

3·15 他们发出诚信宣言

诚信是一种责任与良知 ——访洛阳市金梦家具有限公司董事长李红卫



李红卫 (图片由本人提供)

□本刊记者 张宝峰

20年前,洛阳金梦沙发制造厂诞生,由于品质良好、价格适中,金梦牌真皮沙发受到消费者的青睐。20年来,洛阳市梦家具有限公司(以下简称“金梦家居”)通过整合优势资源,以更大的规模、更丰富的商品、更时尚的款式、更专业的服务,将最前沿的家居理念和家居元素带给消费者,为洛阳市民提供流行、时尚、环保、健康的家居生活用品,让消费者真正体验到一站式购物带来的轻松与快乐。

金梦家居在一定程度上改变了洛阳人的家居理念与家居环境,对洛阳家居业的格局也产生了深刻影响。金梦家居董事长李红卫感慨地说:“金梦今天的成就和诚信密不可分。”



▶▶ 用诚信树品牌

曾有人问华人首富李嘉诚经商成功的秘诀,李嘉诚说:“无他,一字‘信’矣。”金梦家居也深知诚信对打造品牌的重要性,20年来始终秉承“真诚与奉献”的企业宗旨,坚持把诚信放在第一位。

李红卫说,每逢新店开业,金梦家居都要组织全体员工和商户进行诚信宣誓;年终还要进行诚信商户评比,这些都是为了

▶▶ 用诚信送实惠

“诚信经营的企业要让消费者购买到实惠、性价比高的商品。”李红卫说,金梦建立了独有的价格监督体系,积极了解市场信息,根据收集到的信息对商品价格进行建议和指导,杜绝价格虚高的现象发生,并出台“价高全额赔款、质量先行赔付”的规定。金梦之所以要这样做,就是要把消费者的利益放在首位,宁可企业受损失,也要让消费者满意,以此来兑现对消费者诚信的诺言。“只有这样企业才能做大做强,长久发

把诚信深深刻在每一个金梦人的心里,做到“以诚为本、以德兴商”。在金梦,诚信不是一种要求和约束,而是一种责任和良知,是企业赖以生存的信仰和姿态。金梦的诚信,既是自身对商业道德的遵守,也是其社会责任感的体现。

李红卫认为:诚信是企业的生命,质量是诚信的生命,因此,金梦家居从健全制度入手,在各

个环节加强对商品质量的监督。严把招商、签约、验收、上柜、定价、售后服务这六个环节,杜绝假冒伪劣商品流入商场。此外,商场还每月组织有关部门对所经营的商品进行质量大检查。在严格把关商品质量的情况下,金梦家居不仅赢得了许多品牌厂家的信任,更赢得了广大消费者的信赖,大大减小了消费者权益受侵害的可能性。

展。”李红卫说。售后服务也是一个企业是否讲诚信的重要体现。为做好售后服务,保证纠纷不出商场就让商户、消费者双方都满意,金梦家居专门建立了解决售后纠纷五级负责制,能在本级范围内解决的在本级协调解决,解决不了的必须逐级上报,直至问题得以解决。

诚信的目的在于保护消费者的权益,多年来,金梦家居一直重视调解经营者与消费者之间的消费纠纷,致力于解决消

费者在商场消费过程中最关心、最直接、最现实的利益问题,为此,金梦家居专门设立维权联络站,并指定专人负责。为了强化商户诚信经营、导购员文明服务的意识,商场除了定期组织商户学习、培训,还专门组织商户负责人在广场进行诚信宣誓。

通过这些行之有效的措施,金梦家居保持了良好的信誉,在激烈的市场竞争中站稳了脚跟,赢得了洛阳消费者的广泛赞誉。



买家具建材到金梦 放心更实惠!

2014年3月15日-16日

金梦20年

活动倒计时: **2** 天

01 金马开年 金梦送礼

金马卡直抵100元 精美礼品来就抽

02 马年独享

提前预定抢ipad mini抢增值 抢1888元买单

03 挑战网价

9元建材家具 全城买断谁敢比

04 金梦送福

千足金马\IPAD mini 山地车\挂烫机惠动全城



具体活动详情见店内海报

大自然棕床垫 2014年3月8日-3月23日



大自然24周年庆 健康睡眠月

- 01 进店有礼
- 02 豪礼放送
- 03 全场折扣
- 04 特惠套餐
- 05 幸福折上折
- 06 金牌售后

金梦家居上海市场店三楼 0379-64916355 金梦家居广州市场店二楼 0379-64822363

明艺轩

红木领袖店

万余件藏品 折上优惠 多款精品红木 惊世绽放

“3·15”明艺轩红木邀您一起品鉴惊世之作,木中之宝

地址:金梦家居景华路广州市场店一楼=电话:0379-64633620



欧瑞·迷你系列 打造环保白亮光家具 第一品牌



东升家具 100%纯实木生活 现代中式实木家具



青岛一木家具 61年经典品牌



蓝橙家居 吉林森工 霍尔茨·德式门 开年第一“抢”巨惠全城



库都家居 承接自然 关爱生活



神宝床垫



吉斯家具 沙发/床垫/软床



蓝橙地板 1.8m(长)超大尺寸 99元/m² 价扫全国



迪美斯家具 洛阳专卖店



迪乐园 选健康 选实惠 新选迪乐园

活动地址: 金梦家居上海市场店 64934571\金梦家居广州市场店 64912660