



拍照有黑斑 尼康赖雾霾

央视3·15晚会集中曝光一批侵犯消费者权益典型案例



□据 央视网 新华网

央视3·15晚会如今已成为守护消费品质的舆论阵地。2014年度3·15晚会再次曝光了一批令人瞠目结舌的典型案例,让我们一起看看。

案例一

尼康 D600 拍照出现黑斑点

涉事公司:尼康公司

案情:号称画质高、全画幅,价格高达上万元的尼康 D600 相机拍出的照片却经常出现黑色斑点,并且多次清理和修理后仍然存在问题。面对用户们的质疑,尼康公司再三拒绝退换,并把责任推给了灰尘和雾霾,甚至要求用户拍摄照片时镜头不能朝上。目前,遇到同样问题的千余名美国消费者已委托律师准备提起诉讼。

追踪:D600被要求下架

尼康映像仪器销售(中国)有限公司(简称尼康中国)有关负责人16日表示:对于现有D600中国用户,通过清洁和更换快门零部件可解决黑斑问题,如果不能彻底解决,将根据国家“三包”规定,免费为用户更换同型号相机,并保证不发生相似问题。

目前,上海市工商局正就此事进行调查,并已要求尼康中国对全国范围内在售D600采取下架措施。

案例二

进口奶粉篡改保质期

涉事企业:澳大利亚澳妙可公司

案情:据国家质检总局新闻办主任、新闻发言人陈熙同发布,澳大利亚澳妙可婴幼儿配方奶粉存在篡改保质期行为。

问题奶粉有两批,共52312罐,目前已发现997罐奶粉的罐底产品保质期有明显擦拭后重新喷印的痕迹,19256罐奶粉的中文标签与罐底的产品保质期不符。

追踪:封存相关奶粉

目前,有关部门已对上述奶粉进行了封存,正对相关企业进行调查。

自今年4月1日起,进口婴幼儿配方奶粉的中文标签必须直接印制在最小销售包装上,不得在中国境内加贴。消费者在购买时,注意查看是否存在篡改保质期问题。



用来预装恶意软件的设备



存在问题的尼康 D600 相机



假冒伪劣平光隐形眼镜



篡改保质期的进口奶粉



被查获的变质食品原料 (本版图片均据新华网)

案例三

为手机预装“吸费”软件

涉事企业:大唐高鸿股份公司

案情:据央视3·15晚会报道,一些公司和经销商选择行货手机预装恶意软件进行扣费和窃取隐私。报道中曝出大唐电信旗下高鸿股份公司提供预装程序“大唐神器”,经销商每安装一款软件,可以从大唐高鸿股份公司获得0.7元到3元。

一些用户发现,在使用新买的手机后话费突然增多,无缘无故就被扣掉七八十块钱。报道指出,发现有公司为智能手机安装软件,其中涉及恶意程序,有可能造成扣费和信息泄露,删除这些程序需要ROOT,有可能丧失保修,导致用户想删都不敢删。

追踪:涉事企业发表声明

16日,大唐高鸿股份公司发表声明,称高鸿通信推广的移动应用软件均为业内知名移动互联网厂商推出的产品,从未传播吸费等恶意软件,并强调高鸿通信不存在收集用户个人信息的行为。“报道中的‘大唐神器’连接手机安装的三个后台支撑程序仅用于装机适配及应用推广过程中的产品数据统计,不涉及用户个人信息,如电话号码、通讯录、通话记录等。”

案例四

销售假冒伪劣平光隐形眼镜

涉事企业:深圳乐美路公司

案情:据央视3·15晚会曝光,深圳乐美路科技公司销售假冒伪劣装饰性彩色平光隐形眼镜。专家表示,视力正常的人戴上这种眼镜可能变近视。

有知情人举报,深圳乐美路公司销售假冒彩色平光隐形眼镜。接到举报之后,执法人员立即展开调查,发现这家公司销售的装饰性彩色平光隐形眼镜价格十分低廉。经检测,这些隐形眼镜的透光率非常低,戴上这种眼镜就好像戴上墨镜,相当于50度的近视眼镜,一个视力正常的人戴上有度数的眼镜,可能变近视。

追踪:警方立案调查

深圳乐美路公司销售的平光彩色隐形眼镜销售到了河北、上海等省市,5省市执法人员展开联合执法行动。在深圳乐美路公司,执法人员发现了大量的半成品以及许多国内外隐形眼镜品牌的包装材料。目前这起案件已被移交公安部门处理。

案例五

生虫面粉卖给蛋糕房

涉事企业:杭州广琪贸易公司

案情:央视记者在杭州广琪贸易公司卧底发现,库房里堆放的皇冠高达天然奶酪片、卡夫康欧风高级预拌粉等竟然已经过期一年多;2009年生产的黄油保质期到2011年,已过期两年多还在销售;过期半年、爬满虫子的面粉过筛后重新包装进行销售;还有大量的原味亮面果胶、杏桃亮面果胶、高级片状酥皮油,均已经过期两年左右。

令人反胃的是,经过“乔装打扮”的过期食品原料被卖到了浙江上百家面包房和蛋糕房用来制作烘烤类食品。

追踪:企业相关负责人被控制

3月15日晚,浙江省食品药品监督管理局将杭州广琪有限公司查封,目前相关部门已控制包括杭州广琪有限公司企业法人代表、总经理吴蕾在内的多名涉案人员,现场查获大量的过期食品等及相关设备。该案还在持续调查中。

