

## 休闲·关注

■五一出行 锦记于心

跟团游  
注意细节

## ★锦囊一：选择旅行社

要选择合法的旅行社参团。合法旅行社即经旅游及工商管理部门批准,具有相关许可证和工商营业执照。如果在某旅行社设的门市部或营业部报名的话,要确认其是否隶属该旅行社,最好能找到旅行社最高层的部门去询问。

## ★锦囊二：比较行程表和价格

选择路线之后要学会看行程表,不能只听单一的报价,千万不要误入只求价格低、不论服务质量的怪圈。旅游行程表应包括总程往返的具体时间及乘坐的交通工具(含每日的出行交通工具、路线安排、游览景点、住宿标准、用餐次数、餐饮标准;娱乐活动、购物安排、自费项目等)。在同样的项目上再比较价格的高低,一般来说,同档次的价格不会相差太多。

## ★锦囊三：考虑交通因素

交通工具对整体价格有影响。以飞机为例,要问清楚是否包含机场建设费、燃油附加费、保险等,还要看航班班次。如果是早航或夜航,以及有中转和经停的航班价格都会便宜,有的半夜抵达目的地,住进旅馆只睡几个小时,搞得人睡不好;还有的飞机降落中转,花费时间长,会让人心情不好。

## ★锦囊四：选择食宿

在行程说明书中都会标明旅馆的级别,应根据自己的经济能力选择是住星级酒店还是中、低档酒店。有的虽然是星级酒店但可能在市郊,若是你想住市中心逛夜市,应注意这方面。可以上网搜索,如果连网页都没有的旅馆,通常就是小旅馆。

三餐要注意是几人一桌、几菜几汤,如果早餐还要坐车拉出去吃,光集合、上下车、路上行走,就要花费不少时间,而留在旅馆吃早餐的安排相对合理。午餐和晚餐,如果包含当地正规酒店的风味餐,费用就相对高些,但要留意必须是正规酒店。

## ★锦囊五：签订详细旅游合同

凡正规旅行社均要与游客签订旅游合同,就下列内容做出明确约定:行程安排、旅游价格、违约责任等。旅游合同是保护游客合法权益的法律依据,也是处理旅游纠纷的法律依据。因此,签订合同前应仔细阅读内容,有不懂的地方要与旅行社工作人员沟通,并将双方商定的其他

□记者 宋扬

不少人认为跟旅行社团体游没有自由空间,但对于许多时间紧张或者不愿意花费工夫去买车票、订旅馆的人来说,跟团游当然省心省力。洛阳晚报记者采访了从业多年、经验丰富的河南康辉国旅洛阳分社副总经理巴卉中,她为我们提供了一些跟团游锦囊。

内容也写进合同中。

尤其要注意的是进购物店和自费项目,进几个购物店、自费项目的具体名称和价格,这些必须在合同中写明,以免产生纠纷,一旦对方违约,可作为依据。

## ★锦囊六：有些细节不要忽略

出行前,了解并记下与行程有关的其他事项,如出发时间、地点,全程陪同者姓名,对方地接者姓名、联系方式等。还应对目的地的天气情况进行大致了解,来决定如何带衣物、雨具等。

## ★锦囊七：附加保险

根据国家旅游局规定,旅行社均应投保旅行社责任险,如因旅行社责任造成游客人身、财产损失时,按此保险规定处理。不少旅行社给游客购买了人身意外伤害险,但不包括全部行程中所遇到的意外伤害,如游客不按旅行社安排自行选择的娱乐项目就不在此范围内。因此,如果游客期望获得更为全面的保障,可以向保险公司购买相关个人保险。

## ★锦囊一：规划路线和行程

出游之前,规划路线和行程非常重要,提前作规划可以让旅行更舒心。通过地图找好要去的目的地,根据距离和交通工具计算哪天到哪个地点游什么景点,设计好行程,做到心里有数。

## ★锦囊二：带好所需物品

出行前,要了解目的地的天气情况,据此整理要带的衣物。五一假期天气多变、时冷时暖,最好把短袖和厚外套都准备好,并带好雨具、平底且防潮防滑的鞋子。

## ★锦囊三：选对酒店地址

可以通过携程、去哪儿、驴妈妈等旅行网站预订目的地酒店,如果想选择卫生良好、服务不错、价格适中的酒店,就预订如家、7天等连锁快捷酒店,这些酒店除了上述优势,送早餐的服务还能让你免去外出寻觅早餐的麻烦。

选择酒店地址也很重要,虽然市中心的酒店价格较贵,但交通便利,可以省去出行转车的时间。如果某地段景点比较集中,在该地段订酒店也很划算,价格虽高一点,但省去了交通费。

■五一出行 锦记于心

## 自助游

## 做好规划

□记者 宋扬

自助游,不用走马观花地看景,不用按照别人规定的时间办事,很符合自由随意的年轻人的意愿。

不过,自助游需要准备的工作可不少。张大勇是我市一位喜爱自助游的市民,经常携妻带女约朋友一起出游,他为我们提供了一些锦囊。

## ★锦囊四：记下特色小吃

每个地方的特色小吃是吸引游客的因素之一,自助游当然不能少了这个环节。提前到当地旅游贴吧里查询特色小吃、有名的店面等,记下地址,到当地后可以通过手机软件搜索路线,或者询问当地人,前往品尝。

## ★锦囊五：网上买好门票

假期出行,不少热门景区的售票口前都会排起长队,如果想节省时间,可以提前在一些旅游网站上购买景区门票,支付费用之后到景区门口换票,有的网站还提供送票上门服务。不要图便宜买票贩子的票或绕路进景区。

## ★锦囊六：游想看的景点

到了目的地后,可以买一张当地的旅游交通图。虽然现在手机地图很方便,但还是纸质地图更直观、实用。到了景区后可以索要免费地图,先查好你想看的景点,规划好时间,这样有利于你有充足的时间赶往下个景区。

## ★锦囊七：购物要擦亮双眼

自助游时不少游客都会被景区的购物点吸引,购物时最好选择有当地特色的商品,不要购买过于昂贵的物品,要做好检查,因为离开购物店就很难退换了。要保存好购物凭证,一旦有问题可以向当地旅游部门申诉。