

市纠风办和洛阳广播电视台合办的《行风热线》栏目增加了播出频次，还通过广播、电视、网络和公交移动电视并机直播

群众诉求“马上办” 件件都会有回音



□记者 韩铁栓

市民陈先生办理贷款手续，银行规定夫妻双方要同时到场面签，但其妻子正在医院待产；小区附近新修了路，方便了居民出行，但交通信号灯还没设置，存在安全隐患……每周一到周五，每天从7时40分开始，类似这样的诉求，市纠风办和洛阳广播电视台合办的《行风热线》栏目都要接到不少。这么多诉求，是否都能得到及时的办理？栏目组的回答是肯定的，而且有些当晚就回复。

1 44个部门和行业，轮流和群众“面对面”

今年以来，市纠风办主办的《行风热线》栏目不仅增加了播出频次，而且还通过广播、电视、网络和公交移动电视四位一体并机直播的方式，把群众诉求和相关部门的办理情况一起晒给市民。群众诉求“马上办”正在成为我市政风行风建设的常态。

市纠风办有关负责人介绍，去年，我市共有公安、教育、环保、旅游、交通、民政、供电及银行业等82个与群众生活联系密切的政府职能部门和公共服务行业，走进《行风热线》直播室，受理群众投诉，听取群众建议，并公开接受群众的评议。今年，在认真梳理和分析后，市纠风办决定将群众诉求相对比较集

中的44个政府职能部门和公共服务行业确定为接受访谈单位，每两个月轮一次，集中受理群众诉求，解答有关政策要点。

“我们2005年年底就开办了这个栏目，目的就是希望通过群众的参与，畅通舆论监督渠道，加强政府职能部门、公共服务行业与群众之间的沟通，解决一批涉及群众切身利益的热点问题，促进政府职能部门、公共服务行业转变和改进作风，提高办事效率和服务质量。”这名负责人表示，今年，为更好发挥《行风热线》这个平台的作用，栏目组将去年的每周播出三次增加到五次（周一至周五，周六为集中反馈），并且是广播、电视、网络和公交移动电视四位一体并机直播。

2 上午反映问题，有些晚上就能得到反馈

《行风热线》每天的首播时间为7时40分，重播时间为17时45分，每期节目时长40分钟。当天19时33分前后，在《新闻联播》之后，栏目组还设有《行风热线马上办》小栏目，对当天节目中群众提出的相关诉求和办理情况进行反馈。

“有些比较容易办理或接受访谈单位承诺当天办理的，《行风热线马上办》肯定要反馈，并落实其是否办理完结；对一些当天难以办结的，则将责任单位的办理情况进行通报或说明，接受社会监督。另外，对不属于当周接

受访谈单位办理的诉求，则由栏目组整理后转交相关单位进行办理。”洛阳广播电视台有关负责人介绍，按照市纠风办的规定，凡是反映到《行风热线》栏目的群众诉求，必须件件有回音、事事有落实，相关部门反馈办理情况期限根据难易程度，分别为当天、2天、7天、20天，最长不能超过20天。其间，对个别进展缓慢的办理事项，市纠风办还会下发督办通知，督促责任单位加快办理。

每周六，《行风热线》还将播出一期集中反馈节目，对本周内所有诉求办理情况进行反馈。

3 群众利益无小事，“马上办”要成常态

市纠风办有关统计数字显示，《行风热线》栏目开办以来，共举办节目932期，受理群众主要诉求8662个，群众满意率在99%以上。

“现在《行风热线》栏目每天都会提前预告第二天要接受访谈的单位，其热线电话63312345也全天开通，目的就是让群众的各种诉求能及时反映到有关部门和行业，并尽快得到解决。”市纠风办有关负责人说，行风体现作风，作风影响民风，目前，我市正在开展群众路线教育实践活动，而《行风热线》正是落实群众路线、为民服务的一种具体实践。

“群众利益无小事，群众诉求‘马上办’应该成为政府职能部门和公共服务行业的办事常态。”该负责人表示。



欢迎客户自3月28日至31日莅临2014中国洛阳第十三届国际名车展洛阳驰星展位

奔驰商务车、商旅车、房车车展期间全系登场。车展期间贴息购车专案、0首付购车专案企业与个人均可尊享。

欢迎亲临洛阳市新区体育中心广场游泳馆南门前奔驰商务车展位

洛阳驰星 奔驰商务车豫西地区唯一授权销售及服务中心

贵宾专线：0379-62518888 服务热线：0379-62518889



Mercedes-Benz