

## 社区·物业

## “门”太小 空调外机进不去

物业承诺将派人协助指导安装,但业主对多出的安装费和安装工人安全问题仍有疑虑



白女士用量尺测量空调外机放置处右侧的空隙

□记者 付璇 见习记者 何奕儒 实习生 石梦莎 文/图

气温逐渐升高,家住西工区锦华之星小区的白女士想为客厅安装一台柜式空调,尽管白女士所住的楼房设计有专门放置空调外机的地方,她仍在为自家空调外机的安装问题头疼。

### 业主 找了多名安装工人,都说装不了

白女士说,她今年1月入住该小区,但客厅的空调迟迟没装成。“不是我不想装,而是装不了。”白女士抱怨。

“与其他房间空调外机放置处不同,客厅空调外机放置处并非一个开放式平台,而是被‘笼罩’着。”白女

士家住19楼,入住后她曾找过多名安装工人查看现场,安装工人都称放置处入口宽度太窄,空调外机无法安装。

### 现场 唯一的入口宽度不足20厘米

3月30日,洛阳晚报记者来到该小区,在白女士家看到,其客厅窗外左侧不远处即为空调外机放置处。该平台左边被水泥墙封闭,前方为一扇百叶窗,“右边虽是空的,可旁边有一根水管‘拦路’”。白女士拿出量尺测量,其“有效

空隙”不足20厘米。“柜式空调外机的宽度一般都在30厘米左右,还有电线,右边留的这点儿位置怎么把空调外机放进去?”白女士说。

该栋楼16至20层的客厅空调外机放置处均为这样的构造。白女士说,不久前,

一名邻居在安装空调时遇到同样的问题,无奈之下将空调外机安放在与该栋楼紧邻的平台上,还因此多花了500多元的人工和材料费。“我住的楼层并无相邻平台,如果此处放不进去,我家的空调外机该放哪儿?”白女士发愁地说。

### 烦恼 多出来的费用谁承担? 安装工人安全问题如何解决?

白女士称,她曾因此事找过物业,却被告知可让安装工人用绳子绑住身体,从楼顶吊下来安装。对物业的

这个答复,她并不满意。

白女士说:“因楼房设计造成空调安装费用增加,费用该由谁承担? 安装过程如此

危险,工人安全问题如何解决?”白女士坦言,将来空调若在使用过程中需要维修、拆装咋办? 她想想就头疼。

### 协调 物业承诺将派人协助指导安装

3月31日,洛阳晚报记者与白女士一同来到该小区物业办公室,物业工作人员张先生和葛女士就我们的问题进行了解答。

问:客厅空调外机放置处如此设计,安装空调外机该如何操作?

答:设计图纸已通过相关部门审核,右侧空隙处并非放置空调外机的入口,其前方的百叶窗一侧设有插销,可以将百叶窗打开,空调外机应从此处放入,安装人员可利用绳子从楼顶吊下来

操作。至于白女士家客厅的空调一直未能安装,这是其安装人员的问题,并非空调外机放置处不能安装。

问:如果工人无法将空调外机放置在此处,能否在外墙上搭支架安装?

答:楼体外墙有保温层,因已设计空调外机放置处,所以不允许业主采取在外墙上打洞搭支架的方式进行安装。

问:物业是否会承担业主多付的安装费用? 安装工人的安全问题如何解决?

答:安装费用由业主承

担,安装工人的施工安全问题由业主与其协商,物业公司不承担相关费用及责任。如果白女士在安装客厅空调时对具体操作还有疑惑,物业可派相关人员协助指导安装。

洛阳晚报记者了解到,16楼一名业主家的客厅空调外机放置处的设计与白女士家相同,该业主已成功安装。白女士表示将尽快寻找安装工人,但她的心理仍有疑问,多付的安装费及安装人员的安全问题,物业或开发商难道一点儿责任都不应承担吗?

打开心门 拉近邻里情

## 邻里情 最家常的温暖

□记者 丁立

由洛阳晚报、市创建办、市文明办联合举办的“亲邻节”已接近尾声,活动期间,洛阳晚报记者对一些小区的

邻里故事进行了跟踪报道,各社区也开展了一系列旨在增进邻里感情的活动。“亲邻节”效果如何呢? 洛阳晚报记者采访了邻里之间的最温暖的感动。

### 【故事一】 78岁不言老,还要照顾邻居

王登诚住在西工区014中心小区。他所住的楼是栋老楼,这几年,楼里的年轻人外出工作、留学,不知不觉,楼里只剩下一些老人。

这一切,被王登诚看在眼里,今年78岁的他,正是需要别人照顾的年龄,他不但让别人照顾,还主动加入楼栋里

的离退休人员小组,要为空巢老人提供服务,代领、代送单位福利和慰问品,帮外出老人带孙子、种菜、料理家务,忙得不亦乐乎。

“不只我一个,小组里的人都在为邻居们做事,我还年轻,也应该奉献一点微薄之力。”王登诚说。

### 【故事二】 多沟通、多交流,发现身边的好邻居

高凡住在西工区水榭王城小区,她平时很少和邻居交流,甚至不知道邻居的名字。

有一次,凌晨两点多,高凡被邻居家的电视声音吵醒了,因为不熟,她不敢贸然敲门,只能委托物业工作人员去解决。直到“亲邻节”启动,高凡才发现自己的邻居是个老爷子。

有一天,她开车上路,看见老爷子在前面走,她下车与老爷子寒暄了一番,并把老

子捎到了目的地。从那以后,每逢高凡的孩子有个头疼脑热,老爷子就会给孩子推拿治病。高凡这才体会出一个老人孤独的滋味——老人一个人住,为了让别人陪他说话,老爷子在给别人免费按摩之余,时不时会挽留病人在家住两天,这让高凡很心酸。

“感谢‘亲邻节’,让我认识、理解了邻居,我们年轻人,以后应该多关心老年邻居。”

### 【故事三】 尊敬老人,从身边做起

孟永红最近总是住在父母曾经居住的地方——014中心小区。

在描述“子欲养而亲不待”的那种滋味时,孟永红的眼圈红了,她说:“现在回到父母的家,却再也见不到父母,屋里空空荡荡。”或许是因为对已故父

母的思念,孟永红一见老人就觉得亲切。遇到走失的老人,她会把他们送回家。

随着“亲邻节”的进行,014中心社区举行了亲邻活动,孟永红也积极参与,和邻居们分享“尊老爱幼”的体会,并教育社区里的年轻人要尊敬老人。

## 2014年度会计专业技术资格考试报名公告

根据河南省财政厅通知要求,2014年度会计专业技术资格初、中、高级考试采取网上报名和现场审核方式进行。报名时间:2014年4月7日至4月23日;现场审核地点:洛阳市财校(地址:洛阳市西工区九都路立交桥西9号院内)。初级资格考试于9月20日-24日期间举行,具体考试时间以准考证日期为准,中级资格、高级资格考试于10月25日-26日举行。

考生可选择全国会计资格评价网(<http://kzp.mof.gov.cn>)、会计行业管理网(<http://www.acc.gov.cn>)进行报名。咨询电话:63259413。具体事项请登录洛阳会计网公告栏查询。

报考初级资格考生务必于2014年9月1日至15日登录原报名网站自行打印准考证,否则无法参加考试;中、高级资格考生于10月8日至18日持报名回执表和身份证到洛阳市行政服务中心2楼财政局窗口领取准考证;订书考生于5月20日至27日到洛阳市西工区九都路9号洛阳市财校学校招生培训服务大厅领取。

洛阳市财政局