

# 洛阳·城事

## 看本地信息 只上洛阳网



- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办, 党报优势, 新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万, 日均IP量8万, 日均PV量120余万, 全市第一, 全省前三。  
“洛阳社区”人气火爆, 注册会员超26万人。
- 核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻, 最新鲜, 最生动, 最详尽, 离您最近。
- 荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼



**洛阳人, 看洛阳手机报**  
洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富, 总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费  
联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费

## 她, 见证了30年春运的变化; 她, 喜欢微笑着服务乘客; 他们, 拥有统筹310列火车的“最强大脑”

# 铁路春运战场上 那些熟悉的陌生人

□记者 刘亮 实习生 王笛 通讯员 郭琦 晁煜 赵峰 文/图

这次的春运将在24日结束, 对于铁路人来说, 近两个月的紧

张节奏就像打了一场战役。今天, 我们走近春运中那些熟悉的陌生人, 也许您听过他们的声音, 见过他们, 却不知道他们的故事。

### 售票员: 见证30年春运变化, 我自豪



鲁春梅

2月23日是今年春运结束的前一天, 洛阳火车站客运车间售票值班员鲁春梅将退休。

春运期间, 她在售票室做日勤工作。“干了30年, 这是我职业生涯中最后一个春运, 真有点儿舍不得。”鲁春梅说。

1984年, 她被分配到售票岗位上, 从而也让她见证了铁路售票工作的飞速变化。“光春运我都经历了30回, 市民从开始购买硬板票到现在网络订票, 买票越来越方便, 我作为一个见证者和参与者, 感到非常自豪。”

### 广播员: 温暖的声音背后是微笑着的脸



祖玉梅

年, 是她连续第三年向旅客播报信息。

“火车站是服务窗口单位, 广播员一定要在语气上让旅客感到温暖, 让他们舒缓情绪。所以最有效的方法就是微笑着讲话, 旅客都会从广播员的语气上感受到表情。”祖玉梅说起火车站广播播报头头是道。除了列车发、到等信息, 广播站还肩负着处理旅客物品丢失、孩子走散等特殊问题。祖玉梅说: “帮乘客解决了问题, 心里感觉格外高兴。”

祖玉梅介绍, 洛阳火车站广播室总共有8名广播员, 2人一班。她说: “自己辛苦点没什么, 能让大家旅途安全, 这是我最开心的事情。”

洛阳火车站的广播员祖玉梅已经在铁路战线上工作28个年头了。今

### 信号楼职工: 拥有统筹310列火车的“最强大脑”



信号楼职工

阳火车站洛阳运转车间信号楼职工们的“最强大脑”了。

“可以过了……”在信号调度室外, 就能听到信号楼职工扯着大嗓门通过无线联控设备和火车司机对话。洛阳运转车间党总支书记赵晋卿说: “我们要求是‘趟趟呼, 列列控’, 大嗓门都是练出来的。”

春运期间, 洛阳火车站的终到、始发列车有20对, 在到发线只有6条的情况下, 他们的压力可想而知。赵晋卿解释: “到发线就像停车场, 火车没有临时停车位, 我们要计算每辆车的到点时间、旅客下车时间、卸车时间……如果安排不到位, 就会影响旅客的正常出行。”

## 洛阳人看 洛阳手机报



- 权威、专业、及时、准确, 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造, 萃取本地、国内、国际新闻资讯, 时尚实用, 服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富, 总量占到了60%以上。

#### 定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。