



广交朋友 融通天下

不用去银行、不用开电脑，微信用户拿着手机就可以在微信银行上办理各种业务——

微信“微”赫当下 银行体贴入微

□记者 王振华

微信，在马年一开始就抢尽了风头，成为移动网络平台上的宠儿。从去年招行开通微信银行后，各银行也纷纷开始在微信领域跑马圈地。银行的微信服务不断丰富，功能越来越齐全，一贯给人沉稳、严肃印象的金融行业也因为微信变得平易近人了。

1 涉足微信 银行也在发嗲卖萌

庞大的微信用户量让商家意识到微信的营销优势。去年开始，银行在继续发力手机银行的同时，纷纷进军微信银行。进入马年，很多银行纷纷对微信银行进行功能升级，用户可以借助微信银行享受账户免费变动提醒等服务。

洛阳晚报记者了解到，工行、中行、建行、交行、招行、中信等银行都已推出了微信银行。只要是微信用户，在登录微信后，查找公众号，搜索相关的银行名称即可关注。用户也可以在工行、交行等银行的营业网点或者官网首页通过微信平台中的“发现”“扫一扫”等关注各家银行的微信银行。关注后，微信银行就会以轻松活泼的形式来跟用户“对话”，像建行，关注建行微信银行后，马上就会收到该行“金融小管家小微”的信息：“您有任何想了解或办理的银行业务都可以向我咨询，相信我很快会成为您的好伙伴哦。您有神马问题，都可以用力输入或大声说出，小微会第一时间为您解答。”

2 特色服务成为银行间的竞争利器

洛阳晚报记者关注各家微信银行后发现，大部分微信银行会提供借记卡账户查询、转账、手机充值、理财产品查询和购买、贷款余额、明细查询、信用卡额度和账单查询、信用卡还款、优惠专区等服务。随着腾讯微信平台的升级优化，各银行也陆续对微信银行升级创新，提供增值服务，差异化的服务成为各家银行比拼的法宝。

工商银行：微信用户只需通过微信平台关注“中国工商银行电子银行”公众账号，即可使用工行的微信银行服务。目前，工行微信银行所提供的服务包括7×24小时的人工咨询、自助查询和资讯获取等。工行微信银行的查询服务包括黄金、白银、铂金价格以及查询网点、账户服务包括查询余额、查询明细、查询开户行、查询星级等，还有信用卡的相关服务。

中国银行：微信用户关注“中国银行微银行”后，可通过屏幕下方的“微服务”“微生

活”“微点子”三个菜单实现不同的业务对接。

建设银行：用户可查找名为“建行电子银行”的微信公众账号。该微信公众账号将及时发布最新的建行电子银行服务信息、最新的理财信息、金融行情等，提供最时尚快捷的电子银行产品服务。

交通银行：用户通过微信平台关注“交通银行微银行”，可以获得“借记卡”“信用卡”“其他服务”的菜单，借记卡菜单中包含账户查询、转账、无卡取款、手机充值、理财信息等；用户还可以通过其他服务向智能客服平台询问金融服务的各类问题，也可查询金融行情、网点等，还可以下载手机银行。

招商银行：关注“招商银行”后，不仅可以实现借记卡账户查询、转账汇款、信用卡账单查询、信用卡快速还款、积分查询等卡类业务，更可以实现招行网点查询、理财产品购买、贷款申请、办卡申请、手机充值、生活缴费、预约办理专业版和跨行资金归集等多种便捷服务。

3 安全使用 警惕利用微信银行诈骗

微信银行的推出让很多年轻人感受到方便快捷。但受现阶段移动应用技术发展、各大银行专业技术人员及服务人员缺乏等条件的限制，QQ、微信等移动客户端被盗号、用户信息泄露等事件时有发生，不少人担心微信银行存在一定的安全隐患。业内人士针对微信银行的违法犯罪手法，总结了用户在使用微信银行时几个要注意的问题：

一、在公共场合“蹭网”时一定要小心。有些违法犯罪人员会故意向公众开放其私人的无线网络，借机盗取用户的微信银行资金，因此最好在安全的网络环境下登录微信银行。

二、对于敏感度较高的信息，如账单明细、身份证号码、卡号、密码等私密信息，持卡人不要在微信中回应，即便是微信中家人询问，也最好打电话问清是否属实。

三、持卡人最好将微信银行、电话银行、手机银行，以及传统的柜面服务综合起来使用。

四、确保手机安全。手机遗失或被盗会危害用户微信银行的安全。很多人都有感触，现在手机被盗或遗失的损失已经远超手机本身的价值，如果微信银行绑定了手机号码，手机上记录的微信银行账户、密码、账单明细、积分等信息就有可能泄露。因此最好给手机设置屏幕锁定，即便有不法分子拿到你的手机也不能在第一时间看到手机里的个人信息，此外，手机一旦丢失，应立即关闭手机中手机银行、微信银行等服务。



建行手机银行——让您把银行免费带回家

在第二届“领航中国”金融行业创新发展高峰论坛暨2013金融行业年度评选颁奖盛典上，建设银行斩获殊荣，获得“最佳手机银行”大奖。

建行手机银行真正为客户实现了不排队、不上网，银行“免费带回家”的目标，把传统要到柜台办理的业务全部植入其中，如ATM预约取款、预约排号、汇款转账、投资理财等。通过手机银行办理转账汇款业务，手续费是柜面标准的3折，最低1元，最高15

元。建行手机银行使用完全免费，且用户办理四笔业务后还可能得到10元话费的充值奖励。

2012年，建行手机银行在同行业中率先推出了兼具查询与资讯获取等于一体的“摇一摇”功能。为宣传这一特色功能，建行于2013年7月在全国范围内推出手机银行“周末尽情摇”摇奖活动，活动结合了手机银行本身的业务功能，同时满足了客户的互动、娱乐需求，每周五设置诸多奖

项，一经推出便受到了年轻一族的追捧，使更多的客户得到实惠。截至2013年年底，已有近350万人次参与活动。

建行还在其官网推出了“悦生活”全景化生活服务缴费平台，包括水电煤、有线电视、话费充值、信用卡还款、AA收款、游戏点卡充值、飞机票等，涵盖基本生活、娱乐、教育、通讯、出行、医疗、理财等多个领域，服务覆盖全国327个大中城市，满足您各种消费需

求。值得一提的是建行还在今年1月1日至3月31日在“悦生活”平台开展“缴费有礼”活动，只要您通过“悦生活”平台完成一笔10元(含)以上缴费支付类业务，即可参与一次抽取iPad mini的机会，奖品的数量为60台。现在还等什么，赶紧去体验一下试试运气吧。截至目前洛阳地区已经抽出了2台，还有几十台iPad mini等着您去领取呢，赶快行动起来吧。

(建行洛阳分行 吴博)