

# 新法出鞘 金融聚焦

## 一旦个人信息泄露,消费者有可能被各类垃圾短信、骚扰电话包围—— 新消法限制个人信息“呼叫转移”

□记者 程芳菲

刚买了房子,装修公司、房产中介的电话就来了;刚买了理财产品,保险公司的电话就来了……3月15日新消法正式施行,消费者个人信息将得到更好的保护,商家若将消费者信息泄露,将承担法律责任。



### 1 谁泄露了我们的信息

今年年初,孙先生买了辆车,这本是件高兴事儿,可是孙先生高兴不起来。原来,买完车没多久,他就经常接到保险公司的电话,一天能接四五个。“房屋装修短信、保险推

销电话、无息贷款短信、理财产品推销电话……真想知道,是谁泄露了我们的信息。”孙先生说。

目前,保险、证券等行业已成为泄露个人信息的重灾

区,消费者网络购物时,个人信息泄露问题也尤为突出。而在收集、使用个人信息方面,经营者通常不会向消费者说明信息收集的目的和使用的方式、范围等。

### 2 新消法明确保护个人信息

为了保护消费者个人信息安全,已于3月15日正式实施的新消法明确了滥用公民个人信息企业的责任。新消法第二十九条规定:经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提

供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施,确保信息安全,防止消费者个人信息泄露、丢失。

对泄露消费者个人信息的经营者,新消法第五十六条规定:如有侵害消费者人格尊严、侵犯消费者人身自由或者

侵害消费者个人信息依法得到保护的权益等,根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令其停业整顿、吊销营业执照。

### 3 面对电销保险,表明态度很重要

新消法增加了对消费者信息保护的条款内容,“未经消费者同意,商家不得向消费者发送商业信息”,然而消费者遇到了垃圾短信或骚扰电话,好像也很难确定是谁泄露了自己的信息。有业内人士表示,今后会有监管细则出台,目前消费者在保护好自身信息安全的同时,应提高警惕,避免被垃圾短信和骚扰电话侵害。

当遇到保险公司业务员电话销售保险时,消费者应该留个心眼。我市一业内人士指出,保险公司在电话销售保险时,会通过电话录音的方式保存相关证据,作为保险合同订立的一种形式。简单而言,即使客户未签字,合同也可视为有效。

该业内人士说,客户在跟“话务员”就一些问题作回应时,一定要态度明确,用

“同意”“不同意”“投”“不投”等作回应。对不理解的地方要问清楚,收到保单后要认真阅读,对不够了解或理解有偏差的内容要及时询问,以免错误投保。

此外,按照相关规定,投保人收到保险合同后的一段时间(通常为10日)为保险“犹豫期”,投保人如不同意保险合同内容,可将合同退还并申请撤销。

### 4 高额收益背后的风险

中原证券股份有限公司注册投资顾问吕鹏瑜指出,轻信电话、短信推荐的理财产品和股票有可能落入骗局。

吕鹏瑜说,有的股票投资咨询公司会通过不法手段盗取消费者的个人信息,发短信推荐某股票持续涨停的信息,如果消费者想获知更多详细信息就要交高额的人

费。“这些股票往往是长期下跌的垃圾股,而这些股票投资咨询公司前期通过自己大量购买该股,让其持续涨停,让客户相信他们的推荐。”吕鹏瑜说,等客户买入的时候,该股票的价格已经被炒得很高了,这些股票投资咨询公司赚够了钱,就会抽身而退,该股票就会迅速下跌,那些高位接盘的客

户往往损失惨重。

吕鹏瑜提醒,消费者应增强个人信息安全保护意识,不要向来历不明的人透露自己及家人的信息;不要轻信不法分子的利益诱惑,提高警惕,不要轻信来历不明的电话和手机短信,不给不法分子设置圈套的机会;在不能得到完全确认的情况下,不要向陌生人账户汇款。



### 用爱诠释亲情 用行动感恩母亲

“工行杯”寻找最美家庭、最美母亲活动火热进行中;六大奖项表彰新时期女性

□记者 程芳菲

昨日,洛阳晚报记者从中国工商银行洛阳分行获悉,该行与市妇联联合举办的“工行杯”寻找最美家庭、最美母亲活动正在火热进行中,活动截止日期为5月11日。活动自启动以来,每天都有不少市民到洛阳市各工商银行网点咨询、报名。截至目前,该活动在某网站上的点击量已突破9万次。

此次活动的主题为“美丽、温暖、亲情、感恩”,共设置六大奖项:最美家庭奖10个,奖品价值2000元;最美母亲奖10个,奖品价值2000元;最具亲情奖20个,奖品价值1000元;最具感恩奖30个,奖品价值700元;最具关爱奖40

个,奖品价值300元;最具温暖奖50个,奖品价值100元。

您可以将身边感人的故事或瞬间,以“美丽、温暖、亲情、感恩”其中一个关键词为主题写成文章或拍成录像、照片等,在5月7日前,到指定地点报名参加活动。此次活动有自荐和推荐两种报名方式,我市城乡居民和来洛务工人员均可报名参加。自荐者可到洛阳市各工商银行网点报名,也可到乡镇妇联报名;推荐报名为各县、乡、村妇女组织推荐最美家庭、最美母亲,将资料交由各县(市)、区工商银行支行进行汇总,在报送资料的同时,须提供报送者居民身份证复印件1份,并注明联系电话和通讯地址。

### 美国巨奖得主 8个月败光8230万美元

□据《羊城晚报》

去年春天,来自美国新泽西州帕塞伊克的克萨达幸运中得3.38亿美元。但是,中奖之后没几个月,他就将共同生活了10年的女友桑切斯和他们的孩子赶走,并且一分钱没给他们,自己8个月就败光了8230万美元。桑切斯气不过,将克萨达告上法庭,要求分得大奖奖金。近日,这一案件有了最终结果,桑切斯放弃起诉克萨达,两人重归于好。

在2013年春天,克萨达买彩票中了3.38亿美元大奖,这是美国历史上排名第四位的巨奖。当时他选择了一次性领取,税后拿到1.5亿美元的奖金。领奖后他花钱开始大手大脚,8个月败光8230万美元。克萨达还经常对桑切斯施以家庭暴力,桑

切斯终于忍无可忍,带着孩子离开家,并且一纸诉状将克萨达告上法庭,要求冻结克萨达的资产,分割大奖奖金,并且让克萨达支付孩子的抚养费。

去年11月,双方的律师曾经展开激烈争辩,克萨达的律师认为没有证据表明桑切斯曾经参与购买中奖彩票,而桑切斯的律师则认为他们在一起生活,钱财都在一起,因此购买彩票的钱里也应当有桑切斯的一份。然而,法官并没有在那次判决中支持桑切斯律师的说法。

但是,今年事情出现了戏剧性的转变,桑切斯撤回所有诉讼,并且不再要求分割大奖奖金。原因令人出乎意料,她不想让克萨达承担更多的律师费用,他们最后接受法官的调解。



中国福利彩票 玩游戏 中大奖  
请到中福在线销售厅

玻璃厂路销售厅 (63201009)	新区展览路销售厅 (69951870)
南昌路销售厅 (64605083)	珠江路销售厅 (80881012)
西苑路销售厅 (64915659)	北大街销售厅 (80881013)
中州中路销售厅 (63631292)	