

## 洛阳·城事

打车软件出新规,限制不规范行为

乘客爽约一次禁用一周  
的哥迟到两次禁用三天

□记者 王妍

昨日,洛阳晚报记者从滴滴打车市场部获悉,针对目前因“爽约”引发的打车投诉,该软件发布新规,乘客爽约一次将被禁用一周。同时,该公司正在研发一款名为“滴滴按钮”的抢车硬件,“滴滴按钮”将被加装在出租车的方向盘上,便于司机操作。

打车软件新规  
给爽约等不规范行为套“金箍”

随着滴滴打车和快的打车的补贴一路降至3元,暴露出的问题也越来越多,其中因乘客爽约造成的投诉居打车软件投诉量首位。近日,滴滴打车推出的《打车软件行业使用及服务规范》(下称“新规”),给爽约等不规范行为套上了“金箍”。

根据滴滴打车公布的数据,目前,该软件的用户投诉率为3%,其中因爽约引发的投诉占70%,而其中大部分是乘客爽约造成司机“空跑”的。此外,乘客预约或司机抢单后到达预约地时间过长,给对方造成损失的投诉也不少。

降低司机驾驶风险  
方向盘上有望装抢单按钮

自打车软件进入市场以来,司机一边驾驶一边操作手机的行为广受诟病。不少人认为,这一行为分散了司机的注意力,给交通安全埋下隐患。

据滴滴打车公布的消息,该软件将从今年5月开始推出抢单硬件“滴滴按钮”。这款硬件可以安装在方向盘上,司机只要按下按钮即可实现抢单,长按按钮则可实现与乘客通话。若该硬件可以普及,则有望在不影响

## 滴滴打车新规(部分)

- 
- 乘客应答后10分钟内(预约订单以用车时间为准),乘客无故放弃用车或司机无法与乘客取得联系的爽约行为,给予一周禁用处罚。
  - 乘客两次迟到10分钟以上(以司机到达乘客处致电乘客的时间为准),按一次违约处理,违约乘客将被禁用3天。
  - 乘客须准确描述用车需求,实际地点与订单中描述的地点不一致的,给予3天禁用处罚。
  - 出租车司机未经确认乘客身份而接非预约乘客离开,属于违约,将被禁用3天。
  - 出租车司机抢单后10分钟内无法到达指定乘车点,属于迟到,迟到两次记一次违约,禁用3天。
  - 出租车司机抢单后以各种理由拒绝乘客或未与乘客协商取消订单的爽约行为,给予禁用3天处罚。

## 新规还对“刷单”行为给予重罚

- 对于乘客没有乘车需求乱叫单、指定叫单、车上叫单等违规行为,第一次给予一周禁用,第二次永久禁用。
- 乘客非真实用车需求,以获得订单、积分、奖励或帮助司机获取相关利益为目的的作弊行为,给予永久禁用处罚。

驾驶安全的前提下帮助司机抢单。目前,这款硬件还在调试阶段,预计5月份可实现批量生产。

对滴滴打车的新品研发,快的打车方面暂无回应。业内人士称,随着

前期靠补贴占领市场的营销大战逐渐“熄火”,以用户体验为目的的产品服务将被放到主要位置,随之,打车软件将逐步向规范发展,对于用户和整个市场来说,均有积极意义。

## 陈皮越“陈”越金贵,做着容易存放难

媒体曝出天价陈皮引关注,如您想动手做陈皮,不妨跟着行家学几招

□记者 郭秩铭 实习生 王欢乐

“17罐储存70年的陈皮,价值2000万元港币!”近日,香港一则有关“天价”陈皮的新闻备受关注。陈皮真的存储时间越长越值钱吗?洛阳晚报记者为您打探。

## 【事件】媒体曝出天价陈皮,网友惊呼“比金贵”

近日有媒体报道,香港一名老太太发现家中珍藏逾70年的陈皮不翼而飞,于是报警求助。警方到场调查后,根据2011年广东举行的陈皮展览会上,曾出现100克80年历史的陈皮以11万元人民币天价成交一事,粗略估算老太太丢失的陈皮价值约2000万元港币。

市民张先生说:“陈皮的价格居然比黄金都贵!早知道小时候吃零

食时留下来一些,存这么些年,少说也能买辆车了。”

## 【专家】陈皮储存时间越久,药用价值越高

陈皮真的是储存时间越长越值钱?洛阳市第一中医院主管药师杜树田说,陈皮性温,能够理气健脾、化痰,具有一定的药用价值。现代药理学研究证明,陈皮中含有一种叫挥发油的成分,陈皮储存的时间越长,这种成分消散的越多,陈皮的药效就越好,自然价格就越高。

“陈皮的储存有非常严格的标准,不是谁都能够做到的。”杜树田说,为保证陈皮的药效,储存环境的温度、湿度等都有严格的要求,一般的家庭很难做到。“储存方法不当,反而会让陈皮丧失药效。”杜树田说。

## 【提议】跟着行家,自己动手做陈皮

老城区的申女士说,制做陈皮时,应先把橘子洗净,在干燥通风的地方放一晚,自然风干其表面水分,然后在不伤到橘肉的前提下剥下橘皮,放在干燥通风的地方晾干后,装入干燥的玻璃容器里,密封放置在冰箱或者阴凉通风处即可。为确保陈皮存放完好,可定期拿出来晾一晾。

“成熟橘子的橘皮在制作的过程中也容易腐烂、发霉,所以我建议使用不太成熟的橘子。”申女士说,“陈皮做好后,可以取少量泡水喝,也可以在煮粥、做菜时放上一片。”

杜树田说,中医认为,陈皮易伤气伤阴,所以气虚、阴虚、体弱者不易食用。“如果想要使用陈皮健脾、化痰,市民最好遵循医师的指导。”

麻廷顺:  
乐当“和事佬”

麻廷顺

## ■人物简介

姓名:麻廷顺

职业:太康东路街道办事处司法所司法助理员

最幸福的事儿:能帮助群众解决实际问题

最遗憾的事儿:有些纠纷没处理好,进入诉讼程序

□记者 王晓丹 通讯员 陈威 文/图

在太康东路街道办事处司法所里,有一个司法助理员,他公道正派,以理服人,深受附近居民喜爱。他,就是61岁的麻廷顺。

1978年,麻廷顺从部队退役后,先后在洛南水利所、关林镇企业办、二郎庙村党支部工作,2012年退休后,他被太康东路司法所返聘至今。

2009年10月,关林镇社会法庭成立,麻廷顺成为该法庭的负责人,负责关林地区群众的经济纠纷、家庭纠纷、租赁纠纷等的调解工作。

做工作,难免会碰到委屈事儿。一次当事双方吵得不可开交,麻廷顺好言相劝,谁知对方对他破口大骂,还差点儿给他一巴掌。

曾遭遇无数风言风语,甚至辱骂,麻廷顺始终义无反顾、笑脸相迎,他收获了大家的理解和信任。如今,“有问题,找老麻”成了当地居民公认的“裁判方式”。

“依理、依情、依德、依俗、依法”的工作方法,是麻廷顺巧调矛盾和谐的金钥匙。

关林镇某村村民张大爷的老伴去世后,由于儿女争夺遗产,老人未能及时入土为安。通过调查,麻廷顺把张大爷的儿女都约到司法所,晓之以理、动之以情,最终一家人达成和解。不仅解决了老人的下葬问题,儿女们还同意轮流赡养父亲。

从事司法调解工作5年来,麻廷顺成功调处各类矛盾纠纷200余件,调解成功率超过98%,化解可能“民转刑”案件20余起。2010年,麻廷顺被评为“洛阳市一级优秀人民调解员”,其所在司法所于2012年被评为“河南省先进司法所”。

■人物心声:说句实话,我没有什么过人的能力,我只是带着对群众的感情,争取多为群众做一点好事,做一点实事。

■记者感言:没有鲜花和掌声,也没有耀眼的光环,作为一名基层的司法助理员,他把群众的满意作为自己的工作准则,把服务好群众作为自己最大的快乐。