

“逐步来”最踏实 “跳着走”遭冷遇

5月1日起对跨越本级和上一级机关的信访不予受理,信访60日内办结

□据《新京报》

信访人应采用走访形式,到依法有权处理的本级或上一级机关设立或者指定的接待场所

提出信访事项。对跨越本级和上一级机关提出的信访事项,上级机关不予受理。

23日,国家信访局发布《关于进一步规范信访事项受理办理程序

引导来访人依法逐级走访的办法》(以下简称《办法》)。据介绍,这是国家信访局针对类似问题首次出台系统化的专门文件,《办法》从今年5月1日起实施。

▶▶ 一般应采用书信、电子邮件等形式提出信访事项

《办法》规定,信访人提出信访事项,一般应当采用书信、电子邮件、网上投诉等书面形式。

国家信访局相关负责人称,2013年7月1日,国家信访局已

全面放开网上投诉受理,群众足不出户就能反映问题、查询办理结果。

同时,国家信访局正在建立网上信访信息系统,把来访、

来信、来电、网上投诉等不同形式反映的信访事项,在网上统一流转,把信访事项的受理、办理、督办等重要环节,通过互联网公开。

▶▶ 首先接谈的机关应先行受理

《办法》规定,信访人应当根据信访事项的性质和管辖层级,到依法有权处理的本级或上一级机关设立或者指定的接待场所提出信访事项。

首先接谈的机关应先行受理,不得推诿。

“所谓本级机关,是对来访

事项有直接管辖权的机关。”国家信访局副局长、新闻发言人张恩玺介绍,如果本级机关是设区的市级以下人民政府工作部门,其上一级机关就是本级人民政府或上一级人民政府主管部门。

例如,某县信访人想通过

走访反映土地征用问题,可向该县国土资源局(本级机关)提出,也可向该县人民政府或所属市的国土资源局(上一级机关)提出。县国土资源局、县人民政府、市国土资源局,谁先接谈群众的信访事项,谁就要先受理。

▶▶ 跨省问题可找中央信访部门

如果信访人跨越本级和上一级机关提出信访事项,上级机关不予受理。《办法》规定了6种情况不予受理。

对于中央和国家机关信访接待部门,《办法》规定,应到而未到省级人民政府信访工作机构和其他行政机关提出信访事

项,或者省级相关部门正在办理且未超出法定处理期限的,不予受理。信访事项已经复核终结的,不再办理。

“这并不是说,中央和国家机关信访接待部门以后就不再受理群众的初次来访事项了。”张恩玺举例,反映中央

和国家机关或省级政府、工作人员职务行为的,跨省(区、市)、部门、行业且一个省(区、市)或部门无法独立解决的以及省级人民政府未按信访条例规定受理办理的来访事项,中央和国家机关信访接待部门仍要受理。

信访事项受理办理新规

办理期限如何规定?

- 受理** 有关行政机关不能当场答复,应15日内书面告知信访人
- 办结** 信访事项应当自受理之日起60日内办结,延期禁超30日
- 复查** 可自收到书面答复起30日内请求原办理机关的上一级机关复查
- 复核** 信访人不服的,可自收到复查答复起30日内请求复查机关的上一级机关复核,复核机关应自收到请求30日内提出复核意见

哪些信访不予受理?(6种情况)

- 1 属于人大、法院、检察院职权范围内的来访事项
- 2 对跨越本级和上一级机关提出的来访事项,上级机关不予受理
- 3 来访事项已经受理或正在办理的
- 4 对处理(复查)意见不服,未提出复查(复核)请求而上级机关走访的
- 5 对处理(复查)意见不服,无正当理由超过规定期限未请求复查(复核)的
- 6 已经审核认定办结或已经复查复核终结备案的



绘制 思雨



五一万人采购会 金梦商场向全市劳模致敬!

百名免单 震撼来袭

5.13

你买全城 惠想不到

4月26日起 全城预售

五一置家到金梦 百名免单大奖 疯狂抽

4/ 最惠友情价 三人同行畅享团购价

活动期间(4月26日—5月3日),凡携朋友两人同行在金梦两商场同一品牌购买家具的顾客,在两商场收银台交款时可在成交价基础上每人每单返现2%;三人同行者在成交价基础上每人每单返现5%;三人同行团购价,五一轻松省钱省到家。

5/ 最惠百名免单大奖 震撼来袭

活动期间(4月26日—5月3日),在两商场收银台交款满1000元即可领取抽奖券1张,2000元2张,依此类推,多交多领,上不封顶。持正券可参加5月3日下午6时在金梦家居上海市场店抽终极免单大奖活动。
一等奖:全免 二等奖:免50% 三等奖:免30% 四等奖:免10%

更多精彩内容请关注金梦五一活动系列具体活动详情见店内海报

涧西区西苑路金梦家居上海市场店 64934571 涧西区景华路金梦家居广州市市场店 64912660