

逢节必涨,五一小长假景区吃住行涨价来势汹汹

# 一间房平时一晚150元,小长假680元

□新华社合肥5月2日专电

五一泰山景区住宿费涨3倍,“涨得和泰山一样高了”;湖南凤凰沱江岸边一家客栈的临江房间平时一晚150元,小长假680元……

旅游行业“逢节必涨”现象一直饱受诟病。五一小长假期间,记者走访安徽、湖南、湖北等知名景区发现,涨价来势汹汹,与以往小长假相比,住宿价格更是直线上涨,愈演愈烈。



五一小长假第一天,游客在上海外滩观光(新华社发)

## 香港“零团费”旅行团死灰复燃

提醒:游客切勿贪图便宜

□新华社香港5月3日电

五一前后香港“零团费”旅行团有死灰复燃的趋势,香港旅游业界人士提醒,游客切勿贪图便宜,如在旅途中遇到问题要及时向香港旅游业议会投诉获取帮助。

内地自去年10月实施旅游法以来,打击了一些靠强迫旅客购物的廉价旅行团。但近期,类似的旅行团在香港又有露头。广州的王小姐花费400多港元来港参加四日三夜“听讲座”旅行团,食宿及交通费全免。抵港后惊觉主办机构是一家传销公司,被要求投资数千甚至数万港元认购该公司产品,才能继续行程。她因拒绝付款被取消余下行程,唯有自己买车票返回。

据记者了解,不良的旅游商家有多招规避旅游法,比如有旅游公司与传销公司或保险公司合作,以公司旅游及奖励旅游为名,要求旅客购物达到一定金额才可继续行程;有的旅行团向旅客派发购物现金券,以即时的优惠折扣诱使旅客自愿进入指定购物点,避开禁止的“强迫消费”。

香港旅游业议会主席胡兆英对新华社记者表示,“零团费”屡禁不止的原因之一是部分旅客贪图便宜。以四日三夜的访港旅行团为例,若住在市区三星级酒店,涵盖参观海洋公园等热门景点,正常团费在1200至1500港元。在五一黄金周等旺季,则会上升至1500至1800港元,“如低于这个价格,则可能包含购物等环节”。

他强调,凡是来港的内地旅行团,团友会人手一份详细的行程单和香港旅游业议会投诉热线电话等信息,行程单上会标清所有景点以及在各景点停留时间,游客要仔细阅读,然后签字。若游客被带到一些在行程单上没有出现的地方,或是被强迫购物,均违反香港旅游业议会指引条例,游客要及时打电话向议会投诉,旅游业议会将会及时跟进处理。

**■名词解释** 所谓“零团费”旅行团,是指向游客收取极低费用甚至免费的旅行团,而旅行社则依赖游客购物的佣金来牟利。

## 现象 住宿价格暴涨 平时150元小长假680元

五一期间,湖南多个景区住宿价格涨幅较大。以凤凰古城为例,凤凰县五星级酒店“天下凤凰”,标准间平时一晚300多元,4月30日晚,对外标价800多元,涨了一倍多。凤凰古城内的家庭旅馆和客栈价格涨幅同样不小,沱江岸边一家客栈的老板告诉记者,临江房的价格是680元一晚,预订已满,而平时该类房间一晚约150元。

凤凰一家酒吧的老板阿飞说,涨价一般是从节假日前一天开始,在假期最后一天或假期结束之后第一天开始回落到正常区间。

九华山风景区管委会宣传科章寅虎说,与五一小长假相比,十一黄金周的价格涨幅更大,住宿价格涨幅在50%左右,“有的民宿、农家乐,住宿价格甚至翻倍”。

记者走访多个景区发现,民宿、农家乐由于缺少监管,定价具有随意性,有的甚至有两套菜单,在客人数量激增的节假日便使用定价较高的菜单。“出行价格也是逢节必涨,短途交通费用涨幅在30%左右,机票价涨得更多。”安徽新天地旅行社总经理岳青松说。

## 分析 节日供需失衡 吃住行应设置“天花板价格”

张家界旅游局局长丁云勇分析指出,从市场的角度来说,节假日景区吃住行涨价与供需关系失衡有非常密切的联系,“供给成本上扬是一个因素,更重要的原因是需求量短时间内暴增”。

专家认为,需求量短时间内暴增主要来自旅游业内两大根本性难题。

一方面,公众出游对时间的需求只能在假日期间释放,需求集中释放,市场供应紧绷,市场经济条件下自然涨价。

丁云勇认为,人们对旅游的需求越来越大,给员工“发时间”和发钱一样重要。节假日旅游市场供需关系失衡的深层次原因是休假时间过于集中,带薪休假制度没有完全落实。

另一方面,因长期形成的旅游习惯,公众出游对于目的地的需求过度集中在5A级景区,进一步导致游客在短时间内向少数固定景区拥入。

专家认为,景区吃住行应设置“天花板价格”及涨价上限,坚决制止漫天要价的现象,建立反暴利、反倾销的相关制度。

## 期望 带薪休假? 错时休假?

“若要缓解供需矛盾,根本还是在于落实带薪休假的老问题。”安徽省旅游局安全假日办主任梁晓莹认为。

武汉大学旅游发展与营销研究中心主任熊元斌分析说,由于我国人口众多,长假旅游时间过于集中会造成短期内吃、住、行、游等各个环节资源的高度紧张,当务之急不仅要用带薪休假制度强化保障市民出游的权利,还要尝试建立错时休假制度,分流集中出游需求。

同时,专家认为国内旅游市场亟待进一步优化,加快差异化发展,为公众提供更多优质的出游目的地,从源头进行游客分流,疏解需求。

## 相关链接 未来可探索推广“预约旅游”

不少游客和专家认为,公共节假日的“人山人海”必须依靠更加精细化的管理和管控客流措施来应对。

“未来可以探索推广预约旅游的方式。”安徽大学旅游系副主任李经龙说,去年出台的旅游法已明确规定,景区接待旅游不得超过景区主管部门核定的最大承载量,那么景区一方面可以事先按照最大承载量放号,另一方面假日期间实时公布接待游客信息。

但李经龙指出,国内旅游行业机制不健全、运行不规范甚至信用

“中国式旅游的特点是拍照时间多于游玩时间,旅游不但没‘休闲’,反而成了负担,未来需要提倡一种泛旅游的概念。”安徽大学旅游系副主任李经龙指出,传统意义的旅游是指有景区或主题公园,让游客进行观光、游览、娱乐,泛旅游概念将拓展到吃、住、行、游、娱、休、养等多方面。

此外,专家指出,游客的旅游观念需要逐渐转变,一方面将“景区挤一遍,照片拍一堆”的旅游方式向深度旅游转变,注重出游中的感官享受与情感体验,而不是一味追寻景区的知名度;另一方面,提升出游的计划性,事先做功课,避免去人员已经饱和的景区。

程度低的现状,是景区、旅行社不敢贸然尝试“预约旅游”的直接原因。“担心游客‘取号’后不来,影响景区接待‘业绩’,但这些可以通过完善的制度设计进行防范,比如黑名单制度、提前确认付款等方式。”

张家界旅游局局长丁云勇说:“在限流之前,景区显示屏要播出提示,如流量已达多少、预计会在几点停止售票等,同时需要有人性化的考虑,比如对远道而来、已经订好回程机票,马上要离开景区的游客可适当放开。”(据新华社)

|   |   |
|---|---|
| <b>洛阳晚报 健康资讯</b> 虞宫西路36号虞宫大厦8楼 栏目热线:0379-63330377 63330677 63330977   |   |
| <b>头晕早治好</b><br>吃药3年没治好,不如3天补足“脑神经平衡素”,治晕养脑不复发,关键治疗脑动脉硬化,改善脑供血不足,补足脑神经平衡素,调节神经平衡系统——专利国药天麻首乌胶囊,精选天麻、首乌、丹参等14味中药制成,内含脑神经平衡素等多种活性成分。<br>中国发明专利:<br>ZL200410046627.7<br>热线电话:15139936061 | <b>头晕早治好</b><br>专利国药天麻首乌胶囊 专治中老年美尼尔综合症、高血压、动脉硬化、颈椎病等引起的头晕、目眩、脑胀、迷糊、头痛、耳鸣、恶心等症状。<br>3天消除头晕及各种症状,大脑清醒舒服,晚上睡得香,30天脑神经平衡功能修复,头晕康复,不复发。<br>地址:金谷园路原四院对面(圣方大药房)市内免费送货<br>名医热线:15139936061       |
| <b>国际新技术PET-CT</b><br>150中心医院引进国际领先新一代影像检查PET-CT,它可以早期发现恶性肿瘤病变,及时把肿瘤病变扼杀在摇篮中,同时也适合长期处于亚健康人群进行高端检查。欢迎各企事业单位高管来电咨询!<br>高新区150中心医院核医学科<br>冯主任 15138785259                                | <b>专治下肢静脉曲张</b><br>王城医院是豫西地区最早开展治疗下肢静脉曲张的正规医院,由经验丰富、技术精湛的专业医师坐诊,无须手术快速治疗下肢静脉曲张,不住院,随治随走。此方法是目前最先进的治疗技术。为保证疗效,该院还与患者签约治疗。承诺:治疗后发“终生康复信誉卡”。地址:中州路与王城路交叉口南100米。<br>咨询电话:62209120 13703496386 |
| <b>洛阳第七人民医院</b><br>椎间孔镜技术微创治疗椎间盘突出症。<br>我院椎间盘突出科是豫西地区专业治疗椎间盘突出症的专科病区。采用高清进口椎间孔镜、低温等离子射频消融术、臭氧氧化术等十余种微创技术治疗颈、腰间盘突出症,不开刀,创伤小,安全,疗效好,达到国内先进水平。电话:64209510 13849963298 高主任 15937927669    |   |