ヤ经•视界

辆车十几大类常用备件加到一起的价格超出想象,数据揭开车市的"黑心"一环

2得起修不起 汽车成了烫山芋 全车零 0 **修不起** 新华社发 朱慧卿 新车价 3

□本报综合新华社报道

近期,国内首次汽车"零整比"系 数研究成果显示,国内不少车型零配 件价格高得离谱,一款奔驰车型零配 件总价竟是整车价12倍多。

4S店

暴利:数据揭开中 国车市的"黑心"一环

权威数据揭开了中国车市中的 "黑心"一环。日前,中国保险行业协 会、中国汽车维修协会联合发布国内常 见车型"零整比"系数研究成果,首次披 露了18种常见车型的"整车配件零整 比"和"50项易损配件零整比"两个重

数据表明,国内一些车型的"零整 比"系数令人咋舌。如北京奔驰C级 W204车型,系数高达1273%,最通俗 的理解就是,在中国更换这辆奔驰车所 有配件的花费,可以购买12辆多新车。

而华晨宝马3系E90 LCI车型, 系数也高达661.74%;除了豪华品牌, 在中国保有量巨大的丰田,在零配件 定价上也毫不"手软",旗下车型雅力 士达到 720.28%, 卡罗拉达到 625.22%, 凯美瑞则为503.80%; 其余 品牌中雷克萨斯、大众、奥迪、比亚迪 被调查车型"零整比"系数也超过 400%,仅有少数几种低于300%。

"我一个朋友的车供电系统出 了毛病,一到4S店就被要求更换蓄 电池,结果后来一琢磨,可能是电池 没电了,但4S店连检测都没做。"中 国汽车流通协会常务理事贾新光说 出的一个细节,相信不少车主都有

> 经历。一些消费者掐指一算,发现 一辆车十几大类常用备件加到一起 的价格超出想象,一些进口配件价 格竟然是国产配件的几倍。

陈先生几年前在北京购买了一 辆一汽大众的宝来轿车,在一次车 险覆盖范围以外的事故后,本想到 4S店维修的陈先生,却被价格高昂 的原厂备件和不透明的工时费吓住 了。"加上工时费需要近2万元,还有 很多处没用更好的进口备件。这车 本身才10万元出头。"尽管已经将 这辆车卖到了二手车市场,但陈先 生仍然对这段经历记忆犹新。

4S店:会尽力向消费者推荐进口配件

车主:被价格高昂的原厂备件和不透明的工时费吓住了

记者在一汽大众位于北京的一 家 4S 店内看到, 经销商将 11 大类 的备件价格全部公示,宝来轿车仅 40多项常用备件加到一起的总费 用近2万元。

而火花塞、制动器摩擦片等备 件的国产、进口产品之间的差价很 大。记者在多家4S店发现,尽管品 牌不一样,但各家4S店都会尽力向 消费者推荐进口配件,这也进一步 增加了车主的维修成本。

在4S店内,厂家都大肆宣传原 厂备件的优点和假冒配件的危害, 但是记者发现,仅仅是单价几十元 一个的空气滤芯,4S店内标出的 一汽大众原装产品价格,就比在正 规电商网站的不同品牌产品要高 出1倍。

贾新光则认为,很多4S店能修 理却换零件,能换零件却换总成,把 消费者带入一个很大的误区。在上 述一汽大众全国统一配件价目表当 中,记者看到宝来轿车的散热器罩 总成是166元、大灯总成是1044 元,其中一些单独零件的价格却没 有详细标出。

除此以外,完全没有透明可言 的工时费也让不少消费者大呼看不 懂。陈先生告诉记者,在自己走出 4S店后,通过找其他正规修理厂, 工时费比4S店低50%~60%。而 不少品牌的汽车一次简单的保养, 工时费动辄百元,哪怕仅是更换机 油等简单操作。对此, 贾新光认为, 本来汽车配件的价格就不甚合理, 再加上工时费等一些不规范、不透 明的因素,消费者需要承受的负担 自然大大增加。

"'零整比'揭示出我国汽车消 费领域的不良现象。"一名业内专家 指出,车企侵害消费者权益的"黑 洞"在国内并不少见,例如有些车型 肆意加价销售问题等,但售后环节 可能是最"黑"的一环,因为在销售 环节消费者可以不买,但一旦买了 车,就必须被迫性"挨宰",否则几乎 买不到配件修不了车,这就是垄断

洛阳晚报 招聘专栏 刊登范围:招聘信息 广告热线:0379-63330377 63330677

安乐痔瘘疼痛研究所聘

◆中医内科大夫1名 ▲护士2名

(有护士证,18岁~50岁) 电话:65511015

15637915715

电话: 15538801989 李老师18037979115

•小学•初中•高中 •各科教师 100 名 • A1 照 司 机 截止日期7月20日

▍洛阳欧亚国际学校

洛阳市肛肠医院招聘 由于业务发展需要,拟招聘:

内、外、妇、儿、口腔科医生数名 护士数名

应届本科、研究生优先

洛阳市老城区西大街 122号 13233923263



疑问: 谁纵容了垄断欺客?

零配件高价,4S店保养高价, 正规渠道维修高价,中国汽车售后环 节弥漫的关键词,仿佛就是"贵"。那 么这些超常规的高价,又是怎么来 的? 近年来,中国汽车市场很多环节 的"贵",根源的指向性似乎越来越明

确——垄断。而且我国汽车市场 越来越多不合理现象甚至涉嫌垄 断的行为,都指向实施多年的《汽 车品牌销售管理实施办法》。该办 法虽有历史贡献,但已不能适应当 前现实,有着制度缺陷。

洛阳晚报

百业信息

刊登时间:周一至周六

地址:西工区唐宫西路36号唐宫大厦8楼

广告热线:0379-63330377 63330677 63330977

惠普所在,必为中心!

开元大道863现房旺铺火热招商! 诚招快捷酒店、咖啡店、便利店、办公用 品、茶艺等实力商家,服务都市白领精英!

联系人:69891863 18625424620王

最长 10 年,最高 70% 年利率 6.55% 泛押贷款咨询

客户经理:0379-63637799

美辰钢构 本公司拥有H型钢专业生产线4条,年生产H型钢2万吨;另生产复合板、彩钢板

电话:68926699 13007552988 68956688 13523790005

地址:高新区延秋市场西200米

德国生物氧免疫四联平衡疗法

白斑·顽癣

先服药 后付款 电话:18603793137

王城医院 皮肤科

不忌口不复发 治疗白斑、顽癣 电话:15036715277

3.本公司负责装修门店、提供货柜 合作 地址:中州东路15号 电话:15237917011

清真麦盛斋糕点四季畅销

联彩钢公司 专营:复合夹芯板、岩棉板、净化板、彩钢瓦、C、Z型钢,楼承板及各种镀锌方管。

设计制作, 迷尾加顶 活动板序 钢构车间等

独家美国308激光 每次三秒钟

白斑·顽癣

预约电话:13592008703

每天 **10** 元

王城医院甲状腺科 超导介入法治疗甲亢、甲瘤、甲低

囊肿、甲状腺炎、结节等大脖子 |病,不手术、无疤痕、无痛苦。

电话:15838581623

王城医院 不手术治愈疝气 微创除腋臭、痔疮 13721634073 13849993882

剪板加工 钢构下料 冲钻焊接 市区内免费送货 咨询热线: 60868811 60168811 地址:西工区九都路春蕾大厦701房间 地址:301国道洛阳钢材城正大门6排8号





王城大道中州路交叉口军分区综合楼3楼 电话:0379-63919120 61661120