

# 打车软件风靡，“抢客大战”上演

“嘀嘀打车”“快的打车”争相推出优惠措施吸引用户的哥空车行驶不接客，乘客无软件不乘车……传统打车方式遇尴尬



核心提示

□记者 王妍

在过去的一周，打车软件“嘀嘀打车”在洛阳创造了拥有30万名注册用户的成绩，其对手“快的打车”也战绩不俗。

眼下，在全市各个加气站，打车软件的工作人员每天都在上演“抢客大战”。在线打车日渐走热的同时，“招手即停”的传统打车方式日渐失灵，管理部门拟借鉴其他城市的管理方式，促进打车软件的规范使用和行业健康发展。

## 1 打车软件风靡洛城 用户量呈井喷式增长

大约一周前，的哥刘师傅从一名年轻乘客口中得知了名为“嘀嘀打车”的打车软件，下载到手机后，很少有订单出现。而现在，他架在方向盘左前方的手机几乎一刻不停地播报着订单内容。

“一周时间拥有30万用户”，这是“嘀嘀打车”北京总部向洛阳晚报记者提供的该软件目前在洛阳的用户数量。

2月中旬，“嘀嘀打车”开通了在洛阳的业务，2月下旬该软件使用步入正轨。伴随着每单12元至20元的打车补贴，其用户量在洛阳呈井喷式增长。

同时用户量猛增的还有“嘀嘀打车”的竞争对手“快的打车”。2月中旬，洛阳晚报记者在城区一些地方使用该软件时，地图上仅显示有8辆至20辆注册该软件的出租车在附近。昨日，洛阳晚报记者在老城区、西工区、洛龙区等地分别试验，每次都显示有百余辆注册出租车在附近。



## 2 打车软件上演“抢客大战” 带动智能手机与3G电话卡热销

近一周时间，在市区各加气站，两大打车软件针对出租车司机展开了一场“抢客大战”，3G电话卡和智能手机销售者也紧随其后，趁机获利，甚至卖车载充电器和手机支架的商贩，也将摊位放在加气站旁边，生意火爆。

免费帮忙下载软件，手把手教使用方法，随时提供优惠信息……的姐赵女士感觉，在打车软件公司工作人员的殷勤服务下，自己体验了一把“上帝”的感觉。“他们还给我留下了手机号码，有什么不懂的可以直接电话咨询。”赵女士说。

同时生意火爆的还有智能手机和3G电话卡的销售者。由于该软件需智能手机和快捷网速的支持，移动运营商在加气站附近支起

摊位促销，还推出了针对的哥的姐的套餐优惠，如充话费送手机、流量包免费用等，赵女士就免费获得了每月170M共3个月的流量包。

此外，还有不少生意人也瞅准了这个商机，在周王城广场附近一手机卖场经营手机配件的赵亮，这两天将柜台托付给弟弟，自己在机场路加气站旁支摊儿卖起车载手机充电器和手机支架。“充电器30元一个，支架20元一个，一天卖了快200套，比得上柜台一周的销量了。”赵亮乐滋滋地说。

“简直是‘一条龙服务’，在第一个摊位买手机，在第二个摊位装软件，接下来买配件，最火爆的时候几个摊位前有百十个司机在等待。”该加气站的员工说。

## 3 “招手即停”渐失灵 传统方式打车遇尴尬

相比商家捞金的兴奋，有乘客已感受到手机打车热潮背后的“寒流”。今年47岁的市民刘女士提起自己的打车经历连连感叹：“一辆辆空车从我眼前驶过，停都不停一下。”

对于不会使用智能手机和打车软件的乘客来讲，打车软件给自己出行带来很多不便。由于出租车司机已经在线接单，即使空车行驶，也无法停下路边的客人，“招手即停”的传统打车方式渐渐失灵。

打车软件的走热，也让部分出租车司机遭遇尴尬。年近50岁的的哥贾师傅没有使用智能手机和打车软件，近日，他接连遇到两次被乘客拒绝的情况。

“乘客打开车门先问我装软件了没有，我说没，人家二话不说就走了。”贾师傅说，“是不是以后我们这些人就要被淘汰了？”

## 4 新难题考验管理智慧 “他山之石”将促行业规范发展

随着打车软件的风靡，其伴生的难题也逐渐浮出水面。近日，市出租车管理处接到的关于打车软件的投诉每天有10余起。

“有因为金额问题司机和乘客发生矛盾的，有路边招手空车不停的，还有司机边开车边用手机接单影响驾驶安全的……”该部门一工作人员说，一方面，他们明知打车软件的许多特性与现行法规相冲突，影响行业规范发展；另一方面，打车软件的便利和优惠，也的确吸引了一部分乘客和司机，一停了之也不现实。诸多新生问题，考验着相关部门的管理智慧。

从本月起，上海已在早晚两个高峰时段禁止出租车使用打车软件。郑州出租车管理部门也规定，禁止司机边开车边用手机接单，以保证驾驶安全。对此，我市出租车管理处一负责人表示，该部门目前正积极与其他城市相关部门联系，共同寻找解决之道，以促进出租车行业健康规范发展。

对于目前路边招手空车不停的情况，该负责人称，根据相关管理条例，如果出租车司机打着空车灯，在乘客拦下车辆后拒载，乘客可以向客运管理处投诉。

