

洛阳·城事

交通银行、光大银行在部分试点城市推出ATM机吞卡自助取回服务，年内有望在我市推广

自助取回被吞银行卡 洛阳市民得再等等



□记者 牛鹏远

用ATM机取钱，银行卡被吞，您肯定会急得团团转。除了寻求银行客服帮助，还有没有更便捷的方式拿回自己的银行卡？据新华社消息，交通银行和光大银行推出银行卡被吞后自助取回服务。昨日，洛阳晚报记者采访得知，目前我市各大银行ATM机尚未开通此服务，但建设银行预计年内可完成对ATM机的改造升级，届时，若您的银行卡不慎被吞，即可凭银行卡密码，当场取回银行卡。

1 银行推出被吞银行卡自助取回服务

据新华社消息，为解决客户在使用ATM机时银行卡不慎被吞带来的麻烦，交通银行和光大银行纷纷推出银行卡自助取回解决方案。

该服务推出后，若银行卡被ATM机吞下，客户只需在ATM机上选择“取回吞卡”功能，输入银行卡密码或取款凭条上的验证码，通过密码验证后，即可取回被吞的银行卡。

目前，交通银行和光大银行推出的自助取回服务分两种形式。

90秒当场取回：银行卡被ATM机吞掉后，客户可在90秒内，选择“取回吞卡”功能，凭银行卡密码或

取款凭条上的验证码，当场将银行卡取回。

全时段自助取回：交通银行还推出了全时段自助取回解决方案，通过对ATM机升级改造，加装硬件，将客户的银行卡暂时存在ATM机的“暂存区”。如果客户当场没有察觉银行卡被吞而离开，可随时返回，按照ATM机系统的提示，输入被吞银行卡卡号和密码，就可取回银行卡了。对于开通交通银行银信通等业务的客户，交行还会主动发出吞卡提示短信，提示客户及时返回取走被吞的银行卡。

2 自助取回被吞银行卡？市民有望年内就能享受到

银行卡自助取回服务推出后，给银行客户带来了方便，但遗憾的是，我市各银行尚未推出该服务。

交通银行洛阳分行的工作人员说，该行在我市的ATM机还不具备银行卡自助取回功能。目前，自助取回服务只在部分试点城市推出，在全国范围推广尚需时日。至于洛阳市民何时才能享受到该服务，该工作人员表示，还要等上级部门通知。

中国建设银行洛阳分行、中国工商银行洛阳分行、光大银行洛阳分行的相关负责人均表示，他们目前也没有开通此项服务。

光大银行洛阳分行的相关负责人说，银行卡自助取回服务只在光大银行北京地区部分ATM机上试点推行，针对ATM机吞卡的情况，从2012年开始，光大银行对旗下全部ATM机进行了升级优化，将取款流程变更为先出卡后出钞，客户只有先取出银行卡才能取钱。

中国建设银行洛阳分行市场营销部副经理吴涛说，尽管他们尚未推出银行卡自助取回服务，但该行总行已开始着手对ATM机进行调试升级，此项服务预计今年年内可在全国逐步推广。届时，洛阳市民有望享受该服务。

3 银行卡被吞，您目前可这样应对

吴涛说，ATM机吞卡的原因可归纳为以下几类：ATM机具或系统发生故障；持卡人操作失误，如超时未取卡、强行插卡等，或退卡后30秒内未取卡，自助设备自动吞卡；按照发卡行要求吞卡，如挂失卡、被窃卡、欺诈卡等。

银行卡被吞后应如何应对？吴涛说，如果ATM机和人工网点在一起，客户可到网点登记说明，网点工作人员将尽快与后台ATM机维护人员联系，吞卡的次日日起3个工作日内，客户可携带本人身份证到网点领回被吞的银行卡。

如果ATM机未与人工网点在一

起，银行卡被吞后，客户应尽快拨打该行客服电话，提供ATM机所在位置、机具编号，并保管好吞卡凭条，客服人员会将指定网点的名称、地址、营业时间、办公电话等告知客户，引导客户取卡。客户在吞卡之日起3日至5日，持本人有效身份证件到指定网点办理领卡手续。

吴涛说，金融机构一般会对被吞的银行卡进行保管，但保管期限不一。如果超出规定的保管期限，客户仍未领取银行卡，银行卡将按规定被销毁。在这种情况下，客户需要办理挂失和补办手续，重新办理新卡。

空竹“起舞” 风筝“追风”



天空放晴，艳阳高照，在牡丹广场，一位老人耍起龙形空竹，玩得不亦乐乎，飞舞的空竹成了牡丹广场上的一景。

记者 杜武 摄



昨日，太阳露出了“笑脸”，在金色的阳光下，人们在公园广场放起了风筝，也放飞了美丽的心情。

记者 赵朝军 实习生 杨于野 摄

“好来历·洛阳优质生活必需品保障平台”系列报道

好来历面向全市 征集本地好产品

□何水清

“买洛阳，卖洛阳”，洛阳的优质农牧产品让洛阳市民先享先用，这是好来历·洛阳优质生活必需品保障平台成立的根本；“买洛阳，卖全国”，给洛阳优质农牧产品插上翅膀，展翅飞翔，名满天下，誉满中国，这是好来历·洛阳优质生活必需品保障平台接下来要走的重要一步。

洛阳每个县(市)都有一批有特色的优质农牧产品，这是好来历的发展机会、成长的依托，也是好来历支持县域经济发展的重要职责所在。好来历面向全市主要是县域征集本地好产品，实施“洛阳优品”计划，就是让洛阳的优质特色农牧产品保真、保质地走向市场，走向餐桌，避免不良商贩因一己之私玷污了洛阳品牌。

用发展的眼光和手段用好“原产地特色农牧产品”资源，是自然的恩惠，更是前人的嘱托。避免“鄂尔多斯

羊绒”“镇江香醋”那样曾发生过的“公地悲剧”在我们身边重演，好来历公众寻鉴监督团重任在肩，更是好来历要挑起的重担。

如何确定每个县域经济的合作产品与合作企业，从诸多产品中筛选出“洛阳优品”？好来历将会逐县(市)进行走访，积极探寻、发现更多的本地好产品，也欢迎县域经济主管领导和相关人士来访洽商；更欢迎广大市民大力推荐、热情举荐，然后我们再按照严苛的好来历标准认真对照、检测，从候选的好产品中把真正的“洛阳优品”筛选出来，推向市民餐桌！

好来历·洛阳优质生活必需品保障平台地址：

洛阳市开元大道218号报业大厦1606室

好来历“洛阳优品”计划推进专线：

0379-63350000

0379-65500037

0379-65500067