

洛阳·城事

今天,你排队了吗

就诊20分钟,排队一个小时



某医院的挂号处排起长队

□记者 徐翔 陈晓佳 文/图

挂号要排队,就诊要排队,化验要排队,处方计价要排队,缴费要排队,取药要排队……一提起医院,你是不是就联想起人头攒动的长队?

有患者统计,到我市的大医院看病,做一项简单检查,再取些药,前前后后要排6次队,每次排队最少10分钟。在门诊部看一次病就诊时间顶多20分钟,而排队时间有可能超过一个小时。不少市民拨打66778866诉说无奈。

现场:排队长现象普遍

■窗口排队长

11日10时许,在西工区某大型医院的门诊大厅,聚集了不少前来看病的患者。在大厅1号到4号挂号窗口,每个窗口都有十几人在排队。此外,大厅的每个缴费窗口也都有七八个人在排队。

大厅的长椅上坐了二十几名等待取药的患者。从伊滨区前来看病的石先生说,他9点半来到医院,前面有十几人排队挂号,他挂号用了约10分钟,取药用了10多分钟。

■一上午在排队中度过

10时40分,洛阳晚报记者在玻璃厂路某医院看到,一楼的3个挂号窗口每个都有十几人在排队。

该医院二楼的儿科门诊是“排队大户”,有20多人带着孩子在等候。缴费窗口由于队伍太长直着排不下,干脆拐了个弯。

在三楼产科和超声科门前,不大的空间里聚集了至少50人。

西工区李女士陪着儿媳到医院做检查。她们8点半到

医院,11时看完门诊又接着做检查,检查完毕,到门诊室再让医生看过后,已是12时14分。“这一上午,基本上是在排队中度过的。”李女士说。

12时许,当洛阳晚报记者离开医院时,三楼走廊上还有人坐在椅子上候诊。

探因:就诊排队长根源何在

■原因一:医疗机构缺乏高效的设备和系统

我市某医院的杜医生认为,目前各医院的领导层多为中年人,对网络化、数字化接受能力有限,所以一些人性化、高效的设备和系统很难被快速引进到医院。

■原因二:不论大病小病都去大医院

我市某专科医院行政部门李主任表示,患者普遍存在这样的就诊误区:不论大病小病都去大医院。

“有些小病,基层社区医院或是大医院的普通医生就能解决,但是患者非要挂专家号,宁愿排队长。”李主任表示,这种认识误区造成医疗资源的严重浪费。

■原因三:预约诊疗服务平台鲜有人问津

2010年11月,我省预约诊疗服务平台正式开通,患者拨打“118114”或登录网站(www.169000.net)就能在全省所有三级医院(64家)和省直医院(18家)进行电话、网络预约挂号。

我市一家大型医院的刘医生说,虽然平台开通很久,我市市民的使用率却不是太高。人们对于看病仍停留在早年的传统观念上,一大早到医院排队才叫看病,其实那些专家和

医生一天都上班,“你打个电话预约一下,提前10分钟到就可以了”。

■原因四:医保系统“不兼容”

刘医生表示,对“就诊一卡通”等医院提供的便捷服务,市民接受程度也不是很高。

在采访中,多名医院负责人还表示,医疗机构有一定特殊性,不像网购,付款收货就行。手机、网络支付系统很难与医保、新农合系统相融合,这也是医院信息化建设的一个瓶颈,只有依靠上级主管部门才能解决。

支招:如何破解排队难的难题

■引进相关设备

3月初,浙江金华中心医院推出自助挂号收费服务,市民只需拿就诊卡、社保卡、银联卡,就可以在1分钟内挂号,节省不少时间。涧西区的白先生认为,可以挑选我市的一些大型医院作为试点引进相关设备,缓解目前的看病排队长状况。

“现在使用手机那么方便,能否用专门的手机软件进行预约呢?”大学生小刘认为,医疗机构的相关业务如果能在手机平台上开展,患者轻动手指就能挂号、缴费,也是一种提高效率的好方法。

■提高基层医疗机构服务水平

涧西区的张老先生则更关注社区医疗机构的建设问题。他表示,有关部门应该加大投入力度,让社区卫生服务中心的软硬件都上一个台阶,这样大家就不会扎堆往医院跑了。他还希望医院的专家们能多到社区坐诊,满足大家的看病需求。

王小菊:用爱心温暖“折翼天使”



■人物简介

姓名:王小菊
职业:市儿童福利院婴幼儿托育二部保育员
最幸福的事儿:和福利院的孩子们在一起
最遗憾的事儿:对自己的孩子照顾少



王小菊抱着福利院的孩子

□记者 王晓丹 文/图

今年43岁的王小菊,是市儿童福利院婴幼儿托育二部的一名保育员,13年来,她用自己无私的爱,照顾孤残儿童,为这些“折翼天使”撑起了一片爱的天空。

“哭声就是命令”

2001年,在新安县某小学当老师的王小菊随丈夫到洛阳定居,她到市儿童福利院应聘,当了一名保育员。她照顾的这些孩子年龄都在3岁以下。

给孩子喂饭、换尿布、洗澡……“一天下来,其实挺累的,但哪个孩子冲你笑一笑,或者咿咿呀呀地叫你妈妈,所有的疲惫都会烟消云散……”王小菊笑着说。

因为孩子们都很小,大多不会用语言表达,上班时,王小菊格外操心。哪个孩子一哭,她就立刻跑过去,抱一抱,摸摸孩子的额头,生怕他们饿了或病了,用王小菊自己的话说,“哭声就是命令”。

虽非亲骨肉 依然父母心

2010年,院里来了一个患传染病的孩子欢欢(化名),看到小欢欢浑身溃烂、发高烧,保育员们都吓得后退。

凭着多年的护理经验,王小菊毫不犹豫地戴上手套,

小心地给孩子洗澡、挤脓包。当她用消毒毛巾为孩子清洗口腔时,孩子嘴里的痰液喷得她满身都是。看着孩子无助的眼神,她坚持把孩子洗干净,并积极配合医护人员治疗。现在小欢欢已经两岁了,整天乐呵呵地到处跑,管王小菊叫“妈妈”。

钻研业务 守护“折翼天使”

平时,除了照顾好孤残儿童,王小菊把大部分的时间都放在学习上,多年来,她先后取得助理社会工作者、初级按摩师、高级育婴师、孤残儿童护理员、心理咨询师等资格证,并参加了为期3年的香港某基金会的社工培训。

“这些残疾孩子从小缺少母爱,现在我已经成了他们的妈妈,我想一直照顾他们,直到他们长大……”这是在采访过程中,王小菊说得最多的话。

■人物心声:我的工作就是一个良心活,所以要经常问问自己给他们的爱够不够,我会尽我最大的努力去照顾他们。

■记者感言:福利院里的这些特殊孩子是不幸的,但他们又是幸运的,虽然不能享受到父母的关爱,上天却以另外一种形式补偿他们。感谢这些保育员,是他们用自己的爱,为这些孩子撑起了一片温暖的天空。

分类广告
 标题每行8字8元 正文每行13字4元 无标题正文每行13字5元 每周一至周五刊登
 电话: 63330377 63330677 地址: 普鲁路4号新富大厦9楼(西工小商品市场东邻)
 法律顾问: 河南法典律师事务所 卢晓娟主任 13938849793

房产资讯
 主管:王咏梅 成员:刘洋柯

出租转让
 ●汽车装饰店转让 18037923280

定鼎广场旺铺招商
 九都路与定鼎路口香榭里定鼎广场
 商铺招商 13014715937

转万达后街餐饮店
 营业中品牌餐饮连锁店,有固定客源。 13721663101

厂房出租
 下沟工业园区,有两座厂房300m²,500m²,水电齐全。13938840589

关林展览路饭店转让
 精装上下两层,面积500m²
 13633898331 刘先生

家具店转让
 红星美凯龙A馆家具店
 320m²,前厅位置 13525451023

灯饰店急转
 红星美凯龙水晶灯饰店
 180m² 15539709993

营业中70m²饭店转
 中州西路长泰路口 15139928888

●新区茶吧、咖啡吧转让,另单
 间门面房出租合作 18237979908

●洛龙路省工行南20米600m²仓
 库、厂房出租 13608659582

●西工区理发店转让15937914231

●涧西厂房租150m² 13900880979

●专业洗衣房出租 15137361022

装饰设计

●木工油漆涂料 18538811916

●中意装饰家装工装 63351738

房屋维修

●捷科公司零星建筑、旧房改造、
 前期装修水电瓷砖 63275677

●屋面卫生间防水,防水公司二
 级资质有店质保 18237975898

●防水治漏保修5年 18237922221

●房屋治漏保修5年 13043796905

●防水治漏保修5年 13663893029

●防水治漏有店保修 15538871410

二手房

●房产过户贷款公证 15538808811

太阳能

●专业维修太阳能 15537921775