

停暖之后有哪些问题需要注意? 停暖多久可以对暖气片进行改装?
暖气不热、中途停暖如何退费?

今夜12时停暖,您的疑问,晚报解答



□见习记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧 韩宏昌

“春姑娘”来了,今夜12时,2013-2014年度供暖期也要正式结束。停暖之后有哪些问题需要注意? 停暖多久可以对暖气片进行改装? 暖气不热、中途停暖如何退费……您是否也有这些供暖疑问却不不知何处问询? 别担心,晚报“问暖热线”都提前替您打探好了。



暖气不热,停暖期找出原因是关键

■洛阳热力有限公司(以下简称洛阳热力公司)回复:

若是暖气温度上不去,并且在供暖期间没有排查出原因,可利用停暖后的时间对管道进行检修。

就洛阳热力公司直管用户而言,暖气不热的原因主要有三种:

老旧小区采暖用户,可能是从热力站到户内暖气片的供暖设备出现了老化现象,导致热效率降低,户内暖气片散热效果差等问题,造成室内温度不达标。应在采暖期结束后通过维修和更换供暖设备来改善;

新供暖小区采暖用户,多为入户滤

网堵塞造成,建议用户在供暖期间定期清理入户除污器滤网;在停暖后,对其进行彻底清洗。首次供暖由于楼楼之间、楼层之间的平衡阀没有调试到位,造成小区或楼层之间出现冷热不均,应在供热前期调试解决;

业主私自改动自己家的暖气设施,如增加暖气片数量,暖气片改地暖,加装循环泵等,都会造成户内或楼层之间出现冷热不均问题。建议户主不要擅自改动暖气设施,如需更换,要委托有资质的专业队伍进行科学论证后施工,公司将提供技术上的建议和支持。

停暖后要注意哪些问题?

■洛阳热力公司和洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)回复:

1.不要放掉暖气片和管道中的水

重要指数:★★★★☆

在供暖结束后一定不要把暖气片里的水放掉,供热系统里的水是经过防腐处理的软化水,可有效隔绝空气对散热器和管道的腐蚀,如果用户将暖气管道排空,空气就会进入管网,管道很快会遭到锈蚀,影响其使用寿命。如锈蚀情况严重,在来年的供暖过程中可能发生“跑、冒、滴、漏”等现象。如果用户家中的供暖系统是独立控制的,要及时将暖气管道阀门关掉,以免其他住户或物业放水导

致自家管网失水。

2.防止管道接头松动漏水

重要指数:★★★★☆

由于热胀冷缩,停暖后个别用户家里的暖气设施会发生漏水现象,尤其是接头等处。不要自行处理,要及时找专业水暖工上门维修,在维修人员到达前,可以在暖气片管道下端绑一条毛巾,使渗水在短期内不至于影响到室内地板。同时,不要随意拆卸家中的采暖设施,以免造成严重漏水。

3.利用停暖期检修故障

重要指数:★★★★☆

停暖期是排查采暖设备故障的好时机,有效检修可避免在下一个采

暖季出现类似的情况。暖气不热的用户,应在停暖后联系专业维修人员进行全面检查,找准症结后实施改造或消除缺陷,不可私自拆卸、改造供热系统。如需对暖气片进行改装,要在停暖7天后再进行,因为暖气管道里还有存水。

4.做好热力站维修保养工作

重要指数:★★★★☆

对供暖过程中由于热力站热效率不高,换热器中的水垢沉淀严重而导致室内温度不达标的用户,要利用停暖期对热力站设备进行维修和保养,洛阳热力公司将义务为用户提供技术指导,咨询电话为64855059。

中途停暖如何退费?

■洛阳热力公司回复:

供暖退费分两种情况,属于物业管理的小区业主根据物业部门的安排进行退费,属于洛阳热力公司直供的用户将在4月中旬陆续开始退费。对于按面积收费的,公司将根据实际的供暖天数进行核算退费;对分户计量的用户,公司运行人员会在各小区公布实际户表走数,结算完毕后将张贴公告,进行多退少补(公布时间为4月15日至5月15日)。

退费方式有直接退费和转入下年预交费冲减两种方式,届时公司将通知业主,统一进行退费。如有疑问,可拨打64855158进行咨询。

新区热力分公司回复:

属于新区热力分公司直供小区的采暖用户,分两种情况:对于按面积收费的用户,将根据该小区停暖或温度不达标的

实际情况,制定出相应的退费标准,核算退费额,退费方式可当年退也可直接转入下年预交费中进行冲减,届时公司将提前通知业主,统一退费;属于物业管理的小区业主根据物业部门的安排进行退费。如有疑问,可拨打9618966进行咨询。

洛阳高新热力公司回复:

由洛阳高新热力公司运行管理的换热站(直供)且计费方式为按面积收费的小区,在采暖期结束后,公司会根据该小区采暖期间的实际情况,制定出相应的退费标准,在下年预交费中进行冲减;由物业公司运行管理的换热站且由小区物业按面积收费的小区,可根据实际供暖情况进行相应处理,在缴纳下年预交费之前,用户可与小区物业进行联系,商议相关费用问题。如有疑问,可拨打64331318进行咨询。

2013年度全国十大考古新发现评选又有新进展

新安汉函谷关遗址进入终评

25个项目进入终评
4月上旬结果将揭晓

□记者 李燕锋

2013年度全国十大考古新发现评选活动又有新进展,进入最终评选的25个项目于日前揭晓,我市新安汉函谷关遗址入选。我省另一入选项目为舞阳贾湖新石器时代遗址。

市文物考古研究院有关负责人介绍,按照国家文物局的安排,2013年度全国十大考古新发现终评活动将于4月7日至9日在北京举行,届时最终入选的十大考古新发现名单也将正式出炉。

这25个项目来自17个省区。遗址类型既包括史前聚落、城址、帝王陵墓、贵族墓地、窑址、佛寺等,还有冶铸遗址、盐业遗址、关隘、桥梁等以往少见的遗址新类型。国家文物局有关负责人还特意提到,在25个项目中,申遗等文化遗产重点工作中的发现也有所体现,比如洛阳新安汉函谷关遗址就是为配合申遗而开展的考古工作。

本年度评选活动自2013年11月底启动,评选活动办公室从2013年全年在我国境内进行发掘的合法考古项目中遴选出47个候选项目进入初评,并于今年2月14日进行公示。与专家投票同步,评选办公室于2月14日至28日在中国文物信息网开展公众网上投票作为参考,共有超过16万人参与投票。根据投票结果,组委会确定了25项入围名单。

九都短波

●河南省洛阳正骨医院日前第二次通过JCI认证,成为国内首家也是唯一的大型公立中医专科医院。JCI标准是世界公认的医疗质量标准,代表国际医疗安全与医院规范化管理的最高水平。JCI国际认证医院不仅可以为病人提供国际化品质的医疗服务,更是医院开展国际化医疗合作的基本条件。(李砾瑾 丁娟)

●昨日上午,老城工商分局开展了“新消法”宣传活动。该局工作人员深入家电市场,为商户解读“新消法”,重点讲解了“新消法”新增的消费者权利和经营者义务等内容。(肖文)

●栾川县地税局冷水税务所长长期坚持税收征管与普法工作相结合,把税收法制宣传作为一项长期、重要的工作来抓,取得了较好的成效。该所以长效机制保障税法宣传贯彻,以纵深服务巩固普法成果,以创新形式营造法治氛围,切实保护纳税人的合法权益。(禹水)

