

社区·物业

点子是大家想的,场地是大家联系的,连卖什么东西也是大家提议的……
他说,他是最幸运的摊主

「森地杯」社区新闻赛

每一天,浓浓爱意蔓延

□记者 付璇 实习生 石梦莎 文/图

洛龙区通济街附近有这样一个早餐点,每天早上,只要它一开张就会陆续有人过来打下手。这些人并非亲非故,而是开元路办事处天元社区的工作人员。摊主马书领说,这个早餐点是由众人的爱汇聚而成的。

在外地打工十几年的他不愿再与患病的孩子分开

“去年8月,二儿子被查出患上罕见疾病,在这之前,我已在深圳当了12年出租车司机……”45岁的马书领有三胞胎,2男1女,妻子没有工作,二儿子患病后,他辞掉工作回到洛阳照顾家人。在过去的十几年中,工作忙碌的他一年只能与孩子见两次面。

“不想再和孩子分开,就想守在他们身边。”然而,失去工作的马书领渐渐感到生活的压力。孩子在北京治疗了1个月就花去9万多元。孩子手术后的两年中,每隔3个月还要去北京复查。

家里每月要还1000多元的房贷,这对于没有收入来源的马书领一家简直是雪上加霜。

学历低、年龄大,再就业路上他四处碰壁

虽然家住洛阳,马书领却不是洛阳人,再加上常年在外地工作,在这座城市里他并无亲戚朋友可以依靠。去年10月,他下定决心走上再就业之路。

“我只有初中学历,年龄偏大,想找一份合适的工作真不容易。”马书领说,回洛阳后,他曾做过几份不同的工作,但均因种种原因没能干长久。为了省钱,他每天都会到附近超市选购最便宜的菜。



一名顾客正在早餐点购买早餐

孩子患病、还房贷,几个月下来,沉重的压力让马书领看不到生活的方向,他便萌生了卖房的打算。

出点子、找场地、买工具……早餐点在众人帮助下诞生

“一天,社区一名工作人员入户采集信息,妻子控制不住情绪大哭起来。”马书领说,得知他家的情况后,开元路办事处天元社区的工作人员留了心。

今年春节过后,社区工作人员商量帮马书领找工作。“附近正好有一所小学,可以摆个早餐点卖早点,怎么样?”听到社区工作人员的提议,马书领连连点头。

“我没有做生意的经验,这个早餐点是在社区工作人员的帮助下设立起来的。”马书领说,社区工作人员赵姗姗帮他在网上购买了韩式烤蛋器,社区书记兼主任刘洋和几名工作人员凑钱为他买了一个大帐篷,另几名社区工作人员在考察行情后向他推荐增加小吃关东煮……“场地是他们帮我打报告申请的,甚至连垃圾桶、水壶这些小物件也是他们帮我想到的。”他说。

4月3日早晨,马书领的爱心早餐点正式开张。

每一天,浓浓的爱意在这里蔓延

早上6点多,马书领的爱心早餐点准时营业,自制豆浆、关东煮、面包、茶叶蛋、韩式烤蛋卷……他卖的早餐因干净且品种多样受到学生的喜爱。

“每天都有社区工作人员来帮我,社区工作人员王萍不论刮风下雨都准时出现,帮忙摆摊,帮我打鸡蛋……”马书领说,一些社区工作人员在摊位上吃过早餐付钱后总是不等找零就悄悄离开,附近有居民听说这个早餐点背后的故事后,坚持每日专程来此买早餐。

半个多月过去了,马书领的早餐点一直挺红火,他的妻子也找到一份工作。“没有社区工作人员的帮助,我们一家人很难走出困境,在我心里,这个早餐点是由众人的爱汇聚而成的,每一天,浓浓的爱意都在这里蔓延,温暖着我。”

马书领由衷地说,他和他的家人很幸运,这座美丽的城市让他感到温暖。他相信,通过不断努力,自己和家人一定会生活得越来越好。

(线索提供者 王女士)

(线索提供者可到位于建设路的“森地”电动车专卖店领取精美礼品一份,联系电话13592565855)

这些事儿,物业到底该不该管

□记者 付璇 实习生 石梦莎

楼下商铺的大喇叭响个不停,影响休息,物业是否应出面协调?小区里的自动售水机坏了,物业是否应负责维修?……近日,一些业主就自己在小区生活过程中对物业工作产生的疑问拨打本报热线电话66778866咨询,洛阳晚报记者联系市物业办相关负责人为您详细解答。

案例一

韩女士所在小区的临街商铺经常放大喇叭,令上夜班的她白天无法休息。陈先生称,自己楼下一户商家的空调外机噪声很大,严重影响家人的正常生活。两名业主向各自物业反映情况,物业告知已提醒过相关商家,对现在的情况无能为力。

◆解答:

临街商铺的大喇叭产生的噪声问题应归环保部门处理。小区物业是为业主服务的公司,对于韩女士和陈先生遇到的问题,物业有义务进行协调,但物业并无强制执行权,当此类问题协调无果时,业主可委托物业联系相关部门进行处理。

案例二

张女士楼下的邻居在装修时为扩大空间将一面墙砸掉了,张女士担心这种做法会带来安全隐患。张女士向物业反映,但物业表示劝说对方几次不起作用。

◆解答:

业主在装修前应与公司签订装修协议,双方应对哪些地方可以动、哪些地方不能动做出明确规定,业主在装修时应按相关协议动工。张女士若对楼下邻居装修的某些做法有异议,张女士或物业公司可联系市房屋安全管理鉴定处进行鉴定,若确定其装修操作不符合安全规范,物业可据此要求楼下业主将房屋恢复原状。

案例三

刘女士所在小区的一些健身设施因使用时间较长急需维护,刘女士找物业反映却被告知健身设施并非由其安装,因此维护工作也不归他们管。赵女士看到小区的自动售水机坏了,告知物业,得到的答复是物业并不负责维修。

◆解答:

目前,我市部分小区的健身设施并非由物业公司安装,但物业应承担相关的维护工作。小区内的自动售水机属于经销商为业主提供的服务设施,当其出现问题时,物业在接到业主投诉后应积极联系相关厂家进行维修,不应坐视不管。

案例四

齐女士家的灯泡坏了,她买了一个新灯泡请物业工作人员帮忙换,可工作人员告诉她换灯泡要收费。她很疑惑,已经交了物业费,还要为此额外交费吗?

◆解答:

物业公司为业主提供的服务分有偿和无偿,无偿服务具体提供几项是物业公司的自愿行为。对于为业主提供的有偿服务,物业公司应提前予以公示,业主在向物业公司提出有关服务要求时,最好先看清其是否属于免费服务项目。若业主对物业公司的服务不满意,可向所在地的社区、办事处反映。

案例五

袁女士的邻居在楼后种了两棵树,将阳光挡住,影响她晾晒衣物。袁女士将此告知物业,却迟迟未果。

◆解答:

小区绿化用地属全体业主共同所有,业主不可随意占用。建议业主不要在小区公共绿化用地上私自种植植物,若物业公司单方面出面协调未果,业主可向社区、办事处反映,多方携手进行处理。

如果您对物业公司的工作有疑问,可拨打本报热线66778866或发私信至新浪微博@半只clockworkorange,将您的困惑告诉我们,我们将联系相关部门为您解答疑惑!

★国家AAAA级景区 ★国家级自然保护区 ★省级风景名胜区

五一期间免门票、高速免路桥费

西鼎风景区+伏牛山乐园

咨询热线: 0379-66644888 0371-86169202