

社区话题

我市不少小区成立了业主QQ群,在这里业主们唠家常、提建议……

# 小区是咱家 业主QQ群是咱的“客厅”



□记者 付璇 实习生 石梦莎 文/图

“谁家暖气不热赶紧去物业公司报修,物业公司说可以一户一户上门解决。”

“请教路由器的具体设置步骤,有人知道吗?”

以上这些,是某个小区业主QQ群里的聊天内容。目前,我市部分小区建立了自己的业主QQ群,联系起来非常方便。通过在群里聊天,业主加深了彼此的了解,齐心解决了一些“疑难杂症”。在不少业主眼中,QQ群就是大家沟通交流的大“客厅”。

## 3 寒暄、议事、生活帮手,“客厅”作用越来越多

吴先生是顺驰第一大街小区业主QQ群的群主。从2009年建群到如今,眼瞅着群成员不断增加,他非常欣喜,也从中感受到大家关心话题随着时代变迁的变化。

小区业主来自不同行业,吴先生建群的初衷是为大家搭建一个沟通的平台。随着入住业主增多,众人在群里讨论的话题从彼此寒暄到提出对小区管理的意见。“几个群管理员曾将业

主在群上反映的问题搜集后提交给物业及开发商,一个星期后便得到当面答复,这是大家一起努力的结果。”吴先生自豪地说。

有人在群里找到一起自驾游的邻居,有家庭主妇在群里交流阳台美化经验,还有人常常在买东西前先向群里的专业人士请教……大家的话题越来越宽泛,彼此的距离也越来越拉近。

## 4 在这里,业主和物业“读懂”彼此

如果您认为小区业主QQ群是大家向物业吐槽的地方,物业工作人员不可能参与其中,那您就错了!洛阳晚报记者在采访中了解到,一些小区的业主QQ群里,也有物业工作人员的身影。

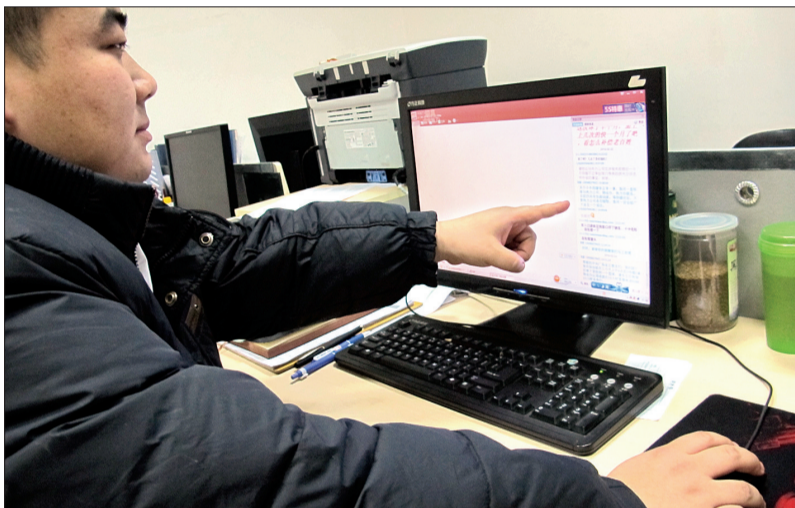
“物业公司2011年入驻该小区后,建立了一个业主QQ群,如今已有100多名业主加入,物业部门主管、客服等工作人员也在其中。”在银润中央广场小区一名物业工作人员眼中,QQ群是一个让物业和业主“读懂”彼此的平台。

通过业主QQ群,物业了解业主的

需求,业主也能及时地得到物业的有效反馈,“有了这个群,对物业来说虽有压力,但更有工作的动力!”该工作人员说。

“2009年建群,在这里能看到业主为彼此遇到的问题出谋划策,也看到了大家对小区管理等提出的多方面意见和建议。”长兴苑苑小区业主QQ群群主秦先生希望,业主们在提出想法的同时能更多地付诸行动。

如果您所在的小区也有业主QQ群,在这间“客厅”内每天也上演着各类有趣的事儿,欢迎您拨打晚报热线66778866与我们分享。



银润中央广场小区物业工作人员在查看业主QQ群

## 1 走入“客厅”,受益良多

“刚搬来时,我谁都不认识,也不知通过什么方式拉近彼此的距离。”家住洛龙区世府名邸小区的张女士说,3年前,她在网上搜到所在小区的业主QQ群号,申请加入。通过QQ聊天,她很快和其他业主熟悉起来。如今,上QQ群查看留言已成她的习惯。

“群里每天的留言几乎都在50条以上,不少话题对全体业主都很有用。”张女士说,她曾在群

里就家里装宽带一事询问,不一会儿便得到多名邻居的解答,“聊着聊着,心与心的距离就拉近了!”

小王是洛龙区开元路办事处定鼎门社区的工作人员,他1年前与业主聊天时得知辖区几个小区有业主QQ群,便主动要求加入。活动通知、新政策……他都通过QQ群发布,不但省去了张贴通知的麻烦,还为工作忙碌的业主提供了方便。

## 2 话题很家常,也很有爱

在不少业主眼中,业主QQ群就像是小区这个大家庭的“客厅”,大家在这里聊家常、交流生活经验、分享开心事……“客厅”里的话题很家常,也很有爱。不信,您瞧——

### 话题一:办理机动车环保标志

业主QQ群:顺驰第一大街小区  
对话内容:  
“邻居们,谁办过机动车环保标志啊?”  
“我!”  
“我的车是2010年的,想问一下有没有办过的。”  
“我把电话号码给你吧,你可以先咨询一下。”

### 话题二:我家的兔子“越狱”了

业主QQ群:世府名邸小区  
对话内容:  
“温馨提示:亲爱的邻居们,小区目前有一只白兔长期在外游荡,就是我家的‘无业游民’。喜欢的小朋友可以随时抱回家玩,玩够了放出来就好了。如果偷吃了您家的菜和花,先给您道歉了,只要不‘处决’它,请您随意处罚。由于它经常‘越狱’,我们对它已经束手无策了,为给您带来的不便深表歉意。”  
“我喜欢兔子!”  
“前几天看到群里有人说看到小兔子了,还没找到啊?”

活动时间: 2月28日—3月2日

八方名品家电

# 开年大惠 厂价直销

美的空调 一晚低至1度电\* 万人空巷抢美的

3月7日-9日 预存100元最高抵3000元 免费送超值好礼

绝无仅有的巅峰盛惠 2014年 仅此一次 限抢3天

Hisense 海信 秒杀三月 直销会

32型 超窄边 蓝光LED电视	42型 超窄边 网络LED电视	48型 安卓4.0 智能电视	50型 安卓4.0 智能电视
1279.2元	2399.2元	内置WiFi 3199.2元	内置WiFi 3599.2元
58型 安卓4.0 智能电视	65型 安卓4.0 智能3D电视	海信7英寸 通话平板电脑	海信智能网络操作盒
内置WiFi 5599.2元	内置WiFi 10959.2元	799元	399元

以上机型由海信提供,型号为LED32K20JD、LED42K20JD、LED50K20JD、LED58K280J、LED65XT789G3D、E170BS、PX2800,以上每款商品每店一台,2月28日开始销售,特价限量,售完为止,本广告所有图片以实物为准,如有其他事项及不详之处,请至各店服务台咨询或以门店海报为准!