

3·15 他们发出诚信宣言

诚信为基 通达天下

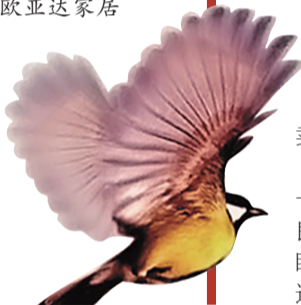
——访欧亚达家居洛阳店副总经理叶小改



叶小改

□本刊记者 刘丁 文/图

“诚，信也”，诚信就是为人处事真诚、实在、讲信誉，言出必行。欧亚达集团能够从无到有不断发展壮大到今天，正是建立在诚信的基础上。欧亚达家居洛阳店始终如一恪守诚信，严把产品质量关，不断提升、完善售后服务体系，推出“先行赔付制”“不满意就退货制”“差价赔偿制”“首问责任制”“投诉跟踪制”等领先行业的服务措施。



▶▶ 服务于消费者 彰显诚信本色

谈起诚信，欧亚达家居洛阳店副总经理叶小改先给记者讲了一个真实的故事——

2013年3月17日，顾客赵女士在欧亚达家居洛阳店某品牌专卖店内订购了一套门窗，交了100元定金，之后不小心将定金单据丢失。

4月初，该品牌专卖店老板上门测量尺寸，赵女士及其邻居当场将尾款等交付给老板（赵女士交了3300元，其邻居交了3900元），后

来门窗如期安装。

可到了7月7日，赵女士及其邻居来商场称，该品牌专卖店欺骗消费者，多收了她们1500元。因为她们了解到其他顾客在其他卖场同品牌专卖店订购的门窗比她们的便宜，老板当时说柱子一根500元是欺骗她们的，在其他卖场同品牌专卖店，柱子是不要钱的，而且原老板私下将店面转让。

该品牌专卖店负责人称，赵女士及其邻居当时订购的产品是特

价品，纱窗、柱子价格另算，他当时已经和她们讲清楚了。

按理说，赵女士及其邻居的情况不符合“先行赔付制”条件，然而欧亚达家居洛阳店本着服务消费者的一贯原则，先行赔付给赵女士及其邻居1500元，圆满地解决了此事。

一件小事可以折射出一个企业的诚信本色。上述案例彰显了欧亚达家居洛阳店在诚信问题上严于律己、宽以待人的企业本色。

▶▶ “五优放心购物” 深受百姓喜爱

叶小改表示，欧亚达家居洛阳店自2009年8月开业以来，始终兢兢业业，恪守诚信，因此在洛阳家居市场上不断发展壮大，成为行业龙头，并成了洛阳消费者喜爱的建材家居卖场之一。

当然，我市家居行业中也有一些目光短浅、不讲诚信的不良商家，这需要消费者擦亮眼睛，用心分辨，集体抵制，最终让这些害群之马无处安身，确保我

市整个家居行业良性、和谐、健康发展。

为了提升服务品质，欧亚达家居洛阳店推出多项诚信服务举措，品牌放心、品质放心、价格放心、售后放心、承诺放心的“五优放心购物”是欧亚达家居洛阳店对消费者的郑重承诺。

欧亚达家居洛阳店始终把维护消费者的利益作为关系商场生死存亡的关键，并向消费者郑重承诺：商场施行“先行赔付制”“不满

意就退货制”“差价赔偿制”“首问责任制”“投诉跟踪制”，全程保障消费者权益。

“我们的客服部致力于为消费者保驾护航。”叶小改说，“我们的客服部设置在收银台旁边，每天都有人值班，中午不休息，方便消费者投诉。消费者的问题或者投诉，会在3天内解决。如果消费者还不满意，我们规定客服部最迟必须在一周内将问题全部解决，决不能推诿、拖延。”

欧亚达家具建材



3月15日至16日再抢一次

格力空调 / 乐视液晶电视 满额送

黄金大奖 疯狂抽

399元 抢欧路莎马桶

型号: ols-972 限前25名

电话：0379-6315 3333

地址：王城大道与九都路交会处



服务热线：400-886-8009
网址：www.aydhome.net

【全国知名家居连锁商场】武汉\广州\天津\杭州\重庆\长沙\济南\大庆\南昌\洛阳\芜湖\宜昌\辽阳\葫芦岛\丰城……



环保绿色承诺



不满意就退货



先行赔付制度



三倍差价退还



新浪微博



微信公众平台

扫一扫，优惠早知道！