

自今年8月1日起,商业银行部分收费标准将下调,部分收费项目将有条件取消

只要您开口申请 银行有条件免收账户管理费和年费

1 您吃过商业银行的“哑巴亏”吗

几天前,在郑州工作的周女士通过某银行向洛阳的朋友汇款2000元,并根据该银行跨行汇款须缴纳1%手续费的规定缴纳了20元手续费。

汇款次日,银行发来的短信显示,汇款未成功,那20元手续费并未退回。银行员工解释,汇款不成功的原因出在转入银行,而转出银行已履行了所有手续,故不能退还手续费,这让周女士很生气。

洛阳师范学院的大四学生王明明也吃过“哑巴亏”。上大一时,王明明的某银行账户里有30多元余额,而平时,他常用另一家银行的银行卡。临毕业时,王明明注销银行账户时发现,账户里的30多元钱所剩无几。银行的解释是,每年要收取10元年费,直接从账户余额中扣除。

2 自8月1日起,多项银行服务费用将减免

本月14日,国家发展和改革委员会联合中国银监会下发了《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》及《商业银行服务价格管理办法》,公布了自今年8月1日起,商业银行服务将实行政府指导价、政府定价的目录,降低和调整了部分服务的收费标准,规定了部分免费服务项目。

■养老金异地取款有条件免手续费

72岁的河北人李广安随儿子在洛阳定居,让他不解的是:为何拿养老金卡到银行取款,银行还要收异地取款手续费?

根据新规,自今年8月1日起,商业银行免收社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金(含退休金)账户,每月前2笔且每笔不超过2500元(含2500元)的本行异地(含本行柜台和ATM)取现手续费。

■客户申请,银行有条件免收账户管理费和年费

许多商业银行都对银行借记卡收取年费,标准大多为每年10元。此外,针对长年闲置不动、日均存款余额又不足一定金额的活期存款账户以及活期一本通账户,部分银行每季度收取一次账户管理费,不同银行收费1至5元。

根据新规,对于银行账户(不含信用卡)中没有享受免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的,商业银行应根据客户申请,为其提供一个免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的账户(不含信用卡、贵宾账户)。

另外,商业银行为银行客户提供账户变动短信提醒服务并收费的,应事先通过网点或电子渠道等与银行客户签约;未与银行客户签约的,不得收费。



□记者 王妍/文 杜武/图

长期以来,人们对商业银行种类繁多或隐性收取的费用怨声载道。昨日,洛阳晚报记者获悉,自今年8月1日起,商业银行服务费将“瘦身”,部分收费标准将降低或调整,部分收费项目将免费。

市民在某银行大厅内办理业务



3 跨行柜台转账“阶梯收费”,最高50元

此前,个人现金汇款业务手续费为不超过每笔汇款金额的1%,最高收费50元。异地本行柜台取现的收费标准大致为,每笔不超过汇款金额的1%,最高收费100元。跨行柜台转账汇款的收费标准大致为,按汇款金额的1%收取手续费,每笔最低1元,最高50元。

新规实施后,个人现金汇款业务的手续费为,每笔不超过汇款金额的0.5%,最高收费50元。异地本行柜台取现手续费为,每笔不超过取现金额的

0.5%,最高收费50元。

跨行柜台转账汇款收费标准调整后,将实行“阶梯收费”。具体为:每笔2000元以下,收费不超过2元;每笔2000元至5000元,不超过5元;每笔5000元至1万元,不超过10元;每笔1万至5万元,不超过15元;每笔5万元以上,不超过0.03%,最高收费50元。

此外,规定还要求汇款应不迟于2个工作日内到账,实时到账收费标准在此基础上上浮不超过20%,每笔最高收费标准不变。

4 电子银行“福利”暂不受影响

有市民表示,电子银行的收费标准都低于柜台标准,且有许多优惠和免费措施,新规出台后,会不会影响电子银行的优惠措施?

洛阳晚报记者查询得知,对电子银行渠道提供的转账、取现等手续

费,将实行市场调节价,不纳入政府管理范围。中国建设银行开元大道支行一名工作人员表示,由于电子银行可缓解柜台的服务压力,银行对电子银行一直持鼓励态度,短时间内不会调整其优惠措施。

1988年的老存折 里面的钱该去哪儿取

□记者 焦琳 实习生 张宁

昨日上午,市民徐先生拨打本报热线电话66778866求助称,他于近日找到父亲的一本存折,父亲当年把钱存在了洛阳市城市建设信用社,如今该信用社已经没有了,他想知道,存折上的2800元钱该到哪里取。

【求助】

1988年的老存折,里面的2800元钱去哪儿取

徐先生的父亲近80岁高龄,身体不太好。最近,徐先生整理父亲的东西时发现,家里有一本1988年的老存折,存款接收单位是洛阳市城市建设信用社,里面的存款明细还是手写的,下面盖着几个经办人的章。

“当时,父亲每月的工资才100多元钱,存折上的2800元钱应该存了很久。”徐先生说,1999年,父亲退休后,跟老工友们到云南发挥余热;2009年,父亲回到了洛阳。徐先生说,这几年来,父亲从未提过这本存折的事。

徐先生曾拿着存折到我市各大银行逐一询问,但对方给出的答复都是“不清楚具体情况”,让他到别的银行询问。“14日,我跑了整整一天,各银行踢起了皮球。”徐先生说。

【解答】

只要确认存款存在,可到洛阳银行取款

昨日中午,洛阳晚报记者来到中国人民银行洛阳分行。该行办公室主任李奇朋表示,徐先生的情况是个例,只要存款情况属实,钱还是能取出来的。

“洛阳市城市建设信用社已不存在,之前已合并到了原洛阳市商业银行,也就是现在的洛阳银行。”李主任说,1997年,在原25家城市信用联合社的基础上,洛阳城市合作银行成立,次年更名为洛阳市商业银行。2009年,洛阳市商业银行正式更名为洛阳银行。徐先生所说的洛阳市城市建设信用社在1997年之前,应归25家城市信用联合社管辖,或就是其中一家。

李主任建议徐先生到位于新区开元大道与通济街交叉口的洛阳银行查询,只要存款情况属实,银行是能够找到其原始记录的,只要确认这笔存款存在,银行就可为徐先生的父亲办理取款业务。

当我们上述情况告知徐先生后,他松了口气:“真是太感谢晚报了,我会尽快到洛阳银行咨询、办理。”