

3·15 他们发出**诚信宣言**

消费者的事就是我们的事

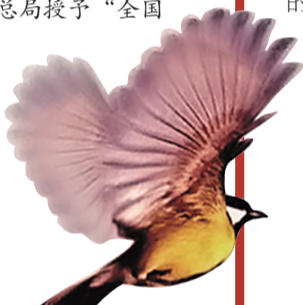
——访大唐宫陶卫商厦总经理杨波



杨波

□本刊记者 张宝峰 文/图

记者来大唐宫陶卫商厦采访时,正赶上大唐宫被国家工商总局授予“全国2012-2013年度诚信示范市场”荣誉称号。据大唐宫陶卫商厦总经理杨波说,全国获此殊荣的一共96家,大唐宫陶卫商厦是洛阳市唯一一家,这与大唐宫陶卫商厦多年来注重诚信是分不开的。



▶▶ 抵制假冒伪劣 提供放心商品

“消费者的事就是我们的事,消费者的烦恼就是我们的烦恼,消费者的困难就是我们的困难。”杨波对记者说,“一个企业最大的诚信是为消费者提供放心满意的优质商品。大唐宫陶卫商厦多年来,始终把为消费者提供放心满意的商品当作首要工作。”

杨波表示,把好入口关很重要。大唐宫实行商户进驻审查制度,进驻的厂商签约前需提供备审资料,包括:营业执照、税务登记证、企业代码

证、法人身份证复印件、商标注册证、质检证明或报告、绿色环保资质证明、有效授权委托书等。所有商户必须依法办理营业执照后,方可进驻经营;所有商户均须经过商场相关部门的资质审核,签订合作协议书。坚决抵制假冒伪劣商品流入商场,为消费者提供放心商品。

售前的诚信只是大唐宫陶卫商厦坚守诚信的第一步。杨波说,为消费者提供一流的商品和一流的

服务,为消费者创造良好、放心的购物环境,维护消费者的合法权益,大唐宫陶卫商厦定期开展各项检查工作,制定了《巡视制度》,要求专人每天定时和不定时的巡视四次以上,并在“巡视、问题处理记录表”上详细记录巡查情况,发现问题及时处理。

同时,每天由一位部门经理担任值班总经理,负责营业场所的巡视,对商场各项管理工作进行监督,及时处理当日经营工作中发生的问题。

▶▶ 营造诚信环境 维护顾客权益

杨波说,为营造诚信经营环境,切实维护消费者合法权益,大唐宫陶卫商厦除了严格执行国家的产品质量法、消费者权益保护法、反不正当竞争法、新三包规定等有关法律法规,内部还先后出台了商品质量、标价签、安全、售后及顾客满意度等方面管理制度。在服务台、过道墙面等显著位置将商场服务承诺、消费警示、主要工作流程、投诉监督机构信息、最新商品质量信息及红黑榜

等向消费者进行公示;完善管理措施和制度,提高顾客满意度。

同时,开展诚信商户评比,根据商户的销售额、投诉处理配合度、展位形象、遵守商场制度、营业员配合商场现场管理等多重指标,建立红黑榜制度,促使商户诚实守信。

此外,商场还为消费者提供增值服务,在商场内设立了多项便民利民项目,为顾客提供更贴心的服务,把“放心购物”提升到“舒心购物”。开业至今,大唐宫陶卫商厦未发生过重大商品质量责任事故,基

本杜绝了以假充真,以次充好,散布虚假信息,开展虚假宣传,假冒注册商标,伪造或者冒用认证标志、名优标志等非法行为。

“今后,随着城北区的快速发展,大唐宫陶卫商厦将本着诚信至上的原则,增加木门、陶瓷卫浴、集成灶等质量过硬、口碑良好的商品,丰富商品品类,打造一个更专业、更高端、品类更丰富的家居建材一站式购物中心,为洛阳消费者带来全新的家居购物体验。”杨波满怀信心地说。



热烈庆祝

大唐宫建材广场 2013年12月11日

被国家工商总局授予

“全国2012-2013年度诚信示范市场”称号

优惠酬宾 3月15日-16日

经营范围: 陶瓷 卫浴 木地板 橱柜 壁纸 木门 厨电 集成吊顶

多走几步 少花几百 省钱才是硬道理

服务热线: 62387666 地址: 洛阳市定鼎大桥北(乘18路、19路、36路公交车到大唐宫建材广场站下车即到)