

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



应该“马上办”,更要“马上改”

晚报开了一个名为《正风纪 马上办》的新栏目,记者和市民一道去感受办事过程中的酸甜苦辣,去发现有关部门和公共服务窗口单位在服务群众方面需要改进之处。

为市民办事,解市民难题,好!昨天的报道,讲的是80岁的马先生为57岁智障女儿办残疾证的事。事情从去年年底一直没办成,记者帮忙咨询找到症结:一方面是老人没说清,一方面是工作人员没耐心。在记者的帮助下,事儿说清了,工作人员也表示办证“完全符合条件”。

但我们不得不考虑,这“马上办”的事情,只是上了报纸的事情;这获得帮助的人,只是找到报社求助的人。那么,有没有更多类似的事、类似的人?

看到老人家遇到的事情“马上办”了,大家很放心。但我们不得不考虑,这“马上办”的事情,只是上了报纸的事情;这获得帮助的人,只是找到报社求助的人。那么,有没有更多类似的事、类似的人?

可以想见,像文中老人那样,渴望“记者帮帮忙”的人,还有不少。但每一个人、每一件事都由记者陪同咨询、办理,肯定不现实。以个案为镜鉴,推动公共服务部门改进服务,反思工作方法、工作态度存在的问题,对服务洛阳市民来说,显然更有效。

一个人遇到了很大的困难、不公甚至伤害,在无奈或者愤然之下求助媒体,之后其故事获得极大关注,之后问题得以解决,公平正义得以实现——这样的事情,我们见得并不少。

但更重要的问题在于,与上者有着类似处境的人,常常就没有那么“幸运”了:他(她)的故事、吁求,难以得到关注,遑论得到帮助。

这难免让人灰心。从这个意义上说,不仅要“马上办理”,更要“马上思考”“马上改善”。

龙门e站

不是啥都可以花钱代劳

晚报报道,清明节将至,有网店推出代哭、代跪、代献花等“代客扫墓”服务,甚至还将全套服务流程、费用列出。然而,这种代人扫墓哭丧的情节在电影《私人订制》里还能博人一笑,一进现实就遭到了网友几乎一边倒的痛斥。

扫墓都要人代?@杜小茜茜:不想去就别去了,想去没时间,就抽空再去。@leiyusam说:祖先要是知道你找人代扫墓,当年他就找人代生你了。@陕西冯燮担忧:代扫墓是省了时间、省了精力,但也把亲情给省去了。

祭拜只是形式,缅怀才是重点。@覃甫政_老大:古人早就说过,先有尽孝之心,而后才有尽孝形式。@黄重言认为:扫墓不仅是缅怀先人,还在于教育后辈学会感恩。请人代扫墓,

再豪华也没用。@糖糖爱9490:要是实在忙,就算在家附近朝亲人墓地的方向鞠个躬,也是表达心意。

根子还在铜臭味太浓了?@太极--两仪:这个世界真是疯了,啥都拿来赚钱。@LeiBright:在网店人员眼里,人的膝下确有真金白银。@维尼豆Dora:虽说有句话叫有钱能使磨推鬼,但不是啥都可以花钱代劳的,就像谈恋爱、结婚一样,能找人代吗?

在@李科辉LKH看来,老人活着的时候多一点儿关心和照顾比啥都强,生前不尽心,去后就是烧美元,有用吗?孝顺与想念不是老喊口号、烧香,只要心中有爱,就是不上坟,老人也会泉下有知,也会开心。@农技推广员:善待健在的亲人,不忘根,不忘本,不能等。

(魏春兴)

洛谭有话

银行该深思些什么

晚报报道,一储户取款7.5万元,却拿到好些零钱——直到他发火摔钱,银行才全换成百元大钞。确实,那么多零钱,人家咋拿?路上安全吗?当然,银行似也委屈,说自己没故

意刁难,是真缺大钱。是不是因为缺大钱咱不论,银行该深思的是服务意识够不够。垄断啊,暴利啊,霸王条款啊——说实在的,没多少普通人会总讨论这

个,大家更关心的只是能否称心如意办业务。拿出职业精神,提供贴心服务,想到连客户都没想到的,相信没有谁还会怒发冲冠。

(春兴)



第32届中国洛阳牡丹文化节专项活动
2014中国洛阳国际美酒节

牡丹醉了

千种美酒任你畅饮,看谁是酒仙?
万人狂欢杯酒觥筹,酒后尽开颜!

2014年4月25日-5月4日
洛阳新区体育馆、体育中心体育场

有朋自远方来,不亦醉乎!

参展单位:

- 德国香榭莱茵贸易有限公司
- 德国巴伐利亚德巴斯城堡酿酒有限责任公司
- 德国罗马庭院酿酒集团
- 德国德巴斯酿酒集团
- 法国葡达酒业集团
- 法国鲁克酿酒集团
- 法国保达酿酒集团
- 法国艾迪酒业
- 法国宝悦世家
- 意大利国家旅游局
- 金锅(荷兰)餐饮娱乐集团

- 西班牙富斯酒庄
- 西班牙马塔罗梅尔酿酒集团
- 法国食品协会上海办事处
- 德国色瑞斯(上海)认证公司
- 中国蔬菜协会
- 中国蔬菜产业智库
- 中国新农村发展研究智库
- 德国时尚免税店
- 中创铂瑞(北京)投资咨询有限责任公司
- 德国理想国际旅游贸易有限公司

狂欢区

- 1.主题啤酒大篷畅饮
- 2.精品房产置业推介
- 3.G7汽车峰会暨汽车领导品牌博览
- 4.品质生活、家居体验
- 5.美食嘉年华
- 6.青少年娱乐嘉年华
- 7.特色礼品售卖
- 8.精彩舞台表演

品鉴区

- 1.欧洲美酒文化展示及品鉴
- 2.国际知名白酒品鉴
- 3.欧洲旅游文化及目的地推介
- 4.殿堂级珠宝品鉴
- 5.茶道、香道展示
- 6.洛阳非物质文化遗产推介
- 7.洛阳特色工艺品品鉴

咨询热线:
400-0379-900
0379-65233020/21

