

## 洛阳·消费



高额差价催热海外代购,但真假难辨、纠纷不断,引人担忧

# 海外代购猫腻多 购买之前擦亮眼



□记者 付璇 实习生 石梦莎

服装、包包、化妆品、奶粉……花更少的钱不出国门便能买到心仪的洋货。近年来,海外代购以其特有优势迅速走红,我市不少网购达人也转型成为“海淘族”。但是,随着代购纠纷的频频出现,以“高质低价”赢得消费者芳心的海外代购也开始引来质疑。

面对日益升温的海外代购,您买得放心吗?

## 【网友经历】轻信网络卖家,最终买到假货

洛阳晚报记者从我市几位“海淘族”朋友处了解到,目前享受海外代购服务的消费者主要通过以下几种形式:由身在国外的朋友帮忙购买然后邮寄或带回国内;通过专业的海外代购网站购买;委托专业做海外代购的人到国外购买;通过淘宝等购物网站购买。

几位“海淘族”讲述了他们在海外代购服务的惨痛经历。

● **案例一:**花几百元买了件价值几十元的衣服

几年前,小李想购买一件与某韩剧女主角所穿同款的连衣裤,在购物网站搜索后发现不少被卖家标注为同款,且价格低廉,其中一名卖家还

在网页上标注“韩国东大门代购”字样,售价200多元,小李信以为真立刻拍下,一个月后收到货。与朋友花70多元购买的连衣裤对比后,小李觉得自己上当了:“衣服标签、布料等细节都一模一样,我花几百元买了一件值几十元的衣服。”

● **案例二:**微信搜到卖家,千元买假包

两年前,在外地上班的小刘无聊时登录微信,搜到一个号称专业做海外代购的陌生人。聊天后,小刘看中其推荐的一款名牌包,价格3000元。对方承诺不是正品可退货。付款到货后不久,小刘觉得该包并非正品,想找卖家退货,却发现已联系不上对方。

## 【记者体验】先付款后到货,验货成难题

近日,洛阳晚报记者通过微博搜索到一名自称做美、日、韩、英等多国化妆品、奢侈品代购的网友,并以想购买化妆品为由加其微信,体验海外代购服务流程。

浏览该网友的微信朋友圈发现,其几乎每天都会发布不同奢侈品牌的包包、手表、化妆品的照片及售价信息,与国内专柜相比其售价确实诱人。

通过微信聊天我们得知,该网友人在国内,通过国外的朋友购买商

品,自己负责接货。记者提出想购买某美国品牌的护肤品,其给出的价格比目前国内专柜的价格低60元左右,并称需先付款后到货,不包邮,可选择支付宝或银行转账。当被询问能否提供购物票据时,对方明确回复不能,并表示因每次代购数量大,不可能每单分开结账,其代购上万元的包包也不会提供票据。

记者询问其如何验货,对方表示只能买家收到货后去专柜验。

## 【业内人士】代购商品猫腻多,购买要谨慎

● **经验一:**低于国内专柜五折价位的代购产品不可靠

曾做过1年韩妆淘宝代购的小荆表示,面对低于国内专柜五折价位的代购产品,消费者可要擦亮双眼。

小荆坦言,他的货源是由在韩国留学的表弟购买后以邮寄的方式寄回国内的,他手中产品的售价是进价加邮费再加一定利润,和国内该品牌的专柜相比,售价一般为其七折。

小荆举了个例子,某款热销的韩国面膜,国内市场价一般为每片15元,而其在韩国的进价为每片6.5元,“加上邮费、利润,售价一般在9至12元,网上一些号称该品牌韩国正品却仅售五六元的面膜,其真假可想而知。”小荆说,正是由于觉得海外代购正品利润太低,他做了1年之后便不再做了。

● **经验二:**代购小票、刷卡单据也能造假

洛阳晚报记者在购物网站搜索后发现,目前,不少号称做海外代购的店家,都以提供专柜小票或刷卡单据来证明其代购的真实性。能提供票据就一定是真货吗?已做了4年网站代购的资深卖家孙女士表示:“不一定!”

“不少高仿品就是在代购小票的帮助下博得买家信任并获得‘重生’的。”孙女士坦言,一些不法商家会盗用别家小票图片,并找到专业人员去除水印,还有一些手段高明的商户会从网上购买商场小票,甚至有专门的设备为自己所卖产品定制专柜小票。

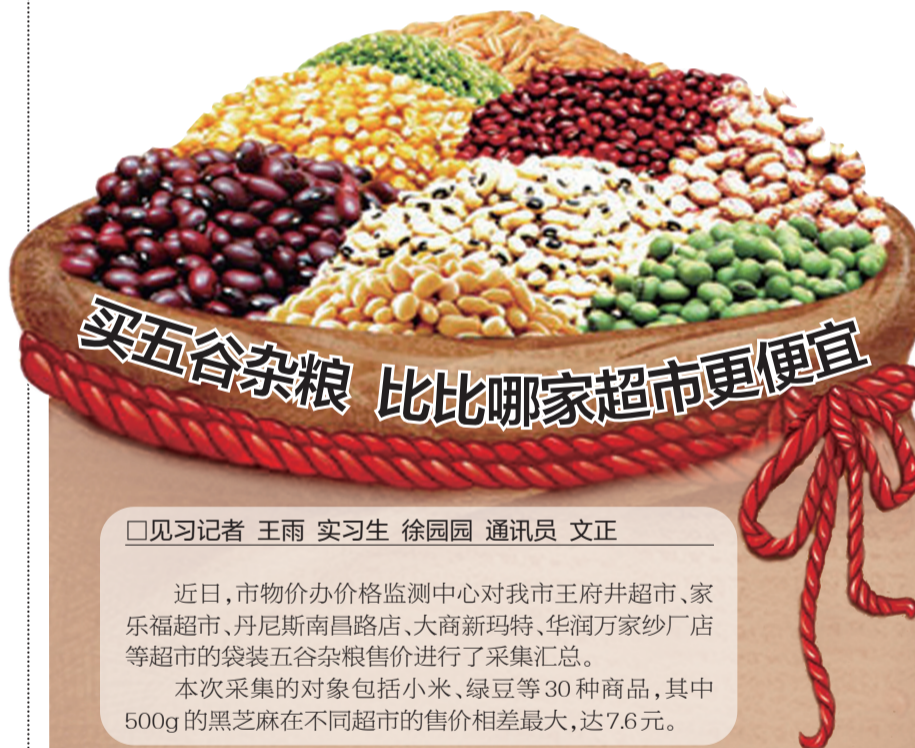
孙女士建议,消费者可通过其他渠道来判断卖家是否撒谎。例如,让卖家提供国外朋友的证件照及生活照,发送其在商场购买时的视频资料等以确认货物来源,或者要求其提供在海外进货的多种证明,也可通过电话或视频进一步交流。

## 相关链接

### 网友支招如何鉴别海外代购中的“假小票”

**交易号码有玄机:**交易号码并非随机,而是有顺序的,交易号码必定反映交易量,消费者可以根据地理位置判断交易真伪。比如有些网店小票显示该国外商场处于市中心繁华地段,每日人流量过万,但晚上10时多的交易单据数量还仅仅是两位数。

**收银信息合逻辑:**很多海外购物小票上会有收银详细信息。如购物小票上连续几天不同时间都是同一个经理、同一个收银台或同一个收银员,非常可疑,不过这种鉴别方法只适用于多次购买或一次购买很多东西的消费者。



□见习记者 王雨 实习生 徐圆圆 通讯员 文正

近日,市物价办价格监测中心对我市王府井超市、家乐福超市、丹尼斯南昌路店、大商新玛特、华润万家纱厂店等超市的袋装五谷杂粮售价进行了采集汇总。

本次采集的对象包括小米、绿豆等30种商品,其中500g的黑芝麻在不同超市的售价相差最大,达7.6元。

### 部分超市袋装五谷杂粮销售价格对比表(单位:元)

品名	规格	最高价	最低价	价差
金龙鱼一级绿豆	400 g	11	7.5(王府井、大商新玛特)	3.5
圆江米	500 g	5.98	3.65(王府井)	2.33
小米	500 g	6.98	4.5(丹尼斯南昌路店)	2.48
红小豆	500 g	7.98	4.9(丹尼斯南昌路店)	3.08
江米	500 g	5.98	2.65(丹尼斯南昌路店)	3.33
花生	500 g	7.98	4.6(丹尼斯南昌路店)	3.38
花江豆	500 g	5.98	3.98(丹尼斯南昌路店)	2
西米	500 g	7.98	4.9(丹尼斯南昌路店)	3.08
绿豆面	500 g	5.6	3.58(丹尼斯南昌路店)	2.02
糙米	500 g	3.98	2.8(王府井)	1.18
燕麦片	500 g	4.98	2.45(丹尼斯南昌路店)	2.53
红米	500 g	4.98	3.25(丹尼斯南昌路店)	1.73
黑米	500 g	6.98	4.15(王府井)	2.83
红薯干粉	500 g	6.98	3.8(丹尼斯南昌路店)	3.18
泰国香米	500 g	6.98	4.8(王府井)	2.18
黑芝麻	500 g	18.8	11.2(王府井)	7.6
豌豆仁	500 g	4.98	2.9(王府井)	2.08

绘制 莉莎