

洛阳·消费

关键词

吃饭



案例一：押金不退，想将其消费掉有“前提”

段先生在王城大道附近一饭店预订婚宴，并支付1000元押金，后因有事需改日期，饭店方面称无法协调，段先生要求退还押金被拒。段先生表示愿意将1000元押金在该店花掉，饭店工作人员表示需订5桌以上才可如此消费，段先生只好还将婚宴选在该饭店并重新挑选日期。

常见度：★★★★☆

点评：关于押金、订金、定金类的投诉较为常见，消费者在购买家具、建材、汽车等物品时都有可能涉及。这些概念一定要分清，对于定金，当消费者违约时商家可以不退还，商家违约时则需双倍返还消费者定金。订金与押金性质类似，要视双方协议而定。消费者付款时一定要看清所付款的名称，如有需要，双方可对约定进行补充。

案例二：点完菜，才被告知包间有最低消费

一市民与家人到南苑路上一饭店吃饭，在一大包间内点菜后，突然被工作人员告知其不能使用该包间，因其点菜后的最终金额没达到该包间的最低消费标准。消费者如坚持使用，可选择继续点菜或按最低消费标准付款。

常见度：★★☆☆☆

点评：关于最低消费，相关法律中并未明确禁止，商家如有此要求应提前告知，否则便侵害了消费者的知情权和自主选择权。

案例三：没有过期的优惠券却不能使用

杜先生在网上团购了银川路上一家饭店的菜，并已在网上付款，吃饭时多消费了120多元，他拿出不久前在该店消费时得到的价值40元的优惠券，却被工作人员告知不能使用。杜先生表示，该优惠券上写着可以折现，且并未过期。

常见度：★★☆☆☆

点评：由于团购时价格一般较便宜，消费者一定要详细浏览团购网站上的相关使用规则，看清其有无关于优惠券、打折券不得同时使用的规定，如果没有明确说明，店家不应拒收优惠券。

关键词

办卡



案例：本以为一张卡可多店通用，现实却碰壁

李先生在我市一家连锁健身房办理了一张健身卡，本以为该卡在其任何一家健身房均可使用，结果却碰壁。

常见度：★★☆☆☆

点评：商家为了让更多消费者办卡，而将只能在一家健身房使用的健身卡说成“一卡通”，此举涉嫌虚假宣传，有欺诈消费者嫌疑。消费者在办理美容卡、健身卡、美发卡时，应先看清卡上的使用说明并保存好手中的协议，以免为自己日后维权添堵。

包间有最低消费、集“赞”承诺缩水、轻信微博宣传“被会员”——

消费这些事儿，如何才能“不是事儿”



□记者 付璇 实习生 石梦莎 通讯员 杨凯 李二帅

2014年“国际消费者权益日”临近。

从即日起，洛阳晚报记者将从市工商局12315消费者申诉举报中心接到的投诉及洛阳网“放心消费看洛阳——3·15消费者权益日活动”的网友跟帖中进行筛选，把不同行业的消费案例进行归类，揭开行业潜规则的面纱，并由工商人员进行分析、点评，为您在消费路上指点迷津。

关键词

微信点“赞”



案例：好不容易把“赞”集够了，当初的承诺却变了样儿

杜女士在微信朋友圈看到一理发店称顾客集够“赞”后可免费做头，当她拿着集够“赞”的手机来到该店理发时却遭到商家冷遇，且迟迟难以预约。

何女士在微信朋友圈为一家家具店多次点“赞”，到现场领礼品时却发现实物是样品的“迷你版”。

常见度：★★☆☆☆

点评：使用微信点“赞”时，消费者一定要阅读商家点“赞”活动的具体使用规则，如没有明确规定，商家应按大众对其承诺的理解履行诺言。

关键词

KTV消费



案例一：微博宣传与实际有出入，现场被迫成“会员”

一市民在微博上看到一家KTV官博发文称，在店内买够一定金额酒水便可免费唱中包或小包两小时。该市民到现场才得知必须是其会员才能享受优惠，无奈只好现场掏50元加入会员。

常见度：★★☆☆☆

点评：对于商家微博发文的宣传，如果其中并未注明仅限会员，则应按一般大众的理解来履行。建议消费者在读懂使用规则的同时，拨打商家电话直接咨询。

案例二：KTV禁止自带酒水是霸王条款吗

陈女士在西工区一家KTV消费时手里拿着一杯已经喝了一半的饮料，被工作人员拦下，并被告知她可以选择扔掉、喝完或寄存服务台，但不得带入包间。

常见度：★★☆☆☆

点评：KTV自带酒水，目前并无相关法律明确禁止。这一众所周知的行业规定究竟是对还是错，目前很难下结论，但店家应该做到以明示的方式提前告知消费者。

看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- 超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- 核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- 荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话：65233618 地址：洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼