



服务篇

便捷生活 点触可得

生活因手机而变得更便捷和丰富
通话、交费、购物、投资……

1 揣进口袋的银行

为了吸引更多年轻人,中国银行(以下简称中行)手机银行客户端界面设计美观精致,支持点击、拖动、滑动、多点触控等移动互联网式操作,给用户带来了更好的操作体验。

同时,中行手机银行客户端内置有掌聚生活平台,提供大量的中行商户服务和优惠活动,买彩票、手机充值、订电影票,给百姓提供了许多生活便利。此外,点击手机银行上的小图标,就可以查询ATM网点分布、存贷款利率、外汇牌价、理财产品以及基金净值等信息,用户无须登录手机银行也可随时了解最新优惠信息等资讯。

2 生活交费 动动手就搞定

“用手机银行交水费、电费很方便,不仅不受时间和地域限制,而且也不用去银行排队了。”市民小唐告诉洛阳晚报记者,她做服装生意,经常外出进货,有次因为外出进货,她错过了交电费的时间,晚上下火车回到家里后,只能摸黑洗漱。

“我现在用的是中行手机银行,平时转账汇款、还信用卡欠款都用它,很方便。”小唐说,用一句话来概括就是操作简单,只要会上手机上网,就会使用中行手机银行。通过中行手机银行,用户可以订机票、充话费、交水电费等,还可以通过手机银行查询股票价格、外汇走势、贵金属行情,时时把握投资机会。

3 买彩票、公益捐款 手机银行样样行

随着移动金融服务理念的深入,手机银行提供的服务越来越多样化。比如,建设银行手机银行就为用户提供了全面的移动购彩服务。用户登录建设银行手机银行,进入生活服务页面,选择彩票一项,即可在线投注,当前建设银行手机银行上开通的彩票投注玩法包括大乐透、七星彩、福彩双色球等。

洛阳晚报记者登录建设银行手机银行客户端,在彩票购买首页看到,点击相应的彩票投注玩法,即可进入选号页面,而选号完成后,可通过建设银行账户直接支付投注金,十分便捷。而在彩票购买首页下端,还设有开奖公告栏,购买彩票后,用户也可通过该栏关注开奖结果。建设银行洛阳分行相关负责人介绍,当前用建设银行手机银行购彩票不收取服务费。

此外,一些银行的手机银行还为用户提供了保险明细查询、电子工资单查询、公益捐款等功能。

4 享受便捷服务 随时随地办理业务

“我女儿在外地上学,我现在都用手机银行给她转学费和生活费,非常方便。”市民周女士说,春节期间,她到银行开通了手机银行。这不,听说女儿要参加英语辅导班,周女士赶紧把辅导费汇到女儿的卡里,还免去了异地转账的手续费。

据工商银行洛阳分行统计数据,目前,我市共有约58万人注册并使用了工商银行的手机银行。工商银行洛阳分行电子银行部工作人员金会升表示,手机银行被广泛认可的首要原因就是方便,它可以随身携带,可以随时进行互动或交易,不受地理位置的限制,只要有网络,就可以通过手机银行随时办理业务。

借助于移动化技术,银行的业务受理和服务从互联网向移动端迁移,也正是基于移动化的这些特点,让银行的业务呈现出实时、自由、随时随地、多样化的趋势。

5 享受便捷服务 工作效率和客户满意度双提升

不难看出,在传统模式下,银行业务主要依托固定网点,脱离网点客户无法营销,这就可能造成如下问题:在客户工作繁忙时无法办理业务;客户经理无法实时了解客户信息,为客户办理业务,工作效率降低;业务高峰期网点排队时间长,降低客户满意度等。

“手机银行通过移动化技术可以实现消费金融产品移动终端上的业务办理,为客户提供账户管理、转账汇款、个人贷款、缴费站、手机股市、基金、外汇、贵金属、理财、信用卡等各类金融服务。”工商银行洛阳分行电子银行部工作人员金会升说,使用手机银行,客户可在更短的时间内享受便捷的服务,最终达到工作效率和客户满意度的双重提升。

6 不受固定网点限制 保证数据安全、准确

现在手机银行为什么受到用户青睐?有业内人士分析,手机银行可以帮助银行拓展新的业务渠道,不再受固定网点的限制,利用各种移动终端设备为客户移动办理业务,并借助移动设备特性拓展更丰富的应用形式,如移动办卡、移动受理小额贷款、社区银行自助体验等。

该业内人士指出,手机银行减少了人为参与的环节,客户信息的录入直接在移动端完成,并对数据进行安全加密处理,确保了数据的安全、准确。同时,手机银行拓展了产品推广渠道,灵活的推广手段,能随时随地将客户需要的产品展现出来,快速受理,迅速成交。这种交易方式的改变,还能使电子信息替代各类纸质凭证,进一步降低成本。

□记者 程芳菲

随着信息技术的快速发展和智能手机的普及,各家银行的经营也朝着智能化方向发展。它们在对内提高运营管理效率、降低网点建设成本的同时,通过打造个性化的手机银行吸引客户,提高服务水平,满足客户多样化的需求。

内容丰富、操作简单,这是现在大多数人对手机银行的看法。目前,无论是账户信息查询、转账取款,还是生活服务,有了手机银行,一切都变得更加便捷。

