

家·家装

人去店空、以次充好、色差严重，
小卖场让装修业主不省心——

购家具买建材 大卖场有保证



1 买家具和建材 大卖场有保证

□本刊记者 刘丁

随着3·15消费者权益日的临近,《洛阳晚报·家居周刊》的维权电话也越来越火热。近日,有许多装修业主通过维权电话向记者反映了自己的烦心事,记者选择了几个比较有代表性的案例,采访了我市相关专业人士,他们就业主的困扰给出建议和解决办法,希望对将要装修的业主有所帮助。

典型案例:张女士在某建材市场的一个专卖店交了500元定金,半年后,当她拿着订单到该专卖店提货时,发现已是人去店空。后来,她辗转找到该品牌在另一个建材市场的店面,经打听,才知道这两个店是一个老板。可这个老板拒不承认那个关门的店是他的,这500元自然打水漂了。

专家建议:业主在交定金前一定要三思而后行,最重要的是要仔细了解商家的实力。看这个商家的品牌专卖店在其他卖场有没有分店,有分

店的话,是不是同一个老板。一旦一个店出现问题,另一个店是否负连带责任。如果品牌专卖店承诺几家分店都负有连带责任,那么业主务必和专卖店签订协议,将承诺细节写清楚。建议业主最好到我市大型品牌家居卖场购买建材和家具,因为它们更有保障。品牌专卖店都要向大型品牌家居卖场缴纳一定数额的保证金,大都有先行赔付制度,一旦出现问题,家居卖场会最先赔偿业主的损失。

2 核对订单信息 无误后再签字

典型案例:周先生在我市某建材市场买了许多木地板,回家让工人师傅铺装。快铺完时,他无意中拿起一块木地板,却发现木地板上标明的品牌名称和外包装上标明的品牌名称竟然不一样。外包装上的品牌名称是一个著名的品牌,可是木地板上标明的品牌是一个从未听说过的品牌。他十分生气,准备去找商家退货,可是当他拿出订单看时,才发现订单上标的品牌是那个从未听说过的品牌。由于当时签字时他没有留意,以致上当受骗。

专家建议:业主在一些订单上签字时,不要怕麻烦,一定要看清楚订单上的内容,特别是标注的品牌名称是否和商家承诺的品牌名称一致,要确保产品外包装上的品牌名称、产品本身标注的品牌名称、合格证上的品牌名称一致,避免不良商家以次充好。另外,业主一定要注意订单上的价格、提货日期以及费用等内容,确保无误后再签字。建议业主最好到正规的大型品牌卖场消费,不要去零散的小卖场,这样消费才会放心。

3 大型生产厂家 质量才会可靠

典型案例:金先生在一个家具卖场内购买了一个橱柜,当橱柜送到家里后,他发现橱柜的颜色和原来自己在家具卖场内看到的橱柜颜色不一样,颜色深了不少。他去找商家讨说法,商家却说一批货,颜色多少有些差异很正常,拒绝换货或退货。因为商家确实是按照订单上的型号送货的,订单上标的颜色也和产品的实际颜色对应,只是深了一些,不算违约。金先生面对商家也无可

奈何,只能自认倒霉。

专家建议:小型家具生产厂家因为不同的工人做家具,或者不是同一批家具,会造成同一款同一色的家具出现色差,由于小型生产厂家的制作工艺水平有限,色差往往比较明显。建议业主最好到大型品牌家居卖场购买家具,因为它们的家具都是由正规的大型品牌生产工厂制作的,制作工艺水平高,即使出现色差,也会很小,而且出现色差的概率极小。

未装双控开关留遗憾

□本刊记者 张宝峰

后悔案例:前年刚退休的陈先生给编辑部打来电话,说了自己的烦心事,去年他装修房子时,儿子建议在卧室装一个双控开关,但是他觉得双控开关比单控的要贵一些,就选择了装单控开关,结果,偌大的卧室只在进门处留了一个开关,睡觉时就还得光着身子跑下床关灯,而且起夜时,还要摸黑到门口才能把灯打开,夏天还好,冬天实在是不方便,年龄大了,抵抗力差,很容易冻感冒。

装饰公司工程师建议:很多人在装修后发现房子越大生活反而越不方便,比方说这位陈先生,因为没装双控开关,给自己生活带来了一些小麻烦。其实,家庭电路设计要尽可能考虑到未来生活的便捷。在装修之前,就要反复模拟入住后的生活场景,逐一规划每个房间的功能需求。否则动工后,就会被工期赶着往前走,往往一两天内就草草决定所有房间的电路布局,难免出现疏漏,留有遗憾。比如泡在舒适的浴缸时电话铃突然响了,卫生间又没装电话,这时接也不是不接也不是,悠闲的心情一扫而空;明亮的餐厅虽然舒适,但用餐时没法看电视,类似问题都是容易被忽略的电路布局问题。在设计家庭电路时,一定要注意以下几点:

1.在家庭中需要装双控开关的地方主要有以下场所:卧室灯,最好在床头和进门分设双控开关;长通道光源,在通道两端要分别留有控制开关;台阶上下的光源,楼梯间照明要在台阶两端装双控开关。带荧光的开关可以安装在黑暗通道里使用。

2.在卫生间浴缸旁最好预留电话线。

3.预留插座时要考虑日后家电的摆设,否则大部分插座都被家具遮在后面无法使用,等于做无用功。

4.阳台、走廊、楼梯之间、衣帽间内最好预留一个电源插座。

不少人有这样的经历:花几个月劳心费力地装修,入住后却发现依然有不合心意的地方。对于家里装修的败笔,有没有相应的补救措施?对于因设计欠妥而造成的遗憾有没有挽回的余地?您的疑惑,我们找专家解答;您的意见,我们刊登出来供大家参考。欢迎致电 65233647 或发送邮件至 305081458@qq.com。

