

明天,设在我市城区和县区的各投诉点将集中受理群众投诉

消费时遇到窝心事 当面和他们说吧

□记者 韩铁栓

明天是国际消费者权益日,我国新修订的《消费者权益保护法》也将于当日开始实施。当日9:30至16:00,市工商局、市消费者协会将组织各城区和县区(偃师市相关活动于今日举行)的工商部门和消协,在各自辖区的繁华地段设立14个宣传(投诉)点,开展多种形式的活动,集中受理群众消费方面的投诉。如果您在消费过程中遇到了难题,到时就当面和他们说吧。

市工商局和市消协的活动地点将设在周王城广场,活动主要受理群众投诉、帮市民对商品真伪进行鉴别、免费提供食品质量检测服务、宣传消费知识、解答相关疑问等。届时,市发改委、市仲裁委、市质监局、市卫生局、市住建委、市房管局、市司法局、市食药监局等政府职能部门和水、电、气、暖等公共服务企业将到现场联合受理消费者的投诉和咨询。



各区、县宣传(投诉)点参与单位、活动地点和电话

关林工商分局	关林商贸城批发市场大门口	63127315
高新工商分局	高新区创业路	64337181
涧西工商分局	牡丹广场	64812315
老城工商分局	唐宫路家电市场门口	15937966812、15838541888
瀍河工商分局	该局门口(中州东路123号)	63412315
吉利工商分局	吉利区河阳广场	13949231456
孟津县工商局	孟津县文化广场	67912315
新安县工商局	新安县新城民俗文化村广场	67282315
伊川县工商局	县城人民大街县政府大门前	68359315
宜阳县工商局	宜阳县红旗广场	68894072
嵩县工商局	该局门前和各工商所所在地	66320315
汝阳县工商局	县城人民路政府文化广场前	68211315
栾川县工商局	栾川县时代广场	66811047

3月15日当天,“咱家的报”联合晚报律师帮帮团为您提供法律咨询服务,9时至11时可致电66778866

明日上午 律师等您电话咨询

□见习记者 王若馨

今年的国际消费者权益日当天,“咱家的报”将联合晚报律师帮帮团的律师,举办百姓维权法律咨询活动,为您的维权之路出谋划策、保驾护航。

参与本次活动的4名律师均来自河南森合律师事务所,由该所副主任方西乾带队。15日9时至11时,他们将做客洛阳日报报业集团百姓一线通,为您提供相关法律服务,您可在以上时段拨打66778866联系我们,来电时请说明要参加“3·15”维权活动,我们会把电话转接给在场律师,您可向律师进行一对一咨询。每位来电的市民咨询时间原则上不超过10分钟,以便为更多市民服务。如果您遇到的维权事件较复杂,请提前做好准备。

参加此次活动的律师分别是张永钢、张英杰、王国卫、赵亭旭。

我市去年流通领域商品质量抽检总合格率为83.9%

三类商品拿满分 三类商品拖后腿



□记者 韩铁栓 通讯员 孙怀真 赵梅香

由市工商局、市110联动办、洛阳广播电视台、市消费者协会联合举办的3·15电视专题晚会于昨晚举行。晚会发布了去年我市流通领域商品质量检测公告和今年我市消费者“消费维权愿望”的征集结果。检测公告显示,去年,我市流通领域商品质量抽检总合格率为83.9%,电线电缆、家电、建材等三类商品合格率较低。

三类商品合格率较低

去年,市工商部门依法对我市流通领域的服装、建材、家电、纺织

品、电线电缆、酒类、肉制品、小食品、调味品等14大类49种商品进行了抽检,送检的841个批次的样品总合格率为83.9%。其中,调味品、月饼、糕点的合格率为100%,电线电缆、家电、建材等3类商品的合格率较低,分别为57.7%、62.7%和67.3%。(具体商品合格率见附表)

市工商局有关负责人表示,检测出的不合格或合格率较低的商品主要是小商店、农贸市场以及城乡接合部等地销售的不知名品牌产品,检测结果出来后,有关部门已责令商家将商品下架,停止销售,并依法进行立案查处。今年,市工商部门在对这些区域进行重点监管的同时,将进一步扩大对流通领域商品

质量抽检的范围,并增加抽检批次,保障群众的消费安全。

三个领域消费维权愿望比较集中

昨晚的3·15电视专题晚会还公布了市消协和洛阳网近期共同举办的“2014,说出你的消费维权愿望”征集活动结果。结果表明,在抵制霸王条款、拒绝捆绑销售、杜绝虚假宣传、确保食品安全等12个备选愿望里,我市消费者最关注“确保食品安全、抵制霸王条款和降低虚高的药价”。近期,市消协将根据消费者的意愿,组织专项消费维权活动,让消费者消费更安全、更有保障。

《保护消费者权益》特种邮票15日首发



□记者 刘亮 通讯员 闫洁

今年是中国消费者协会成立30周年,《中华人民共和国消费者权益保护法》颁布实施20周年。中国邮政定于明日面向全国发行《保护消费者权益》特种邮票。明日10时,市邮政局将在牡丹广场举办《保护消费者权益》特种邮票首发活动。

此次发行的《保护消费者权益》特种邮票1套2枚,总面值2.40元,图案名称分别为公平公正、保护权益。此套邮票分别从两个方面图解了消费者权益的内涵与外延。

届时,首发活动现场将设临时邮局,发售《保护消费者权益》特种邮票,并免费为购买邮票的市民加盖消费者权益纪念邮戳。活动现场将进行5次抽奖,奖品为《保护消费者权益》邮票方联,获奖人员凭主券领奖。同时,市邮政局还特别邀请到了洛阳集邮协会常务理事、资深集邮专家胡锦涛为大家现场鉴定邮票,普及邮票知识。