

拉长消费链条,加速行业发展

我市洗车服务走向高大上

□记者 韩霖 文/图

宽敞的休息室、免费的饮料以及电脑、网络,如果您需要,甚至还有按摩椅……您没看错,这不是汽车4S店,而是一家洗车店。随着我市私家车数量的增加,以汽车清洗、保养为代表的后市场已经成为商家眼中的大蛋糕。在经历最初的价格战后,如今我市的洗车行业已经变身“高富帅”,通过高端贴心的服务拉拢消费者,并通过拉长消费链条,丰富赢利点,让洗车服务走向高大上。

高端洗车有讲究

虽然是周一上午9点,但某汽车服务有限公司洗车间的门外已经排起了队。透明钢化玻璃打造的洗车间内,穿着统一服装的工作人员正在忙碌着。

“这里是冲车区,主要完成车辆的外表冲洗,根据不同的步骤分成3个不同的区域。”该汽车服务有限公司销售主管李振国说,“第一步是泥沙冲洗,用特殊的渗透液配合高压水枪将车体表面的泥沙冲掉;第二步是水蜡清洗,在车体上涂抹水蜡,可有效为爱车抵御紫外线;第三步是清理水渍,用聚酯刮水器将车体水渍刮净,可有效避免车身划痕。”

然后清洗车辆驶入室内清洁区,再



店内的汽车用品区

进行内饰及轮胎清洗。每个步骤都有专人负责,并配备了专用的清洗工具,像用于清洗车门、车窗等狭窄部位残留水渍的气枪。

据了解,虽然清洗的步骤很多,但流水线式的作业及管理,将整个车辆的清洗过程保持在20分钟左右。

“每天平均要洗大约100辆车,在高峰期,排队等待是不可避免的。”李振国说,“为此我们也开辟了专门的休息区,客户可以在这里聊天、上网、看电影,并可随时饮用饮料,跑长途的客户甚至可以利用按摩椅休息。”

豪车增多,催热高端洗车

记者留意到前来清洗的车辆,其中



等待清洗的车辆

高端汽车最多。宝马、奥迪、奔驰是这里的常客,而悍马、路虎等豪车也不难见到。

“这里的洗车很专业,服务也不错,我周围的不少朋友都是这里的会员。”

前来洗车的宝马车主王先生说,“经常会约朋友一起来,等待的时候会在休息区聊聊天,也不会觉得无聊。”

随着收入的不断增加,洛阳市民对汽车消费的要求也随之增加,高端汽车及豪车的数量一路攀升,这也为高端洗车服务提供了丰富的客源,并促进了高端洗车服务的快速发展。

“如果办理会员,单次洗车的价格大约20元,算下来很划算。”王先生说。

据了解,通过会员制的方式,降低了洗车费用,拉拢高端消费群体,为其他的汽车消费储备了客户源,这是高端洗车服务收取大众价格的原因所在,也是高端洗车服务火热的原因。

拉长消费链,丰富赢利点

“花钱赚吆喝”的生意难以持久,作为高端洗车行业亦是如此。除了常规的洗车服务外,车辆维修保养、汽车周边产品以及汽车改装等,这里应有尽有。由于有了前面强大的客户储备,这条拉长了的消费链也能健康运作。

“随着汽车后市场的不断增大,这块蛋糕该怎么吃,是商家们遇到的共同问题,而高端洗车行业的发展给了我们很多启示。”从事汽车行业多年的张明伟说,“通过高端服务、平民价格拉拢目标消费者,再拉长消费链,丰富赢利点,让整个行业绿色健康发展。”

peugeot.com.cn



东风标致 301之路

洛阳 万达广场 4.19 / 20



全系车型 8.47 万元起



东风标致301, 新生代品质先锋中级车。传承3系80年历史的全球品质,这一次您将亲身品鉴。2014年3-5月,东风标致301之路,邀您亲临试驾,尽享生活鲜滋味!马上参加,更有惊喜!

河南各站时间表: 郑州: 3.22 / 23 新乡: 3.29 / 30 安阳: 4.5 / 6 焦作: 4.12 / 13 洛阳: 4.19 / 20 平顶山: 4.26 / 27 南阳: 5.1-4 驻马店: 5.10 / 11

参与方式: 到东风标致各4S店或登陆官网报名参加。



东风标致301超值置换+价值4000元三年服务无忧礼包,让爱车价值保鲜。

- 2652mm超长轴距
- 免钥匙进入和一键启动系统
- 定速巡航+超速控制器
- 真皮舒适座椅组合+真皮方向盘带镀铬装饰
- ESC电子稳定控制系统
- “流水环绕”立体座舱

详询当地特许经营商,或致电客户服务中心400-8877-108。东风标致有权在法律法规许可范围内对本次活动进行解释。



PEUGEOT

东风标致 301

同心同行 标新致远
MOTION & EMOTION

207	301	307	308	408	508	3008
洛阳鼎狮	瀍河回族区九都路与启明南路交叉口	63555551	洛阳亨诚	洛龙区龙门大道古城路口向北200米路东		63937777