

功能篇

扫描二维码、输入手机号,轻松完成手机转账汇款

手机银行优惠多
转账汇款减免手续费

□记者 程芳菲

随着掌上理财观念的普及,越来越多的手机用户开通了手机银行服务,而市民在办理该业务时也确实享受到了手机银行带来的便捷和实惠。



(资料图片)

▶▶ 扫描二维码,转账汇款轻松搞定

转账汇款免手续费,且能实时到账,开通手机银行有礼相赠……如今,手机银行凭借其随时随地、便捷的金融服务,已逐渐赢得广大市民的青睐。

洛阳晚报记者登录中国银行手机银行客户端,点击主界面上的“二维码转账”后,界面出现“生成二维码”和“扫描

二维码”两个选项。中国银行洛阳分行电子银行部主任刘雅菲介绍,每张和账户绑定的银行卡都可以生成一个二维码,可以将其截图发给汇款人,汇款人收到图片后,只需点击“扫描二维码”,就可以完成转账汇款。

“二维码转账服务,简化了转账汇款操作步骤。客户

不用输入对方的账号和姓名,只需扫描对方银行卡生成的二维码,就能立刻完成转账。”刘雅菲说,如果将对方添加为常用联系人,只要点击该联系人,就能轻松完成汇款。二维码转账功能可将客户账户转化为二维码方式,让手机转账汇款更便捷。

▶▶ 告别那串长长的账号,您只需要一个手机号

相对二维码转账功能,手机号转账功能也称得上是手机银行的一大亮点。

“你看,真的很快,不到一分钟我就完成了转账。”市民小刘告诉洛阳晚报记者。他最近做完一个项目,刚拿到奖金,想给父母汇点钱,表孝心,就来到了银行。在工商银行洛阳分行某营业网点柜台前,工作人员指导小刘用手机完成了注册和转账操作。

小刘登录中行手机银行客户端对洛阳晚报记者说,通

过手机银行客户端转账,只需在页面上选中转出账号、转入账号,填写金额,就可完成交易,操作非常便捷。

“工作人员跟我说,如果收款人也开通了该行的手机银行,汇款时直接输入对方手机号就能付款。等五一放假回家,我要帮父母也开通手机银行,以后就能用手机号转账了。”小刘说,他觉得手机号转账服务非常贴心,再也不用记那串长长的账号了,也避免了因账号输错而耽误时间。

近日,记者在采访中发现,像工商银行、中国银行等多家银行的手机银行都新增了手机号转账这一功能,和小刘一样感受到它所带来的方便和快捷的用户不在少数。

“相对于银行传统的转账业务,手机号转账有利于保护收款人的账户信息,更安全,更便利。”工商银行洛阳分行电子银行部工作人员金会升说,对需要经常转账汇款的客户来说,开通手机号转账服务功能的确是明智之举。

▶▶ 手机银行优惠多,转账汇款可免手续费

既然手机银行既方便优势又多,那么它的费用高不高呢?

洛阳晚报记者走访我市多家银行后发现,不同银行针对开通和使用手机银行的客户都会给予一定优惠。最明显的优惠是在手续费上,有的银行手续费基本全免,有的银行手续费是柜台的二到三折。“为了让客户感受到手机银行所带来的实惠,我

们推出了中行手机银行2014年全年转账全免费服务。”刘雅菲说。

同样推出优惠措施的还有工商银行,洛阳晚报记者从工商银行官网上了解到,今年12月31日前,通过工商银行手机银行(工银e支付)和短信银行办理异地转账和跨行转账汇款业务,手续费可在银行网点优惠的基础上再打二折。

举例来说,工商银行某六星级客户想跨行汇款5000元,按柜面优惠标准,该行六星级及以上客户可享受3折的柜面优惠,应缴手续费15元((5000元*1%)*30%);如果该客户通过手机银行(含工银e支付)、个人短信银行办理该业务,可在柜面优惠基础上再打二折,最终享受0.6折优惠((5000元*1%)*30%*20%),应缴手续费3元。

相伴20年,我与交行有个约会

□李欣洛

我是一个标准的80后,最早接触“银行”这个词,是在小学课本里。当时作为基础知识,我知道了四大银行。但在生活中,真正接触银行还是在小学五年级的时候。

1995年春节过后,我捧着自己的压岁钱,找到妈妈,准备像往年那样存入“妈咪银行”。但这一次,妈妈并没有收,而是带着我来到学校附近的一所银行。她说:“你已经是小孩子了,从今年起应该有自己的账户了。”这个存入我人生第一笔资金的银行就是交通银行。出乎意料的是,自从有了自己的账户,我在日常消费时,开始对自己“抠门儿”了。到了年底,压岁钱还有节余,现在想想,这应该是我的原始积累吧。

因为每年都会去存钱,所以我渐渐和景华支行的大堂经理熟了起来。记得有一次,我抱着沉甸甸的存钱罐

来到交通银行,将所有硬币倒在柜台上,当工作人员问我存多少钱时,我一脸迷茫。这时,正是那名胖胖的大堂经理笑咪咪地把我带到一旁。至今,他帮我数钱的情景仍历历在目。

高三备考时,我把自己的全部资金作为教育储蓄存进了交通银行,有了这笔资金,我的学习劲头更足了。

在外地读大学时,本以为和交通银行的情缘就此终结,谁知毕业返乡就业后,单位发给我的工资卡竟然是交行的。

从我小学的第一笔存款到工作后的每月工资,在与交通银行相伴的20年里,我从一个小学生,成长为一名事业单位的工作骨干,交通银行也逐渐成为洛阳老百姓家喻户晓的金融机构。我与交通银行注定相伴到永远。

回顾往昔,我与交通银行共成长,一起经历风雨变得成熟。展望未来,我愿与交通银行相伴,共谱绚丽新篇章。

两次遭遇,体现交行服务真情

□李晓红

去年3月的一天,下午4点半左右,因生意上的事急需一笔资金,我匆匆忙忙赶到交通银行。

在交通银行柜台操作时,因连续两次输入密码均显示错误,我非常着急,很不冷静地大声责怪柜员,并认为是设备有问题。

由于我大声喧哗,安静的营业大厅气氛一下子紧张起来,在场的几个客户都转过身来看这边发生了什么事情。该行工作人员立即检查设备是否发生故障,一边安慰我:“别急,别急,再仔细想一想,看号码有没有记错,我们等着你。”

经过银行人员仔细检查,确认设备没有任何问题。这时,我才突然想起刚才输入的密码,两遍都是把后两位数字置颠倒了。我不好意思地对柜员说:“我刚才可能记错了。”柜员微笑着说:“没关系,你再输入一次试试。”

前不久的一天中午,老公

接到安徽老家的电话,得知妈妈住院后,立马要回去。我们赶紧到交通银行取款。当天取款机前面排队的人很多,银行营业大厅也坐满了人。

看着焦急的我们,大厅里一名带胸卡的女士走过来问:“您好,请问办什么业务?有什么需要我帮忙的吗?”我给银行的这名女士解释了情况。她说:“你们稍等,我马上安排。”几分钟之后,银行又开了一个窗口,很快我们把钱取了出来。

事后我们了解到,新开窗口的银行职员已经准备下班了,当班经理告诉她有人急需用钱,要她晚走一会儿时,她二话没说,重新换上衣服,走上工作岗位,而她当天生病,身体也不舒服。

一次是我错怪了交通银行工作人员,而她们却热情、耐心、以博大的胸怀对待顾客;一次因急需用钱,交通银行职员带病加班,特事特办,她们为顾客着想,敬业精神让我感到温暖和感动,谢谢交通银行!

20 真情 感动 温暖
交通银行洛阳分行20周年

我与交行的故事

征文活动

活动参与方式及投稿要求详见2014年3月31日《财富周刊》C06版《我与交通银行的故事》有奖征文大赛启动一文。