

□记者 程芳菲 王振华

本报3月7日A21版的《71岁老汉自制暗访设备维权》，3月10日A15版的《银行领导上门协商 12万元全部退还》报道刊登后，不少市民来电反映，他们也遭遇了跟沈先生一样存款“变”保险的事儿。

说好的“送”保险 咋变成了“买”保险

面对存款“变”保险，市民吐槽：部分工作人员误导消费者；律师提醒：读懂保单，不轻信口头承诺，切勿轻易在合同上签字



(资料图片)

1 分红险 成投诉“重灾区”

2010年8月，家住高新区的王先生和老伴儿揣着15万元到附近的农业银行，准备用这笔钱购买银行理财产品。他们刚进入银行大厅，一名穿着银行工作服的工作人员在询问了王先生的情况后提议，可将这15万元分开处理，用10万元购买银行理财产品，5万元购买一份保险。

王先生和老伴儿之前没想过购买保险，但听说购买保险每年有分红，能拿到比银行定期存款更高的利息，就心动了。王先生和老伴儿当时一心想着把钱赶紧存进银行，也没有仔细看保单的内容。王先生说：“我们当时以为她是银行的工作人员，银行总不会骗人吧，所以没仔细看就在单子上签了字。”

洛阳晚报记者发现，王先生购买的是中国人民人寿保险股份有限公司的一份分红型保险。保单上的现金价值表页面上显示：第一年46500元，第二年47900元，第三年49400元，第四年50900元，第五年52500元，第六年53800元。王先生说：“如果这钱当初存进银行，利息也有几千块了。今年是第四年，现在要是退保的话，别说利息了，连本金都拿不全，还会赔一部分钱。当时卖给我们保险时，工作人员也没告诉我们是这样的呀。”

董先生在来电中也反映了同样的问题，他2010年1月到道北的一家农业银行存款，也是营业大厅的一名工作人员告诉他，买成保险吧，不仅有较高的分红，发生意外还能得到赔偿。董先生不懂保险，但想着银行不会骗人，就购买了2万元的保险。董先生购买的这份保险4年后就可以“取现”，今年2月底，他将钱拿了出来，连本带息一共20907.14元。董先生说：“比银行利息少了2000多元。”

2 给单子就签，没细看

今年58岁的陈先生告诉洛阳晚报记者，2010年，他到行署路的邮政储蓄银行存款，“我当时想把3万元存成3年定期，但有名工作人员表示有一种存款可以送保险，收益比定期存款要高”，他也没在意，心想反正保险是送的，只要把钱存了就行，便在单子上签了字，拿着存折就回家了。

2011年，陈先生得知银行利率上调，专程到银行找工作人员，问自己存的定期利率是不是也能上调。“当时一个工作人员拿着我的存折在一个机器上刷了一下，跟我说改好了。存折上的字迹不怎么清楚，但听他们说改好了，我也没说啥。”陈先生说。

2013年9月，当陈先生到这家邮政储蓄银行取钱时被告知，自己当初买的是保险，钱在保险公司那里，要到2015年才能拿出来。此时他才知道自己办的并不是定期存款，而是买了价值3万元的保险。

3 别只盯着“高收益”，合同可得看仔细

有着以上经历的人为数不少，他们大多是经过“银行工作人员”的推销，听信推销人员说的“有很高分红”，并没有仔细看保单的条款，就在保单上签了字。

河南大进律师事务所李浩律师表示，工作人员在推销理财产品时，应该首先表明自己的身份，并明确地跟客户说明这是一份理财保险，可能存在一定风险，中途退保会有现金损失。如果工作人员

和陈先生有一样遭遇的，还有65岁的杨女士。杨女士告诉洛阳晚报记者，3年前，她打算到天津路的邮政储蓄银行存1万元定期，一名工作人员向她推荐了一种“存款”比普通定期存款的利息高，每年还能拿分红，她便欣然同意了。签完单子，杨女士拿着存折回家了。回家后，她觉得这种“存款”利息确实挺高，就把这一消息告诉了自己的亲戚，亲戚随后也去办理了这种“存款”。

“前几天，保险公司给我打电话，说有477元的分红，让我过去一趟。那时我才知道，自己的钱没存进银行，而是存进保险公司了。”杨女士说，保险公司说再过两年才能把钱和分红拿出来。

今年30岁的马女士也有着和他们类似的经历。3年前，马女士打算买房，由于没有找到合适的房子，她就打算先把钱存进银行。当时，她来到解放路与凯旋路交叉口附近的邮政储蓄银行，当一名工作人员得知她

要存7万元定期时，就向她推荐了一款5年期的理财产品，每年除利息外，还可以拿到较高的分红并额外赠送一份保险。“我觉得5年时间太长，怕中途遇到合适的房子钱拿不出来，但那名工作人员让我放心，说钱随时可以拿出来。我也没仔细看单子，就在他们指着要签字的地方签字了。”马女士说。

2年前，马女士打算把钱拿出来买房子，但工作人员告诉她，如果提前拿钱，可能连本金都不能全部拿到。马女士没办法，只能向亲戚、朋友借钱买房。“前两天我接到保险公司电话，说有3000多元的分红，让我过去一下。我这才意识到，当时买的理财产品其实就是保险。”马女士说，她去了保险公司才知道，根本没有利息，就连这分红也要到保险到期后才能拿。工作人员还告诉马女士，她可以加钱将这款保险升级，到期后可以有更多的分红，但是马女士表示不愿再继续投钱了。

实、明确的答复。

李浩建议，消费者在办理业务前，一定要核实对方的身份；在签合同前，要认真阅读合同的各项条款，了解理赔范围，不能轻信口头承诺，切勿轻易在合同上签字；如果购买保险，一定要了解清楚保险的种类，并到正规的保险公司购买。此外，老年人最好先跟子女沟通，并在子女的陪同下购买保险、签订合同。