

身份核验未通过 无法网购火车票

在12306网站上“待核验”和“未通过”的,可到火车站窗口人工核验

□见习记者 刘晓宇 通讯员 王磊

昨日,针对中国铁路客户服务中心12306网站从3月1日起全面启动互联网购票身份信息核验,使用虚假身份信息将无法网购火车票的情况,洛阳晚报记者进行了体验。

变化:通过身份信息核验才能购票

从3月1日起,12306网站将对互联网购票进行身份信息核验。实施后,只能用二代居民身份证进行注册用户和添加常用联系人身份信息,并且将有“已通过”“待核验”“未通过”三种验证状态。使用护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的注册用户和常用联系人身份信息将有“已通过”“请报验”“预通过”“未通过”四种核验状态。

身份信息核验状态为“已通过”和“预通过”的注册用户和常用联系人,才能在12306网站正常办理购票业务,其他状态的注册用户和常用联系人需要确认在12306网站所填信息的正确性,或持相关证件原件到车站窗口或代售点办理身份信息核验。

体验:用假身份无法购买火车票

3日上午,洛阳晚报记者登录12306网站后发现,存储在常用联系人里的身份信息已经全部进行了身份信息核验,用真实身份信息存储的乘车人核验状态均为“已通过”。

为了尝试能否继续使用假身份购票,洛阳晚报记者进入车票预订页面,发现不能直接将乘车人的信息输入购票人姓名栏,必须将乘车人信息先存储到常用联系人,在购票时再点击“乘客信息”进行自动添加才能购票。

随后,洛阳晚报记者添加常用联系人“外星人都敏俊”,然后用虚假身份证号核验。添加成功后,核验状态显示“待核验”。10分钟后,核验状态仍未改变,无法购买火车票。

洛阳晚报记者将朋友的真实姓名与身份证号码添加到常用联系人中,核验状态显示“待核验”。1小时后,核验状态仍未改变。同时,网页提醒“身份信息未办理核验,请到车站窗口或铁路客票代售点办理核验手续”。

洛阳晚报记者再次添加另一名朋友的真实姓名与身份证号码至常用联系人,很快通过核验。

火车站:信息有误的旅客可在窗口办理身份核验

3日上午,洛阳晚报记者前往洛阳站售票大厅,工作人员告诉洛阳晚报记者,网上二代身份证登记信息有误的旅客在所有窗口都可以办理身份核验业务。持有护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证暂时无法在网上购票的乘客,需要持证件到洛阳火车站售票大厅1号和3号窗口办理购票业务。

“乘客如果发现身份证号码被别人使用注册,须本人持二代身份证到车站窗口进行重新核验后才能使用。”工作人员说,用户的购票姓名超长,含有生僻字、繁体字等,网站购票系统暂时不能识别的,需要到窗口办理身份信息核验。

关于为何会出现真实身份信息无法通过核验的问题,工作人员表示并不知道原因,“有可能是系统延迟,目前我们还没有遇到过类似的问题”。工作人员建议,遇到此类问题的旅客可以直接前往售票大厅窗口进行核验。

洛阳晚报记者了解到,目前,我市火车票代售点也可以办理身份信息核验,但只能办理二代身份证的核验,其他证件还需要到火车站售票大厅窗口办理。



- 第一次在12306网站购票时,需用自己真实身份信息注册网站账号,才能进行购买。
- 如帮他人买票,需填写新增乘客真实身份信息,系统通过后自动保存在常用联系人名单里。而每个注册账号的常用联系人最多100人。如果系统没有通过审核,还需要持注册用户和常用联系人(乘车人)的二代居民身份证原件到车站售票窗口或铁路客票代售点办理核验。
- 12306网站不再支持一代身份证和其他证件。
- 通过12306网站购买儿童票时,儿童有二代身份证的,可通过注册用户添加为常用联系人,并办理身份信息核验;没有二代身份证的儿童,应填写同行成人身份信息购票。



洛阳餐饮旅游集团
LUOYANG CATERING TOURISM GROUP

物超所值 感动服务
Excellent value for money Heartfelt service

开年巨惠 五店献礼

菜价全线下调 20%

比自己买菜做饭更省时、更安全、更省钱
让您30元~50元吃饱,60元~80元吃好,宴会包桌518元起

大厅消费 **吃多少送多少** 券
零点单桌现金消费(仅限菜金)
每席赠饮白酒一瓶或啤酒5瓶
限大厅零点消费,每天21时前

雅间消费 **满600元送100元** 券
满1200元送200元消费券,依此类推(宴会包桌除外)

甲午马年闰双春 结婚添子好年份
宴会预订享超值好礼
交 **5000元** 抵 **6000元**
享受 **26** 项免费服务项目

预订宴会免费试吃同等宴席一席(30席以上)
欲知更多优惠详见店内海报

诚聘集团财务副总经理,恒基装饰总经理,酒店服务员、本地菜师傅、厨工 电话:15236126588 韩经理

德聚全
洛阳申诚全聚德大酒店
LUOYANG SHENCHENG QUANJIUDE HOTEL
0379-65221666

洛阳红子鸡大酒店
LUOYANG HONGZHI HOTEL
0379-63939566

下天堡
洛阳夏天下新区店
LUOYANG YANTIANXIA HOTEL
0379-63638888

湘鄂汇
洛阳湘鄂汇大酒店
LUOYANG XIANGHEHUI HOTEL
0379-68615888

下天堡
洛阳夏天下老城店
LUOYANG YANTIANXIA HOTEL
0379-60666666

全国预订客服热线:400-616-3939 Http://www.hacyly.com



微信号: hacyly