

文明城市持续提升“百日行动”今天启动,12项提升让洛阳更靓

九都路等4条道路4月1日前完工 洛河瀍河等8条河渠实现“绿亮净”

□记者 韩铁柱 通讯员 徐巧丽

昨日,洛阳晚报记者从我市召开的全国文明城市持续提升工作第59次通报会上获悉,从今天起至5月30日,我市将开展“第32届中国洛阳牡丹文化节文明城市持续提升百日行动”,从城市建设、城市亮化、河渠生态、交通秩序等12个方面进行再提升,确保第32届中国洛阳牡丹文化节圆满举行。

城建提升

4条路4月1日前完工

加快建设和改造市政道路,改善城市路网结构,增强道路通行能力。其中,九都路、蓬莱路、北航路、秦岭路等改扩建工程将于4月1日前完工,道路配套设施基本完善。

路桥设施提升

无灾无病,保证畅通

开展城市道路、桥梁精细化养护达标工作,消除道路病害,提升管养水平。4月1日前对市区主次干道交通标识、标线进行美化、提升;对路灯、信号灯、灯杆、公交站牌、指路牌、路桥护栏、盲道等基础设施进行维护、更新、完善。

环卫设施提升

主要道路 一日一清洗两清扫

开展环卫基础设施提升行动,城市区内新建公厕要在4月1日前建成并免费开放,重要景区要增加、改造内部公厕;对道路污水井、雨水井进行清掏;对免费开放公厕、垃圾中转站设施进行统一维护美化;更换破损老旧果皮箱和人力垃圾清运车辆;全面实施主次干道机扫作业,主要道路一日一清洗两清扫。

城市亮化提升

背街小巷也要“亮堂堂”

实施城市亮化提升工程,做到主干道亮灯率99%以上,消除背街小巷有路无灯现象,集中实施一批景点、楼宇亮化项目,提升城市亮化水平。

城市出入口美化提升

拆除违章建筑,提高绿地率

对城市主要出入口进行绿化、美化,拆除违章建筑,提高绿地率,提升城市出入口整体形象。

市场环境提升

干净、有序不打折

对集贸市场和“五小单位”(小饭馆、小美容美发店、小浴池、小百货店、小汤馆)进行集中整治,倡导规范文明服务,改变“脏乱差”现象,确保城市区内沿街及街道两侧无摆摊设点、店外销售等占道经营行为,无挤占道路或行人通道、影响市民通行的行为。

对市场环境卫生、垃圾清运、经营秩序、车辆停放以及市场设施等方面进行治理,做到柜台内外整洁,货物摆放有序;卫生专人管理,垃圾日产日清;防蝇、防尘等设施完善,经营食品符合卫生要求;车辆集中停放,专人管理;公厕设施良好,有专人清扫,无蝇蛆,无异味;市场设施完善,整修及时。

窗口地区提升

重点治理出租车拒载现象

在火车站、汽车站、飞机场等窗口地区开展集中提升整治行动,改善硬件设施,提升服务质量。重点治理出租车拒载、黑车非法营运等不文明现象,推广文明礼貌用语,倡导诚信经营,规范出租车营运秩序。

户外广告提升

违法广告一律拆除

开展户外广告集中整治,拆除违法广告,更新陈旧破损广告,增加公益广告,使公益广告数量占到户外广告总量的30%以上。

河渠生态提升

8条河渠实现“绿亮净”

对河渠环境进行专项治理,提升边坡硬化、绿化、亮化水平,使河渠水体干净,水质达标,水面无明显漂浮物。重点对洛河、瀍河、涧河、中州渠、大明渠、秦岭防洪渠、邙山渠、新区景观水系进行专项提升治理,使河渠面貌明显改善。

交通秩序提升

治理非机动车、行人交通违法行为

建立重大节庆活动环城高速保通联席会议制度;加大牡丹文化节期间发布具体交通信息的力度和密度,在旅游景区、火车站、飞机场等重点地域,市区重点路段完善引导设施,保证游客顺利通行;提前规划、设置临时停车场,在不影响通行的路段实行免费停车,同时开展交通秩序专项整治行动,治理非机动车、行人交通违法行为,实现城市区机动车、非机动车行驶规范有序,非机动车驾驶人、行人安全意识和守法观念明显增强,主次干道、交叉路口交通环境明显提升,市区道路交通文明、安全、有序、畅通。

精细化管理提升

解决“八乱”问题

主要围绕“干净有序”的总体目标,重点解决“乱拉乱挂、乱停乱放、乱贴乱画、乱堆乱放”等问题,着力创造“市容整洁、景观优美、秩序井然、服务优质”的城市环境,努力形成市容市貌整洁有序,服务群众彬彬有礼的文明城市形象。

市民文明素质提升

加大舆论引导、监督力度

通过进行文明礼仪培训等多种形式,对导游、酒店服务员、出租车司机、交巡警等进行行业礼仪和洛阳常识培训,尽力拉长服务链条,为游客提供优质服务。同时,加大舆论引导和监督力度,提高市民文明素质。

相关链接

漠视群众诉求 也要追究责任

□记者 韩铁柱

遇到困难打110,已是多数市民的习惯。面对各种群众诉求,有的部门闻风而动,快速办结,但也有个别单位或部门,能推就推,能拖就拖,很长时间都没下文。今后,谁漠视群众诉求,谁就要被追究责任。

我市昨日召开的全国文明城市持续提升工作第59次通报会提出,今后,市创建办将把群众诉求办理情况列入通报会每月通报内容,对麻木不仁、办理不力,或因处置不当造成不良影响的单位和个人将追究相关责任。

会议透露,马年春节假期,我市110联动平台共接到除去公安和医疗以外的联动诉求3957起,日均565起,其中办结3256起(办结率82.3%),群众满意率在九成以上。

不过,也有个别单位反应慢半拍,招致群众不满。如在投诉中反映出出租车市场秩序混乱,拒载、绕路、不打表的就有285件,较去年同期增加了一倍,而市交通局出租车管理处由于处置不及时、不到位,致使部分出租车司机有恃无恐,群众意见较大。

另外,受大雪影响,途经我市的高铁也出现大面积晚点,高铁龙门站及部分市直单位对恶劣天气事态预判和应急准备不足、措施不力,造成大量旅客滞留,致使我市110联动平台及网络上出现了一定数量的投诉。

会议强调,处理群众诉求,纾解群众情绪,化解社会矛盾,构建和谐社会,是文明城市创建的根本任务,也是执政为民的本质要求。今后,对群众诉求,我市各级各部门应加快建立健全高效处置、快速办结工作机制,切实提高群众的支持率、满意度,对面对群众诉求麻木不仁、办理不力,或因处置不当造成不良影响的单位和个人将追究相关责任。

根据要求,“百日行动”期间,市创建指挥部将定期不定期组织有关人员对照提升工作进行跟踪督办,对措施不力、行动迟缓、推诿扯皮、慢作为、不作为,影响“百日行动”进度的责任单位,将追究相关人员责任。