

财富·综合

通信消费维权基地邀您“入伙”

可通过电邮、QQ、微博以及电话等四种方式向本报“诉苦”



(资料图片)

□记者 刘黄周

我们不确定能百分之百地解决您的问题,但我们确定会百分之百地帮您解决问题。

通信消费,人们早已离不开,而关于通信消费的是是非非也越来越多,通信消费维权基地应运而生。3月25日,本报刊登了《湖南一女子手机3分多钟产生流量费近4万元》一文,报道了湖南一女子使用中国移动上网,莫名其妙地产生3962936.01兆的流量,相关费用为39629.36元。后来媒体记者和李女士一起与中国移动湖南公司浏阳分公司沟通,得到的答复是李女士手机产生巨额流量是公司系统出了问题,属于技术上的原因。

虽然我们没有接到和上述事例一模一样的投诉,但有关通信业务自动开启、莫名其妙被收取费用、服务态度有待转变的问题反馈还是有的。无独有偶,在洛阳市消协公布的2013年典型案例中,与通信相关的问题依然是投诉热点。为了更好地帮助消费者维权,本刊特开设《通信消费维权基地》栏目。如果您在金融消费、通信消费方面的权益受到侵害,可以通过以下方式联系我们。

邮箱:lywbcfzkb@163.com

QQ群:128613938

微博: http://t.qq.com/ly-wb_cfzk

电话:66778866

18638358812

你不可不知的经济学常识①

了解柠檬市场 不让鲜花插在牛粪上

□见习记者 郭飞飞

做买卖可是一项技术活,所谓王婆卖瓜,自卖自夸,卖家总是想展示商品好的一面,提高售价;买家则希望能以合适的价格买到称心如意的商品。

就好比买西瓜、柚子这类带皮的水果,买家一般是凭感觉,认为外表好看的就是好的,而卖家经验丰富,能更准确地分辨出水果的优劣,这里面涉及的就是信息的不对称。

明初刘伯温在《卖柑者言》中写道:杭有卖果者,善藏柑,涉寒暑不溃。出之烨然,玉质而金色。置于市,贾十倍,人争鬻之。予贸得其一,剖之,如有烟扑口鼻,视其中,则干若败絮。

这其实是因为买卖双方对于商品的认知程度不同。经济学家阿克洛夫(现美联储主席耶伦的丈夫)的《柠檬市场》就是从信息不对称入手,开了逆向选择理论的先河,并与其他两位经济学家一起奠定了非对称信息学的基础。

柠檬在美国俚语里指次品,柠檬市场即次品市场,也称阿克洛夫模型。它是指在信息不对称的市场中,卖方对商品的质量拥有比买方更多的信息。

阿克洛夫用了二手车市场来探讨这个问题,他假设二手车市场上存在

两类车,其中一半名为苹果,价值30万美元,另一半名为柠檬,价值10万美元。消费者从外形上并不能分辨出哪一种车更适合自己,而只愿出20万美元的价格。面对这个价格,卖家肯定不会出售苹果,而是把柠檬卖给消费者。所以苹果逐渐退出市场,消费者买到柠檬的概率增加。在极端情况下,只有劣质车在交易,市场会止步、萎缩或不存在,这就是信息经济学中的逆向选择,反映在货币市场上就是我们常说的劣币驱逐良币。

其实在生活中,同样如此。假设高富帅和穷小伙共同追求白富美,穷小伙自知外形和财力都不如高富帅,所以追求攻势就格外猛烈,高富帅虽然喜欢白富美却碍于面子相对内敛,且自恃实力雄厚,所以爱情攻势不温不火。白富美虽然内心仰慕高富帅,但自尊心作怪,再加上信息不对称,她不能肯定高富帅是否喜欢自己,最后的结果很可能是心里想着高富帅却成了别人的新娘。

信息不对称导致的逆向选择,虽然无奈却现实存在,不论是在生活中,还是在交易中,主动打破信息不对称的局面都是明智的选择。主动了解商品信息可以使消费者避免被无良商家欺骗,同理,主动披露信息的商家或许能够赢得更多的回头客。

招行POS贷 让POS机摇身变成“提款机”



□记者 刘黄周

用刷卡交易记录也能贷款?对,您没有听错!招商银行“生意贷”,刷卡也能“刷”走贷款来。”

刘先生经营一家电子数码公司。近些年,由于公司产品的热销及刘先生的苦心经营,业务发展很快,生意越做越红火。刘先生在高高兴兴的同时,也担心业务发展面临的资金瓶颈。刘先生以前也考虑过各种融资方案:私人借钱欠人情;典当行利息高,还款不方便;银行贷款,既要抵押又要担保,都不能满足刘先生的需求。看到报纸上刊登的《无须抵押,百万贷款亦可到手》,刘先生来到了招商银行,想让招行为他支支招。

“您好,我是招商银行小微企业信贷专员,很高兴为您服务,请问有什么可以帮您?”

“您好,我是做电子数码生意的,最近洛阳建起了新的电脑城,我想开家分店扩大一下经营规模,咱们银行有没有无须抵押的贷款业务呢?”

“因为您是电子数码行业的,根据您的零售行业特点,您主要以POS机刷卡为主要收款方式。我向您推荐招行小微企业POS商户贷,无须抵押,最高可贷一笔150万元的信用贷款,可以帮您尽快开分店!”

用POS机也能贷款?是的,只要您有POS机,有稳定的刷卡金额,信用良好,有3年持续经营经验,本地有房,即可向招商银行申请POS商户贷。招商银行最高可发放金额150万元、最长授信期限5年的信用贷款。

刘先生又问:“因为电子数码产品更新换代很快,我们随时都需要大量资金更新产品,我在上期报纸上看到,招行‘周转易’功能可以随借随还是真的吗?”

“当然是真的,‘周转易’功能是我们行的特色业务,开通‘周转易’功能可以实现通过网银24小时自助式随时借款和还款,而且按日计息,贷款用一天,利息算一天,不使用就不计息,能够大大减少贷款利息。”

据了解,POS商户贷只是招商银行无抵押贷款的一种,另外还有小额信用贷、供销流量贷、老客户信用贷、流水贷等信用类贷款,更多详情敬请咨询招商银行各营业机构或拨打客户专员服务电话:64158631、18638891116、15136364243、15896507135。

招商银行“生意贷”,精彩故事正上演。预知后事如何,且听下回分解。

循环信贷 随心享用

——龙卡益贷卡

■一次申请 循环信贷
■自动分期 方便快捷
■灵活消费 用途广泛

龙卡益贷信用卡(简称“龙卡益贷卡”)是中国建设银行为了满足持卡人日常及特别循环消费贷款需求推出的一款银联单品牌信用卡,以12期自动分期功能、月0.5%的手续费率、广泛商户使用的自由度、成为您随时随身的信用贷款卡。

更多详情请登录中国建设银行网站www.ccb.com查询。