



品牌“豫”满洛城 服务如“德”珍“宝”

□记者 韩霖

和它的广告一样,“有一种力量可以为我们的城市带来改变,有一种人生可以因为改变而大有所为”,宝马不仅成为豪华车的代名词,更成为成功人士的座驾。作为最早一批进入洛阳市场的中高端汽车品牌,宝马究竟靠什么得到人们的追捧?它有哪些经营之道呢?近日,记者就对洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司(以下简称洛阳豫德宝)总经理梁新跃进行了专访。

品牌“豫”满洛城

“作为德系汽车三大豪华品牌之一,打造高端产品,提供高端服务,追求高端市场,树立高端品牌,一直是宝马成功的关键,也是宝马品牌的精髓。”梁新跃说,“如今宝马已成为世界上最成功的汽车品牌之一,它清晰健康的品牌形象也深深印在消费者心中。”

提起宝马,相信许多车友都知道它的缩写“BMW”以及它精致醒目的蓝白标志,但其中的含义又是什么呢?据了解,BMW是宝马公司全拼的缩写,它的前身是做飞机的。而其蓝白相间的醒目标志,则象征着旋转的螺旋桨,同时也是德国巴伐利亚州的州旗颜色,代表了德国最精湛的发动机技术。

和宝马追求高品质一样,洛阳豫德宝作为华晨宝马汽车有限公司和德国宝马汽车集团在洛阳市的授权特许经营商,经过多年的不断努力成为洛阳高端车的品牌代表。



洛阳豫德宝汽车销售服务有限公司总经理梁新跃

服务如“德”珍“宝”

自古便有“宝马香车,明德惟馨”之说,而谈起洛阳豫德宝的经营服务之道,用“如得珍宝”应该最为恰当。

在车市进入拼服务的时代,从前期的车辆售卖到后期的车辆养护,服务都是重中之重,这也是企业的经营之道。

“我们的要求是在客户进店的第一时间要有人接待,之后根据客户的需求推荐相应的销售顾问。”梁新跃说。

“销售顾问会根据客户的实际用车需求、购车心理预期以及车型等因素进行精准的车型推荐,在最大程度满足客户需求的同时,也为客户节省时间。”梁新跃说。

从卖车到后续的保养,我们有一套完备的跟踪服务体系。如某客户的车辆到了保养期,我们会有专人打电话通知。如果客户工作较忙,我们还将另外安排。

“每个客户都是我们的‘珍宝’,他们的需求也是我们努力的方向。”梁新跃说。

车界总经理俱乐部

洛报集团车界总经理俱乐部由洛阳日报报业集团汽车全媒体团队精心打造,俱乐部将定期举办行业沙龙、专家讲堂等大型活动,也将开办《新车推介》《试驾体验》《读者团购》等互动专栏,为俱乐部会员及读者提供交流合作的专享平台。俱乐部特推出《精英访谈》栏目,诚邀总经理俱乐部会员为读者解析车市走向,分享行业心得。俱乐部热线:65233719。

NISSAN 技术日产 人车生活
Innovation that excites

来自星星的万人迷 NISSAN 轩逸

8.98万起 特价车50台
首付50% 0利率 0月供

威丰专营店 威盛专营店

洛阳威丰专营店 销售热线:65250000 售后热线:65235888 九都东路名车苑路口南200米
洛阳威盛专营店 销售热线:68600000 售后热线:65253222 洛龙区龙门大道牡丹宫路口南侧

东风日产

Audi Top Service 奥迪·悦服务

您感受春风拂面的这一刻
我们给爱车的保障将持续全年每一刻

奥迪春季服务,全车免费检测一路呵护您的完美四季
迎着和煦春风,迈开轻快的步伐,当您一路追逐盎然绿意,亦有一份关怀,温暖呵护您的全年每一刻。4月19日-5月11日,奥迪春季服务活动如约而启,携全车免费检测期待您前来参与。您可根据气候及车况随心选择检测项目,提前预约还有好礼馈赠,更有350名车主可获幸运大奖。恭候阁下莅临当地一汽-大众奥迪特许经营商处,愿以持续不懈的用心,助您悦享四季多彩旅程。
www.audi.cn

一汽-大众

洛阳海灵汽车销售服务有限公司
洛阳新区政和路1号
服务电话:0379-65965555
销售电话:0379-65956666