



编者按 一年一度的国际消费者权益保护日即将到来,为更好地服务读者,本刊本期特推出“3·15”休闲满意度有奖调查,针对洛阳百姓的吃喝玩乐休闲情况进行调查,以更好地为消费者做好权益保护工作。

3·15 休闲满意度 有奖调查



□本刊记者 景庆霞 记者 吴彬 万虹

一、您的基本情况

为了更好地为您维权,请您如实填写个人基本信息

1.您的性别

- A.女 B.男

2.您的年龄

- A.18岁以下 B.18岁至28岁
C.28岁以上至60岁 D.60岁以上

3.您的受教育程度

- A.初中及初中以下 B.高中(中专、中职)
C.大专及本科 D.硕士及硕士以上

4.您的职业

- A.公务员 B.专业技术人员或企业管理者
C.普通员工 D.在校学生
E.离退休人员
F.个体工商户或自由职业者 G.其他

5.您的年收入(人民币)

- A.2万元以下
B.2万元到5万元
C.5万元以上到8万元
D.8万元以上

二、休闲消费权益相关问题

1.您对旅游行业的总体满意度如何

- A.非常满意 B.满意
C.一般 D.不满意 E.非常不满意

2.您认为以哪种方式出游容易出现侵权问题

- A.参加旅行团
B.自由行(通过旅行社预订机

票和酒店)

- C.自助游 D.自驾游
原因(请填写) _____

3.自去年十一旅游法实施后,您旅游过没

- A.有 B.没有

4.旅游法实施后,您认为旅游市场

- A.更加规范 B.没有变化

5.您出游选择旅行社的第一标准是

- A.线路安排是否合理 B.价格因素
C.旅行社的资历或实力
D.没有什么标准,听从朋友意见

6.在旅游过程中,您有哪些不愉快的经历(多选)

- A.还好,没有什么不愉快的事情发生
B.被迫购物 C.被导游骂
D.旅行社打着“零团费”“负团费”的旗号,结果完全不是
E.到了当地,临时转团、拼团
F.旅行社随意更换景点、降低住宿标准
G.在景点买到劣质产品
H.参加自费项目,感到上当
I.吃饭被宰
J.买特产时遭遇假货或以次充好
K.其他(请注明) _____

7.您认为旅行社安排游客购物

- A.不侵权,旅游的意义之一就是购买当地特产
B.无所谓,只要能适当安排就行
C.侵权,因为购物影响行程安排

8.当遭遇旅游陷阱时,您会

- A.放弃维权,算了吧,吃亏是福
B.视侵权程度而定,轻度侵权选择放弃,重度侵权选择采取措施进行维权
C.无论侵权程度如何,都坚决维权

9.当欲采取维权措施进行维权时,您采取何种办法

- A.当面解决
B.通过各种渠道曝光
C.将情况反映给消费者协会
D.诉诸法律 E.其他方法

10.您对投诉处理结果满意吗

- A.没有投诉过,无从评价 B.非常满意
C.满意 D.基本能接受
E.不满意 F.非常不满意

11.您平时消费白酒时,单瓶的价格大多在

- A.50元以下 B.50元至100元
C.100元以上至200元

- D.200元以上至300元 E.300元以上

12.您平时消费白酒时选择香型最多的是

- A.清香型 B.浓香型 C.酱香型
D.米香型 E.董香型 F.兼香型

13.您认为适合宴会消费的饮品有(多选)

- A.白酒 B.红酒 C.啤酒
D.碳酸饮料 E.果汁 F.奶饮品

14.您喜欢的酒水推销方式有(多选)

- A.买赠活动 B.打折活动
C.满减活动 D.“开盖有喜”活动
E.送消费券(下次使用)活动

15.您最常消费酒水的场所是

- A.烟酒专营实体店 B.餐饮场所
C.超市 D.网上烟酒店

16.聚会时,您会选择某种饮品的原因是

- A.有利于健康 B.口感好 C.广告诱人
D.口碑好 E.有利于联络感情 F.销量很好

17.您认为好白酒应具备的最重要的条件是

- A.不上头 B.口感顺滑 C.后味香
D.名气大 E.档次高 F.价格实惠

18.您希望就餐时的饮品

- A.口感好 B.解油腻
C.助消化 D.天然健康 F.孩子爱喝

19.您常在什么地方用餐

- A.特色小饭店 B.大酒店 C.西餐厅

20.您在选择用餐饭店时主要考虑

- A.价格实惠 B.服务好 C.环境好
D.干净卫生 E.饭菜味道好

21.您每月在外用餐次数

- A.3次 B.3次以上至10次 C.10次以上

22.您每次在外用餐花费

- A.200元以下
B.200元以上至500元
C.500元以上至1000元
D.1000元以上

23.在旅游方面,我要投诉:

24.在餐饮方面,我要投诉:

三、奖项设置

本次活动结束后,我们将抽取部分幸运读者,为您送上正升金熙酒店和玖鼎御坊新派火锅各提供的价值100元的代金券。

请您留下有效个人资料,我们将以此作为抽奖依据并及时联系您。

姓名:

身份证号:

联系电话:

四、注意事项

1.本活动截止日期为3月7日。

2.调查表请寄至洛龙区开元大道218号洛阳日报报业集团大厦20楼东厅57号《休闲周刊》,此次调查表同时在洛阳晚报休闲QQ群(群号:326448767)上发布,网友可通过邮箱lywbcfz-kb@163.com投送调查表。

特别鸣谢一站式婚礼酒店、七星级婚礼殿堂正升金熙酒店及玖鼎御坊新派火锅对本次活动的全力支持。

