

# 洛阳·消费

市民朱先生给女儿邮寄了一台价值7000多元的新电脑主机,女儿收到后发现损坏。朱先生奔波了半个月,问题终于得到解决

## 寄送贵重物品,保价、验货一样不能少

□记者 刘亮 见习记者 何奕儒

通过快递公司给女儿寄去一台价值7000多元的新电脑主机,不料,女儿收到后发现主板显卡损坏,朱先生半个月来为此四处奔波。



(网络图片)

### ▶▶ 市民遭遇:签收电脑主机后发现主板显卡损坏

2月22日,家住瀍河回族区的朱先生通过某快递公司,为在合肥上学的女儿邮寄一台新购买的台式电脑主机。快递公司工作人员上门取货时,把装好的箱子拆开看了看,说到发货点再进行加封。

几天后,朱先生的女儿收到了电脑主机,签收后发现主机打不开。她以为是插头的问题,但换了好几个插头结果都一

样。她把主机拿到一维修处,其工作人员发现主板显卡损坏。

“维修电脑的人说这种损坏不可能是摔坏的,只能是人为暴力插拔导致的。主机装箱之前我还试过,是可以使用的,我必须讨个说法。”朱先生说。

3月8日,朱先生向该快递公司投诉此事,但一直没有得到回复。

### ▶▶ 主管部门:证据不足,只能走法律途径解决

市邮政管理局市场监管科工作人员表示,快递公司在执行“开箱验视”“先验货后签收”等环节时,都符合快递服务邮政行业规定的规定。而且,从朱先生女儿签收到朱先生投诉的半个月时间,快递公司一直没有接到朱先生任何反馈,“鉴于以上原因,朱先生只有寻求司法途径解决问题”。

另根据快递服务邮政行业规定的规定,快递物品出现问题,如果收件方未签

收,寄件方在当地快递服务组织进行投诉;如果收件方已签收,收件方在当地快递服务组织进行投诉。因此根据朱先生的快件已签收的情况,他应该到收件方的快递服务组织进行投诉。

不过,该工作人员表示,他们接到朱先生的投诉后,也一直在和快递公司协调此事,希望朱先生能够拿出更多的证据来争取自己的权益。

### ▶▶ 工商部门:不适用“新消法”中的“举证责任倒置”

3月15日,“新消法”实施,其中第二十三条规定:经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起6个月内发现瑕疵、发生纠纷的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

像朱先生这种遭遇,是否适用于“举证责任倒置”?市工商局工作人员解释

说,“举证责任倒置”是举证责任分配的一种特殊形式,其适用范围被限定于耐用商品和带有较高技术含量的服务,并非所有的消费争议在任何时候都可适用,“如果朱先生是在质疑售卖电脑主机的商家,可以使用‘举证责任倒置’,但是快递行业并不在‘举证责任倒置’新规的范围内”。

### ▶▶ 律师支招:保价、验货、发现问题第一时间投诉

昨日下午,朱先生给洛阳晚报记者打来电话反映此事。洛阳晚报记者和邮政管理局沟通协调后,快递公司答应给他580元补偿。

晚报律师帮帮团成员、河南洛太律师事务所律师杜鹏提醒消费者,通过快递公司寄送贵重物品时,一定要保价、验货等,根据《快递市场管理办法》规定,在快递过

程中,快件发生延误、丢失、损毁或内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。企业与用户未对赔偿事项进行约定的,对于购买保价的快件,应当按照保价金额赔偿。

对于未购买保价的快件,按照邮政法、合同法等相关法律规定赔偿,而这两者的赔偿金额相差甚远。

同种商品的最高价差达8.2元

## 买小包装米面 比比哪家超市更便宜

□记者 范瑞 见习记者 王蔚 通讯员 文正



### 价格对比表

(单位:元)

品名	规格	最低价	(超市)	最高价	价差
福临门金粳稻	10kg	68.9	(大商新玛特)	69.8	0.9
福临门响水香	5kg	54.9	(王府井、家乐福、大商新玛特)	59.9	5.0
黄河边长粒香	5kg	49	(华润万家纱厂店)	50.6	1.6
五湖优质东北米	5kg	31.9	特价(王府井)	36.9	5.0
黄河边黄金晴	5kg	29.9	促销(华润万家纱厂店)	36.8	6.9
黄河边原阳大米	10kg	58.7	(家乐福)	64.5	5.8
福临门东北大米	5kg	35.9	(家乐福)	38.9	3.0
金龙鱼优质东北大米	5kg	35.9	(华润万家纱厂店)	37.8	1.9
金苑原味粉	5kg	14.9	促销(华润万家纱厂店)	22.8	7.9
金苑特一粉	5kg	24.3	(家乐福、丹尼斯南昌路店)	30.3	6.0
金苑精制粉	5kg	20.9	促销(华润万家纱厂店)	28.5	7.6
金苑精制粉	10kg	39.9	(丹尼斯)	47.5	7.6
金龙鱼多用途麦芯粉	5kg	29.9	(华润万家纱厂店)	32.9	3.0
金苑饺子粉	5kg	23.6	促销(华润万家纱厂店)	31.8	8.2

绘制 寇樱子

## 洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事 文学 摄影 教育 户外 娱乐

BBS.LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过55万