

## 洛阳·聚焦



# 春运收官 我市发送旅客千余万人次



检票进站

记者李卫超摄

## 公路:1126万余人次完成迁徙

□记者 赵硕 通讯员 杨玫 苏广勤

本报讯 24日,为期40天的春运“大戏”落幕,洛阳晚报记者从市运管局了解到,今年春运期间,我市公路旅客运输投放客车13.03万台次,发送旅客1126.64万人次。因今年冰雪雾霾天气严重,造成客流量与去年同期相比减少3.7%。

市运管局客运科负责人介绍,今

年春运前夕,市运管局组织相关部门对全市3525台参加春运的客车进行了全面检查,对驾驶员和乘务员进行安全培训教育,对3家汽车客运站售票、照明、取暖、电子显示屏等服务设施进行了重点排查和检修,以方便乘客购票。

今年,我市春运24小时值班电话共接到旅客投诉43起,是去年投诉量的一半,及时处理结案40起。

## 铁路:发送旅客破百万人次,这两对临客还能坐

□记者 刘亮 通讯员 郭琦 丛雅娟

昨日,洛阳晚报记者从洛阳火车站获悉,春运期间,洛阳铁路方面(包括洛阳火车站、洛阳东站、关林站、高铁龙门站)共发送旅客101万余人次,较去年春运增长6%。另外,因为往部分方向的客流依然较大,有些春运增开的临客继续开行。

春运期间,洛阳火车站日发送旅客最高峰为2月6日(正月初七),发送旅客37176人次,较去年增长了4%。另外,高铁龙门站在春运期间共发送旅客近24.5万人次,较去年增长8%,日发送最高峰为2月22日,发送旅客9369人次。

春运期间,洛阳火车站共售出111万张火车票,其中互联网售票占售票总量的51.9%,自动取售方面也大幅增加,9台自动取售票机(含高铁龙门站5台)取票达到32万张。

根据客流情况,从今天开始高铁龙门站增开一对临客:D5307/D5308安阳东—灵宝西间的动车。开行时间是:2月25日、27日、28日,3月2日、3日、6日、7日、9日、10日。

为了缓解往西方向客流较大的情况,春运期间增开商丘至乌鲁木齐的L27次临客,延长开行至3月20日,开行时刻不变。

### 相关链接

## 春运期间 超36亿人次实现“人类规模最大的周期性迁徙”

□据 新华社北京2月24日电

从1月16日春运开始以来,全国总计超过36亿人次实现了“人类规模最大的周期性迁徙”。

根据交通运输部初步统计的数据,春运40天,全国公路发送旅客约32.6亿人次,同比增长6%;民航运送旅客4407万人次,同比增长15.7%;水路运送旅客约4200万人次。

全国铁路40天发送旅客约2.66亿人次,比此前预测多运约1000万人次,增长约12%。其中,2月6日(正月初七),全国铁路旅客发送量达到835.7万人,比去年春运最高峰日多发送93.1万人,创历年春运单日旅客发送量新高。



关于春运,您有没有抹不掉的记忆?  
来看看他们眼中的春运变迁

## 那些年 我们一起“赶”过的春运



□记者 刘亮 通讯员 郭琦 符强 白燕茹

今年的春运结束了,无论是对旅客还是对铁路职工来说,每年的这40天都像打了一场仗。在您眼中,现在的春运和过去有什么不同?来看看他们眼中的春运变迁。

### 【记忆一】 彻夜排队抢票的情况常有

王红莉今年43岁,已经在售票岗位上干了10年。她介绍,1985年,全洛阳的火车票售票窗口只有洛阳火车站的8个,春运期间不排长队买票不正常。2004年前后,洛阳开始出现火车票代售点。现在,旅客可以网络订票、电话订票、自助售票机购票等,“彻夜排队不再是春运主旋律了”。

另一个让王红莉难忘的就是火车票。她说:“大概2002年前都是用硬纸板火车票。”硬纸板火车票是大拇指大小的纸板,出发地和目的地是打印好的,购买成功后售票员会在票上盖上钢印。“票都放在票柜里,如果准备的硬纸板火车票上没有旅客要去的城市,售票员会开一张代用票,也叫万能票,哪儿都能去,不过程序很复杂。”

### 【记忆二】 旅客想进站上车得先“绕”

1995年排队进站是啥样?“从火车站广场排到解放路,然后到春晴路,再到金谷园路绕到进站口进站,我们就是负责维持秩序带队进站的。”已经在客运岗位干了28年的白国华说,当时列车运力有限,旅客上车时间过于集中,才会出现这般情景。客运员每天要来回走30多公里带着旅客在这个线路上绕圈进站。

白国华说,那时的旅客关心最多的是能否上车,“一听见火车来了,旅客高兴得很,排多长的队都配合”。

今年春运期间,每天经过洛阳火车站的客车约有115对,除此之外,高铁、飞机、客车都成了旅客的出行选择,旅客的需求也越来越多。“变化最大的就是从‘管理旅客’到‘服务旅客’,过去服务旅客叫‘学雷锋’,现在每一项服务措施都有制度保障。”白国华说。

### 【记忆三】 火车时速约50公里

33岁的刘天浩开火车已经12年了。刘天浩介绍,现在的洛阳机务段是原洛阳机务段、三门峡机务段、宝丰机务段合并而成的。1985

年左右,原洛阳机务段和三门峡机务段直接从蒸汽机车升级到电力机车,而到1992年,宝丰机务段才把蒸汽机车升级为内燃机车,2010年升级为电力机车。

“12年来,我经历了火车的4次提速,刚开始开火车时速大概50公里,后来内燃机车时速在120公里以上,再后来动车时速在200公里以上,到现在高铁时速都到300公里了。”他说。

### 【记忆四】 一个小厕所塞10个人

今年40岁的田罡(g ā ng)是一名列车长,从普通列车员一路走到现在。“那时的春运真像打仗,车上的人太多了。”提起10年前的春运记忆,田罡解开衬衣上的扣子舒了一口气说。

“那时一节车厢挤200人以上算正常,有些列车最高纪录是一节车厢上了360多个人。”田罡说,当时很多都是绿皮车,车底弹簧比较软,如果上的乘客过多,会把弹簧压死,存在很大的安全隐患。

“查一个车厢得一个多小时,浑身湿透不说,身上佩戴的胸牌都不知道挤到哪儿去了。”田罡说,他有次查票时发现火车上的一个小厕所里竟塞了10个人。

“现在规定,始发车售票不能超员10%,途中上车不能超过40%,那种春运场景见不到了。”田罡说。

### 【记忆五】 能上火车是旅客最大心愿

新安县的靳石头今年58岁,今年,他身在武汉的儿子选择了年后回家,因为没买到年前回家的卧铺票。靳石头对此看得挺开,他说:“现在的春运和以前不一样了,过去能上火车就是最大的心愿了,现在不但要坐车,还要舒舒服服地坐车,现在想想那时候的心愿真小。”

靳石头回忆:“2005年我去成都,排了3天队都没买到火车票。终于买到票,火车站人山人海,进站都成了难事。”

靳石头回忆,过去的洛阳火车站里并没有老弱病残区、军人区等服务区域的细分,随着旅客的需求越来越多,火车站现在的服务越来越细。