

# 29日,洛阳首次举行快递员职业技能鉴定考试,成为省内仅次于郑州的最大考点 当专业快递员 没两把“刷子”可不行

□见习记者 王若馨 通讯员 孙灵恒 文/图

29日9时,在谊隆车辆综合检测中心考场,119名来自我市一线快递岗位的考生,参加快递员职业技能鉴定考试。我市第一次举行此类考试,成为省内仅次于郑州的最大考点,以后洛阳的快递员们参加考试再也不用往郑州跑了。



考生在考场内认真地答卷

## 1 不是每个快递员都需要参加此类考试

此次参加考试的119名考生,均来自我市申通、中通、圆通、汇通、韵达、天天这6家快递公司的一线投送岗位,考试类型包括初级快递员和中级快递员两种,每种考试均有理论知识和技能操作知识两张试卷。

是否每个快递员都需要参加此类考试呢?“不是的。”市邮政管理局市场监管科的相关负责人回答,按照《快递业务经营许可管理办法》的规定,经营同城快递业务的快递公司,快递业务员中具备初级以上资格的不得低于

30%;经营省内异地快递业务的,快递业务员中具备初级以上资格的不得低于40%;跨省、自治区、直辖市经营快递业务的,企业及其各分支机构快递员中,具备初级以上资格的均不得低于40%;经营国际快递业务的,企业及其各分支机构快递员中,具备初级以上资格的均不得低于50%。“没有参加快递员考试也可以当快递员,但快递公司必须保证有符合规定比例的持证快递员才可正常经营”。

## 2 洛阳成为省内此类考试仅次于郑州的最大考点

市邮政管理局的工作人员介绍,快递员职业技能鉴定考试的内容包括职业道德、快递业务基础知识、快递服务礼仪、安全知识、地理与百家姓知识、计算机与条码知识、交通规则、快递法律法规、快件收派处理知识等。

河南省邮政管理局人事处的一名工作人员说,此类考试每年会组织4

次,每次约1000人报名,平均通过率约为70%。

他补充说,往年省内快递员参加职业技能鉴定考试都只能前往郑州,今年是开放由地方组织考试的首次尝试,此次省内共有8个城市设立了考点,而洛阳是省内仅次于郑州的最大考点。

## 3 “现在我觉得快递员这职业还挺‘高大上’的”

聂迎迎是申通快递中转部的一线操作员,走出考场的她一边翻着手里的复习资料,一边深深地舒了一口气,当被问到是否觉得自己能考过时,她笑着说:“应该能过吧,这书我没事儿就看,现在我觉得快递员这职业还挺‘高大上’的。”

韵达快递公司的快递员张少锋,

是自愿来参加这次考试的,“想提高自己的素质,虽然只是个快递员,但咱也得当个合格的”。已有几年工作经验的他,从前最怕的就是遇到含有生僻字的客户姓名或地名,“念不准,也不敢念”,经历过考试的他自信多了,“我感觉这考试让我有了综合性的提高,不管是认字还是对于安全知识的掌握”。

## “自由快递员”有信用就行?没那么简单!

“人人快递”虽然建立了一套快递员的信用管理办法,却依旧被紧急叫停,究竟为何?它的难处又在哪里?



□见习记者 刘晓宇

“人人快递”是一个以手机APP为平台,以“人人都当快递员”为口号的快递企业。它的悄然兴起,也伴随着许多问题。26日,市邮政管理局紧急叫停“人人快递”在我市开展的相关业务。(详见本报28日A12版《快递不是谁想干就可以干的》)

这种看似创新的经营方式为何刚刚兴起就被喊停?难处又在哪里?洛阳晚报记者就此进行了一番打探。

### 【现状】“人人快递”洛阳线下相关业务已经暂停

30日下午,洛阳晚报记者体验了一番预约寄件。打开手机APP“人人快递”,点击“立即寄,闪电达”后,在货物的名称、重量及价值三栏分别填写“鲜花”“1千克”“100元”,随后输入收件地址和收件地址,系统自动计算出了运费。然后,填写寄件人和收件人的姓名及手机号码,并选择运费支付方式。

洛阳晚报记者将订单发出约1小时后,一名“自由快递员”来电要求送货。这名“自由快递员”说,每接一个订单,能赚到快递费的80%。

人人快递洛阳区域管理公司负责人罗经理回应,目前,洛阳区域管理公司已经关门多日,线下已经暂停申请“自由快递员”等业务,但人人快递洛阳区域线上的用户注册、订单发布仍在继续。

### 【难处】“自由快递员”没有从业资格证,相关业务难继续

根据《快递业务经营许可管理办法》的相关规定,人人快递洛阳区域管理公司的快递从业者持资格证比例未超过30%,且该公司未取得快递业经营许可,市邮政管理局于26日对该公司下达责令改正通知书。

罗经理称,截至26日,洛阳已有近4000人提交成为“自由快递员”的申请,然而有资格证的只是少数。

洛阳晚报记者了解到,快递业务

员资格证书分为初级、中级和高级三个等级。报考初级快递业务员须有高中及以上学历,参加相关培训并取得结业证书,还要求报考人有1年以上本职业工作经验,而报考中级、高级的条件则更为严格。鉴定费根据鉴定等级递增,初级技能考试每人每次125元。

“让目的为赚外快的‘自由快递员’花费时间、金钱去考取资格证显然是不现实的。”罗经理说。

### 【质疑】虽有信用管理办法,但快递员专业程度受质疑

“把东西交给一个非专业快递员,安全吗?”许多市民有这样的疑问。罗经理表示,为了约束“自由快递员”的行为,公司为其建立一个虚拟的“信用额度”。

“‘自由快递员’的信用额度,就是其注册时所绑定信用卡的信用额度。他们在接单之后,我们会根据收件人填写的物品价值,暂时冻结其信用卡上的同等金额,完成寄送后才会解除冻结。”罗经理说,“如果‘自由快递员’没有绑定信用卡,就只能寄送价值500元以内的物品。”

“人人快递”还采取了差评系统和黑名单制度。如果“自由快递员”将快件丢失或损坏,用户可以给他差评,差评达到一定数量,该“自由快递员”将被列入“黑名单”,清理出“人人快递”系统。

此外,“人人快递”会在“自由快递员”接单后,为货物购买保险。

然而,市邮政管理局的工作人员提出了疑问:“非专业快递员如何辨别禁运的危险货品?若货物出现损坏等问题,责任该如何划分?”

### 【声音】即使遭质疑,仍相信会有美好前景

“任何一个新事物的发展,难免都会遭到质疑。”虽然人人快递洛阳区域管理公司已经关门,但罗经理认为,“人人快递”并不是单纯的快递公司,而是一个新型的电子商务平台。人人快递总公司目前正在与国家邮政局、商务部及工商部门多方沟通,希望国家能针对这种新型业态,出台专门的

监管办法。

“当年许多如淘宝网一样的电商面世后,也曾遭遇信用、安全等方面的质疑,经过发展,这些电商不但存活下来,还规范了市场。”罗经理说,“人人快递”之所以能在洛阳短时间内发展几千名“自由快递员”,除了公司的宣传,更多的是市场需求所致。

### 快递员职业技能鉴定考试到底考点啥?

当快递员也要考试?他们到底考点啥?……您如果也有这样的疑问,和洛阳晚报记者一起来看看试题吧,这些问题您能答得出来吗?

- 1 亚洲是世界第一大洲,位于西半球东北部,对吗?
- 2 歙县、井陘对应的正确读音是什么?
- 3 南宁的邮政编码是530000吗?
- 4 某快件的规格为60厘米×50厘米×60厘米,符合邮政行业标准吗?
- 5 小李派送快件时收件人不在,于是把快件交给一个自称是其母亲的人代收并签字,可以吗?
- 6 犯故意泄露国家秘密罪的处罚是什么?

●(出于试题保密原则,洛阳晚报记者根据试题类型进行了一定程度的改动)

绘制 莉莎

