

广告吹得牛 信号让人愁

——4G网络覆盖不足引消费者质疑



滞后 新华社发 徐骏 作



核心提示

□新华社北京4月1日电

商用数月,号称“快人一步”的4G却因信号覆盖不足,引起一些消费者不满,有用户甚至因此退掉了4G服务。用户认为,4G推广,不能让广告跑得比覆盖快。专家表示,4G建设固然需要时间,但对用户来说,尽快提供完善的通信服务比业务推广更重要。

4G还不如3G? 信号覆盖不足遭遇用户“退机”

一个半月前,在北京经营电子设备的贺先生办理了中国移动4G合约机套餐。从最初的充满期待,到近日无奈退掉4G服务,贺先生在过去的一个半月里,对4G的热情急转直下。

贺先生介绍,当时之所以放弃使用多年的“全球通”套餐,就是想尝试下4G带来的

高速网络体验,随时随地收发邮件、处理公务。

但事实让贺先生感到有点无奈。贺先生说,信号覆盖不足让他的4G手机几乎成为摆设。

贺先生的办公室在北京市北四环与北五环之间,办理4G时,他被告知这个区域是在覆盖范围内的,但他在办公

室持续搜索不到4G信号。

针对覆盖情况,贺先生与10086多次交涉。虽有工作人员来查看情况,但最终依旧信号全无。无奈之下,他选择了退掉4G。

在网上,类似情况不在少数。北京4G手机用户陈硕说:“4G覆盖的节奏,简直就是广告跑得比覆盖还快!”

4G网络全覆盖有多难?

4G网络为何会在部分地区无信号、时断时续?包括工业和信息化部部长苗圩在内的官员和专家在接受采访时表示,这主要是由于4G基站建设要满足大规模商用需求还有一个过程,这是正常的,在2G、3G网络架设的初期,类似的问题也曾出现。

“从各国经验来看,4G网络建设需要3年到5年时间,而我国发牌还不到一年。”通信业专家、飞象网总裁项立刚指出。在技术层面,与3G、2G基站比较,4G基站在频段上更高,衰减更快。因此,通信企业需要以更大的密度来建站,并完善室内信号增强设备的铺

设,这往往需要一段时间。

“选择先体验4G的用户,难免会遇到覆盖不足等情况,这是必然的过程。”项立刚认为,从运营商角度看,如果先将覆盖做到完善后才商用,那么前期的成本将成为巨大的负担;同样,也不利于运营商通过用户反馈来发现网络的不足。

专家:信号“覆盖好”比“广告牛”更重要

从资费到覆盖,为何4G不断遭到吐槽?专家指出,各家运营商对4G的高调宣传与“不给力”的网络现实让用户感受到了较大落差。

艾媒咨询CEO张毅认为,当前4G用户主要还是一些“尝鲜”的体验性用户,这部分用户对资费、覆盖往往没那么在意;但随着各家运营商都锁定了千

万级以上的用户规模,用户对价格、覆盖完善度将更为敏感。

专家指出,当前4G资费套餐准入门槛逐步降低,运营商试图通过已有的2G、3G用户规模,带动4G用户猛增;迅猛的广告宣传攻势令人印象深刻;千元以下的定制机不断上线。如上种种,似乎都在告诉消费者“4G网络已完善,欢

迎体验”。于是,当用户体验了尚在运营初期的4G后,各种吐槽便不绝于耳。

专家认为,后续随着FDD牌照下发,4G的竞争与宣传预计还将展开新一轮热潮。电信企业在竞争中应当将网络覆盖、资费调整、服务提升放在更加重要的位置,“对消费者来说,‘覆盖好’比‘广告牛’更重要”。

中石化完成销售资产注入

□新华社北京4月1日电

中石化混合所有制改革再进一步。3月31日,中石化所属销售业务板块资产已整体注入公司全资子公司中国石化销售有限公司,从4月1日起正式运作。

中石化未公布重组后的销售子公司具体情况。业内人士认为,资产估值预计会增加,甚至可能翻番。

不过,最终的价值如何还有待6月底具体引资方案的出炉。

今年2月19日,中石化宣布,公司将启动油气销售业务重组,引入民资实行混合所有制,且授权董事长在社会与民营资本的持股比例不超30%的情况下,行使有关权力。此举被视为混合所有制改革的破冰之举。

我国首次 放开铁路货运价格

准池铁路开通运营后运价将由市场调节

□据新华社北京4月1日电

国家发展和改革委员会1日宣布,正在建设的准池铁路开通运营后,货物运价将实行市场调节,由铁路运输企业与用户、投资方协商确定具体运价水平。这是我国首次放开铁路运输价格。

准池铁路北起大准铁路外西沟站,南至朔黄铁路神池南站,全长约180公里,跨内蒙古、山西两省区,由神华集团有限责任公司控股,与地方企业合资建设、经营。铁路目前尚处于

建设阶段,计划今年上半年开通运营,建成通车后将为煤炭用户提供新的运输路径选择。

负责这条铁路运营的神华准池铁路公司负责人在接受记者采访时说,铁路运价市场化改革扩大了企业的经营主动权,增强了企业的经营灵活性,有利于促进铁路行业的健康发展。同时,此举也大大增强了企业投资铁路建设项目的信心。公司将会自觉遵守价格法律法规,依法合规行使定价自主权,综合考虑运营成本、用户需求合理定价。

<p>洛阳晚报</p> <p>物流专栏</p> <p>客户专员:张继生</p> <p>专栏热线:63330377</p>	<p>鸿泰物流</p> <p>国家AAAA级物流企业</p> <p>全国零担 天天发车</p> <p>价格最优 服务最佳</p> <p>洛阳分公司:新宾路 城市东区 310</p> <p>63958818 13937919930</p>	<p>汇宇物流</p> <p>洛阳 ↔ 广西</p> <p>13608665306 63611292</p>
<p>至达物流</p> <p>洛阳 ↔ 北京</p> <p>63761891 13346985177</p>	<p>上海 ↔ 洛阳</p> <p>一运洛沪</p> <p>65380381 13938813182</p>	<p>通华物流</p> <p>洛阳 ↔ 唐山</p> <p>63765666 13233790205</p>
<p>洛阳 ↔ 昆明</p> <p>军智物流 专线直达</p> <p>电话:62695170 13803881710</p>	<p>嘉合大件运输有限公司</p> <p>机械设备大件专业运输</p> <p>64545939 18939017639</p>	<p>洛阳 ↔ 广东</p> <p>揭汕澄普流潮彩枫峡 峡阳头海宁沙州塘溪山湖</p> <p>13838861808 www.lycthy.com</p>
<p>洛阳 ↔ 淄博</p> <p>阳博物流 专线往返</p> <p>13346993228 15065853229</p>	<p>帅君物流 江苏全境</p> <p>洛阳 ↔ 常州 无锡</p> <p>13598171827 63611383</p>	<p>洛阳五洲货运</p> <p>洛阳 ↔ 上海</p> <p>15837999911 63610323</p>
<p>洛阳利安吊运分公司</p> <p>整车零担</p> <p>河北/陕西/四川/广东 湖北/湖南/云南</p> <p>63610835 13849906667</p>	<p>洛阳 ↔ 泰州</p> <p>姜堰、扬州、盐城、南通</p> <p>63761665 13592017345</p>	<p>友情提示:以上栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。</p>