

社区里的微信群——便民“微服务”，贴心“零距离”



社区网格员正用微信回复居民提出的问题

见习记者 王若馨 社区助理记者 陈英文/图

准生证咋办理？大学生创业有啥优惠政策？……对于涧西区徐家营办事处丰润路社区的居民来说，咨询这些问题，只需要动动手指发条微信就可以了。

5日，该社区建立的社区、网格员和居民之间的三级联动网格微信群，正式对外开放，在居民、网格员、社区之间搭建起新的交流平台，提供社区网格“微服务”。该社区网格

微信群群主、社区网格主任赵承华介绍，和传统的社区服务相比，这种电子服务更及时、便捷、灵活。

如何加入社区网格微信群？赵承华说，丰润路社区划分为3个网格，由3个网格员管理，网格员依托社区微信服务平台建立网格微信群，并将微信群的二维码张贴在社区各网格内，居民只要用手机扫一扫或添加“jxqf1sq”微信号就可以入群。进群后，居民可轻松获取社区建设和服务方面的最新资讯、了解办事流程、反映问题并寻求服务，还可与社区干

部和其他居民交流。网格员也可通过微信及时解答居民的问题，做到社情民意“早知道、早化解、早回复”。

社区网格微信群好用吗？刚刚加入的居民郝凯丽深有体会。“真方便！”郝凯丽说，6日上午，她发现家里的水龙头坏了，就给网格员邢艳玲发了条微信。没想到，她不仅立刻得到了回复，而且当天中午社区志愿者就来到她家，帮她解决了问题。

“微信是新玩意儿，有些居民手拿智能手机，却不知道咋用，我们会加强宣传，争取教会每一名居民使用微信。”赵承华说，这几天，关注微信群已经成为她日常工作、生活的一部分。

社区网格微信群开通后，该小区收到居民反映的各类事情共20余件，其中大多数都得到了及时处理。说起建立社区网格微信群的初衷，赵承华说，希望通过社区网格“微服务”把社区工作人员和居民零距离、无时差地联系在一起，高效解决居民反映的问题，尽力提供优质的服务，让居民相信网格、参与网格、依赖网格，为居民参与社区管理和快速反映问题开辟绿色通道，让社区与居民的心贴得更近。

社区黑板报

“社区好人”身边的榜样

记者 付璇 实习生 石梦莎

近日，洛龙区开元路办事处天元社区在宝龙城市广场举行了“弘扬雷锋精神，争做社区好人”表彰大会。为进一步弘扬雷锋精神，天元社区用时2个多月，在社区开展了“社区好人”的推荐及评选活动，共评出“助学助教”“爱心榜样”等4项集体奖及16项个人奖。表彰大会上，天元社区党支部书记兼主任刘洋为获奖者颁发了证书及锦旗。

戏剧下基层 群众乐开怀

社区助理记者 王书敏 通讯员 马金丹

近日，由洛龙区科技园办事处组织的戏地方戏演出活动，拉开了洛龙区2014年“百场戏剧下基层”大型文艺演出的帷幕。

洛龙区科技园办事处每年初春均举办村级文化庙会，为使文化庙会继续举办，该办事处所辖社区、行政村，开展了不同剧种、剧种的文艺演出，丰富百姓的文化生活。

TATA木门

中国木门标志性品牌

开业 绝对便宜

4月7日上午10时
TATA木门 980元

洛阳居然之家负一楼
电话：69891162

洛阳欧亚达建材家居三楼
电话：62229777

特此
声明

2013年4月18日起，TATA木门授权洛阳市西工区通美门业商行为洛阳市合法经销商。

北京TATA木门与广州索菲亚股份有限公司达成战略联盟合作