

3·15 他们发出诚信宣言

诚信是企业的核心竞争力

——访名优建材城策划部部长王秋岭



王秋岭

□本刊记者 张宝峰 文/图

近几年,洛阳的家具建材市场风生水起。谈到洛阳家具建材业的发展,就不能不提到名优建材城,这是一家经营中高档建材、洁具、五金、地板等家具建材产品的大型专业市场,环境优美,种类齐全,交通便利,是许多家庭购买家具建材产品的首选。



▶▶ 诚信是企业的基石

王秋岭说,名优这几年之所以能够快速发展,是因为企业把诚信当成核心竞争力,并一直致力于增强这个竞争力。

王秋岭介绍,名优把诚信经营理念提升到一个新的高度,树立了诚信就是竞争力的观念,明确了诚信是内强企业素质、外树企业形象的基石;不论对商户、消费者,还是员工,都处处

讲诚信;不断开拓创新,扩大诚信外延,不断固本升华,丰富诚信内涵:急人之所急,需人之所需,积极倡导无忧购物。

他说,古人讲究“君子信而后劳其民,未信则以为厉己也”。而在企业经营中,不能取信于人,就会万事无成。名优树立以诚信为本的经营理念,这种理念的核心就是企业的管理者要取

信于自己的员工,取信于自己的顾客;同时也指导员工取信于外部群体。用诚信搭建的企业道德平台,营造了上下一心、守信重诺的文化氛围,打下了诚信体系的坚实基础。

而名优印发《员工服务手册》,制定员工行为规范、售后处理登记回访等一系列规章制度和措施,确保诚信体系的健全,做到有章可循、有法可依。

▶▶ 先行赔付 将诚信落在实处

走进名优的A馆,在最显眼的位置,记者发现了一个小木屋,王秋岭说,这是A馆的管理办公室,专门负责接受处理消费者投诉。而名优建立完善了投诉处理制度和接待流程,保证所有投诉都能够很快得到回复。如果受理的投诉举报涉嫌违反法律法规,一律向相关监管部门报告。

记者随手翻开管理办投诉登记台账,发现这样的记录:书香苑一女士于去年5月,在名优一电气店订购了价值1290元的开关,当时厂家搞促销活动,承诺赠送工具一套,并在合同中注明,后因厂家

这款赠品发放完毕,商户想更换其他赠品,顾客不满意,投诉到管理办。经管理办协调,商户必须按合同行事,商户保证在3天内为顾客提供合同上注明的赠品。整个投诉从过程到处理都一目了然。

为了让消费者放心购物,名优还推出了先行赔付制度。凡有确实证据或经过权威部门鉴定,确认是因商品质量或服务质量的,对消费者造成违约、侵权损失的,一经商定赔偿金额,即由名优先行赔付。而诚信保证金和末位淘汰制,则是商家的紧箍咒,对进驻名优的商家进行诚信约束。

“3·15”国际消费者权益保护日即将来临,王秋岭表示,名优将会积极宣传2014年全国消费者协会倡导的“新消法、新权益、新责任”的主题年活动,更好落实消费者权益保护法,创建一个公平、公正的消费环境。同时,进一步健全消费纠纷协调机制,坚决打击制假售假等商业欺诈行为,切实维护消费者权益不受侵害,给广大消费者营造一个更加和谐的消费环境。

“我们名优希望不仅做好今年的‘3·15’,更要让一年365天每天都成为消费者的‘3·15’。”王秋岭说。



聚焦3月15日

万人终极疯抢

除了震撼 还是震撼

工厂直供500款 开仓疯抢

三折

四折

五折

数量有限, 抢完即止。

乔治地暖	蒙娜丽莎瓷砖	科凡衣柜	恒昊推拉门	圣保罗地板	德国帝森橱柜	奥博斯硅藻泥	莱斯顿艺术吊顶
万家乐散热器	强辉精工砖	美澳整体衣柜	宜华木地板	杜高卫浴	美大集成灶	盼盼硅藻泥	鲁卡生态木
瑞宝壁纸	马可波罗瓷砖	博雅莱斯木门	格尔森地板	华艺卫浴	吉林森工橱柜	PPG大师漆	万峰石材
地球卫士石头壁纸	创锐瓷砖	三和木门	世纪欧风地板	尚磁卫浴	和美家白金橱柜	可耐美水性漆	德高防水
大自然壁高墙纸	客来福衣柜	艺龙木门	菲林格尔地板	美加华卫浴	大信橱柜	海尔电器	上海新家楼梯

3月15日与您相约名优建材城B馆前广场

活动详情以各品牌店面海报为准

咨询电话: 6335 3256 地址: 王城大道46号院 乘车路线: 2、7、8、10、20、26、27、29、30、34、45、62、69、75路公交车