

洛阳·城事

今天,你排队了吗

即便取了号,也要凑上去排会儿队

市行政服务中心:推荐网上办理业务,智能引导服务系统即将投入使用

□记者 徐翔 文/图

“提前一两个小时去排队的都有。”昨日说起排队现象,老城区的张先生首先想到了去年他到市行政服务中心交房屋契税时的场景。他认为目前排队现象虽不像去年那般严重,但仍然存在。

连日来,不少市民和张先生一样向本报反映了这个问题,希望能够尽快解决。



已经取了号的市民围拢在工商局窗口前

1 现场:叫号机有限 人们排队“上瘾”

昨日9时许,洛阳晚报记者在市行政服务中心一楼看到,在市工商局注册登记窗口,有七八位市民在排队等候办理业务。观察一阵后,记者发现了一个奇怪的现象:现场有叫号机,工作人员也按照顺序发号,可市民拿了号后仍选择围拢在柜台前。

这种现象在二楼的国土资源局窗口和房管局窗口也存在。“心里不踏实啊,这大老远来了,万一错过了还得重新排队。”西工区的张老太太打算更改

房屋土地证上的名字,在国土资源局窗口拿到号后,她先是坐在椅子上等候,由于耳朵背,唯恐错过了叫号,后来她索性站起来挤进了队伍。

洛阳晚报记者在市行政服务中心观察了半个小时,发现绝大多数前来办理业务的市民即便叫了号也要凑到窗口前站着。

此外,各楼层的叫号机也比较少。只有工商局、房管局、国土资源局等少数几个单位拥有这种机器。

2 回应:叫号机根据业务量设置

针对这些现象,洛阳晚报记者随后采访了市行政服务中心业务协调科的葛科长。他表示,中心现有48个窗口单位面向市民进行行政许可项目的办理工作,除12个业务量小的单位合并成为1个综合窗口外,其他36个单位根据业务量的大小开设不同数量的窗口,“最少的有1个窗口,最多的达到20个”。

“只有部分窗口单位安装了叫号

机,这是根据实际业务量来安排的。”葛科长说,最早叫号机是放在大厅内的,但由于抢号、占号、空号现象严重,便将叫号机设置在窗口单位中,由这些单位专门开辟窗口为市民提供叫号、咨询、初审把关等服务。

“人们好像已经习惯了排队,只要有一个人在窗口前,其他人就呼啦一下都过去了。”葛科长说,如果专门开设咨询窗口的话,势必会造成资源的浪费。

3 新系统3月底或4月投入使用

2005年,洛阳市政务(便民)服务系统正式运行(www.lyxzfzfw.cn)。行政服务中心所有窗口单位业务的在线咨询、表格下载、网上申报、业务初审等在该系统中均可实现。

葛科长很失望地表示,自系统启用至今,采用网络方式办理业务的市民寥寥无几,大家仍习惯亲自到场。

“市民只要在百度上搜索‘洛阳市政务服务系统’就能在网上办事,不用

来回跑腿。”葛科长说。

据葛科长介绍,目前中心所存在的问题他们已经注意到并开始着手解决。去年,一套智能引导服务系统被确定引入。这套系统包括统一的叫号系统、查询一体机等。市民可以在中心内实现有序办事,并能通过查询机了解自己所办事项的进度。

这套新系统预计在本月底或下月投入使用。

4 建议:增设引导人员和引导牌

“去大厅办事,先得挨个儿窗口问,如果能有人引导就好了。”市民姜先生建议,服务中心可以效仿银行的做法,增设引导员来服务市民办事。

西工区的张女士表示,服务中心的引导牌还比较少,如果增设内容详细的引导牌,市民看后不用询问就知道自己的业务在哪个窗口办理了。

洛阳晚报 招聘专栏 刊登范围:招聘信息 刊登时间:每周一至周五 专栏热线:0379-63330377 63330677 63330977

开发公司诚聘 ◆项目经理 ◆土建、水电工程师 ◆预算员◆资料员 ◆房地产会计 ◆成本会计 电话:18537983699	广告公司诚聘 业务精英数名 (能吃苦,敢挑战; 有经验者优先) 电话:15838556900	光明眼镜新店开业 诚聘精英 ◆导购员20名 ◆验光师5名 公司提供统一技术培训 15824973948 张经理	凯正酒店用品公司 诚聘 业务精英 待遇:试用期月薪3000元起,录用后底薪+提成 刘经理:13101798879	洛阳欧亚国际学校 ●行政办公人员 ●辅导员 ●A1 照司机 ●小学、初中、高中各科优秀教师 月薪3000元~8000元 电话:13525916132 15538801989	某监理公司招聘 ◆专业监理工程师 ◆监理员 ◆办公室文员 ◆招投标代理人员 电话:65611055 13721691988	河南百家好一生医药连锁有限公司 高薪诚聘 ◆执业药师:60人 ◆收银员:80人 ◆送药专员:20人 ◆防损员:30人 ◆营业员(中药、西药):200人 另聘办公室主任、文员若干名 地址:涧西区景华路35号(广州市场盛德美对面) 电话:64821177 13592076467 胡女士 GoodLife 免费送药服务热线:4000-511-555
--	--	---	---	---	---	--

洛阳市肛肠医院招聘

由于业务发展需要,拟招聘:

内、外、妇、儿、口腔科医生数名

护士数名

应届本科、研究生优先

洛阳市老城区西大街122号 13233923263

洛阳市第七人民医院养老院

洛阳市第七人民医院养老院(原洛阳市洛耐医院)是市民政局批准设置的公办、中高档养老机构,彩电、空调、暖气、淋浴设施齐全,有三个独立花园供老人活动,环境优美。因业务需要,急需招聘护理人员。

聘:

医生3名 护士5名 护理员数名

(待遇面议)

预约电话:13592029096 杨先生 13525972302 邢先生
 地址:洛阳市涧西区西苑路与武汉路口南100米(市七院院内)

中空幕墙玻璃 河南玻璃科技

河南玻璃电子科技有限公司与中国玻璃研究院斥巨资打造中原一流玻璃深加工基地。建全自动夹胶生产线两条、全自动丝网印刷生产线一条、全自动中空生产线六条、专业生产高端钢化、夹胶、LOW-E幕墙中空环保节能玻璃。

诚聘

◆文员5名 ◆水电机修5名 ◆切割工4名
 ◆普工150名 ◆中空技工8名 ◆磨边工4名
 ◆夹胶工2名 ◆钢化操作工4名
 ◆销售员20名(有中幕墙玻璃销售经验的人员)

诚邀志同道合人才共同发展!

厂址:洛阳市伊川县彭婆镇西高屯工业区 供货加工热线:13838889944 张总
 就业热线:13703496566 15738986875

洛阳中隧医院与科大二附院合作

开办养老康复护理中心

洛阳中隧医院老年康复护理病区是河南省二星级养老康护机构。现与科大二附院老年病研究所合作建立了一支经验丰富、训练有素的医疗、康复及生活护理团队,设施、设备齐全,环境舒适优雅,护理科学、规范。现有床位300余张,已有二百多位老人入住,医养结合。专收:自然衰老、脑血管后遗症、植物人等生活半自理及完全不能自理的患者,让老人住这里,更能彰显家属的爱心,子女的孝心。

诚聘

◆外科医生5名 ◆护士20名
 ◆儿科医生3名 ◆内科医生5名

咨询电话:62302222 地址:洛阳市老城区道北陵园路三号

洛阳脑病医院 ——头痛、头晕大会诊

洛阳脑病医院定于3月8日至16日,对顽固性头痛、头晕由专家开展大型会诊活动。

洛阳脑病医院知名脑病专家,针对顽固性头痛、头晕这一多发病、常见病,经过多年研究,总结出一整套诊治新方法。通过系统检查,寻找病因,科学分型;利用中西医结合方法治疗,使头痛、头晕立即消除,快速治疗,快速见效。

常年招聘医生、护士

地址:中州东路夹马营路口 热线电话:0379-63981200 63981210
 乘车:乘9、41、42、56、57、58、86、90路公交车到洛阳脑病医院站下车。