

洛阳·聚焦

“席卷”一线城市后,打车软件在洛阳悄然兴起,给用户
提供便捷与实惠的同时,弊端渐渐显现

风靡的打车软件, 路在何方?



核心提示

□记者 王妍 文/图

18日,不同手机打车软件间的优惠补贴战再次升温,每单可能有20元补贴,不仅帮乘客减少打车费用,还能给出租车司机带来一笔额外收入。

打车软件的普及,将给出租车行业带来哪些改变?这种在全国多地走红的打车新方式,在洛阳发展情况如何?其飞速发展的背后,又存在哪些隐忧?洛阳晚报记者对此进行了调查。

晚报
调查



4 打车软件 风靡背后存隐忧

洛阳晚报记者发现,万师傅将手机放在方向盘前方的小架子上,打车软件的页面始终在屏幕上显示。每过几分钟,软件都会发出提示音,提醒万师傅有新单子,万师傅也会时不时看看手机,操作软件。

这个细节带来了一个新的问题:操作软件分散了司机的注意力,车内乘客的安全如何保障?同时,也有市民担心,使用软件会让“招手即停”的规则失灵,使不会操作智能手机的市民打车更难。一名司机直言:“有软件补贴和小费,有时跑一趟能挣两趟的钱,只要手机上有单子就不愿拉路边的乘客。”

市出租车管理处相关负责人表示,根据《河南省道路运输条例》规定,出租汽车不按规定装置并正确使用里程计价器,将由主管部门给予警告,责令其改正,并处200元以上1000元以下罚款。打车软件的加价功能给司机和乘客提供了私自议价、加价的渠道,长期发展,难免会助长司机挑客拣客的不良之风。

5 打车软件路在何方

打车软件一些潜在的弊端渐显,也让一些城市拿出了应对措施。

有媒体报道,深圳市交通管理部门已对该市各出租车公司发出禁令,要求已安装打车软件的司机卸载软件,继续安装使用的,将按“不诚信经营”记入驾驶员档案。

此前,北京的出租车管理部门也要求,安装打车软件须在出租车主管部门备案,并获得授权许可。同时,须将这些软件接入行业统一电召平台。

对此,市出租车管理处相关负责人表示,短期来看,在打车软件的高额补贴下,司机和乘客都乐于赚“外快”,但长期下去,打车软件势必会因小部分人的利益而影响乘客公平打车的权利,司机和乘客也会因议价、加价产生更多纠纷,不利于行业健康发展。

该负责人称,打车软件在部分城市盛行是市场需求与运力不足的矛盾导致的,打车软件并不能从根本上解决这个矛盾,终归要根据市场需求增加运力或建设统一规范的召车平台。

目前,我市出租车电召平台建设已经开始,预计今年6月前,我市所有出租车公司将全部完成电召设备安装及更换。届时,若将打车软件纳入电召平台,对出租车司机和乘客来说,无疑都是利好之举。

1 打车软件引发“烧钱大战”, 司机乘客皆获利

昨日上午,市民刘倩在使用手机打车软件时惊喜地发现,该软件每单10元的补贴变成了每单13元。“又开始‘烧钱’了?”刘倩将软件的截图和疑问发到了微信朋友圈。

下载一款手机打车软件就能打到出租车,在过去的一年多里,“滴滴打车”“快的打车”等打车软件在北上广等一线城市迅速普及,而使之成为网络热点话题的则是一场持续了近1个月的“烧钱大战”。

“滴滴打车”和“快的打车”的背后分别有腾讯和阿里巴巴这两个互联网巨头的“影子”,两家公司都希望借助打车软件抢夺移动支付市场的占有率。春节前,这两款软件为抢占客源,对用户进行了大幅补贴:只要使用软件,乘客和司机都可获

得补贴。

2月10日,“滴滴打车”的补贴从每单10元降至5元,“快的打车”则维持10元的补贴不变。一周后,客源流失的“滴滴打车”宣布,打车补贴回升至10元,“快的打车”应战,宣布补贴升至11元。18日,“滴滴打车”又宣布,每单补贴升至12元至20元不等,“快的打车”则将每单补贴升至13元。

此外,开发这两款软件的两家公司推出各种“福利”吸引用户。

“请继续,要打持久战!”在“烧钱大战”的微博话题中,刘倩留下了这句话。同时,出租车司机小王也对此事乐不可支。作为在这场“战役”中获利的人,刘倩和小王都有点儿“鹬蚌相争,渔翁得利”的感觉。

2 外地市,打车软件 渐成司机和乘客的“掌中宝”

相较于传统找客和打车方式,打车软件的优势显而易见:乘客和司机在手机上下载打车软件,绑定相应的手机支付形式,之后即可轻松交易。

需要打车时,乘客输入起始地点,软件会通过定位系统告知你周边的出租车数量。同时,该信息也通过软件传送给出租车司机们,司机会通过一键抢单功能接下单子,并与乘客联系。

遇到打车高峰时段,打车软件的加价功能将派上用场。您可选择在原有车费上加5元、10元或更多

小费,吸引司机抢单。

到达目的地时,乘客通过手机支付付款,打车软件的补贴可直接充抵打车费用。比如,打车花了20元,软件给司机和乘客的补贴均为10元,那么乘客实际只需支付10元,司机不仅能拿到那20元车费,还能额外获得10元补贴。

如此一来,乘客不仅能在最短时间内打到车,减少打车费用,司机也能降低空驶率和减少成本,得到额外补贴。受利益驱使,打车软件迅速占领了多地的出租车市场,成为司机和乘客的“掌中宝”。



(软件截图)

3 打车软件已在洛阳“落地开花”

打车软件是否已在我市“落地开花”?昨日,洛阳晚报记者点击进入“快的打车”页面,地图迅速显示了洛阳晚报记者所处位置,并告知周边有22辆出租车。洛阳晚报记者将出发地为“开元大道与市府西街交叉口”,终点为“高铁龙门站”的信息发布了出去。

5分钟后,没有出租车接单,洛阳晚报记者追加了5元小费,很快,驾驶车牌为豫CT××10出租车的万师傅接了单。10分钟后,万师傅抵达了洛阳晚报记者的出发地。

万师傅从一名乘客口中得知打车软件后,于3天前安装了“快的打车”软件。依靠该软件,万师傅的生意多了些,加上软件给的补贴,他每天能多赚三四十元。

抵达终点后,车费为12元,加上5元小费,洛阳晚报记者本应支付17元车费,因软件补贴13元,最后实际只支付了4元。

万师傅说:“软件要跟网银相连,我的同行里会用软件接单的人还不多,不过有了补贴,应该很快会在出租车司机圈里传开。”

相比之下,乘客对打车软件的态度则比较淡然。多数市民表示,相较于大城市,洛阳打车还算容易,对打车软件的需求度不高。已使用过打车软件的乘客张佳佳表示,在路边等一会儿一般都能拦到车,不必用软件抢车。她使用打车软件就是冲着补贴去的,如果互联网公司取消补贴,她只会在打车高峰时段或遇到急事时使用。