

金融服务提升进行时

为提升银行业整体金融服务水平，
我市推进“9个1”工程

树典型规范服务 立标杆引领发展

□记者 宋锋辉

“9个1”工程是我市提升银行业整体服务水平的一项重要举措。我市从3月就开展了银行业树立标杆银行的活动，

将持续到6月底。如今，时间过半，该活动开展如何？近日，洛阳晚报记者就此采访了洛阳银监分局和洛阳市银行业协会的相关负责人。

1 推进“9个1”工程，助推金融服务提升活动

今年3月，河南银监局召开金融服务提升动员大会。随后，洛阳市银监分局树立超前完成金融服务提升达标率的目标。

为了提升洛阳银行业整体服务水平，推动银行业“赶学赶超”，树立银行业良好的社会形象，经洛阳银监分局研究决定，从3月开始在洛阳市银行业开展树立标杆银行活动。

洛阳银监分局监管一科科长、洛阳市银行业协会专职副会长李建成说，树立标杆活动是为了有效推动洛阳银行业金融服务提升活动顺利开展，使标杆银行成为服务提升活动的助推器和发动机，是为了分层次、有秩序地在两年内高质量完成省里下达的任务。

经过测评和推荐，共确立了9家银行业机构，然后由这9家

银行业机构各申报1家参加标杆银行的评选，简称“9个1”工程。这个9个银行业机构分别是：建设银行古城路支行、交通银行洛阳分行营业部、邮储银行西工区支行、浦发银行洛阳分行营业部、民生银行联盟路支行、洛阳银行营业部、西工区农村信用合作联社凯旋分社、伊川农商行伊川县八一路支行、栾川民丰村镇银行。

2 考核严、标准高，办专刊、重宣传

对这9个银行业机构的评价是以《中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准》(以下简称《标准》)为标准进行考核的，标杆银行分值最低不得少于970分。《标准》共分10个模块190个明细条目，满分为1000分。从如此多的条目可以看出，洛阳市银监分局和洛阳市银行业协会对标杆银行的要求有多高。

李建成说，不仅标准高，而且对各银行的评价也是一个尺子量到底。此次金融服务提升活动，对县域以上(含)机构网点和对县域以下机构网点的要求是不一样的。但是，对于标杆银行，差别是不存在的。只要参加了标杆银行创建活动，都会以同样的标准来考核。

想要达到这样的高标准并非易事。为此，洛阳银监分局和洛阳市银行业协会成立了专门组织，抽调人员，马不停蹄地走访各银行网点进行测评，还开办了《提升金融服务，树立标杆银行》专刊，宣传报道活动中的做法、成效、经验等。

联通光纤宽带 开启梦想新生活



洛阳联通工作人员向小区住户介绍活动内容

□见习记者 郭飞飞 文/图

5月17日是第46个世界电信日，今年的主题是：宽带促进可持续发展。中国联通为此推出“光网开启梦想生活”的免费光改、免费提速活动。

据了解，洛阳联通从2009年起开始建设宽带升级工程，大力推进“光纤入户”、光纤宽带网络建设，增强接入网能力。洛阳联通不仅在洛阳城区逐步完成“光进铜退”改造，而且积极配合当前党的群众路线教育、党员远程教育工作。洛阳联通将进一步把洛阳光网改造工程辐射至农村、企业、学校，预计2016年，洛阳联通将完成全市所有重点小区以及商务写字楼的光网改造和新建，全市行政村光纤接入率将超过80%。

在本次宽带升级工程中，洛阳联通确定了提升网络速率目标，2014年年末，洛阳联通全网客户4兆及以上接入速率占比不低于90%；并计划在三年时间里，在城市区域逐步普及10兆到20兆的宽带网速，重点城市区域和客户可享受100兆的宽带接入。

中国联通针对以光纤宽带为引领，极速3G/4G网络和Wi-Fi热点相结合的全网宽带概念，推出光纤宽带免费改造、免费提速等活动。与此同时，还推出“流量风暴”活动，最高赠送36G超值流量，这个活动，跟其他抢流量活动不一样，不用靠运气、不用抢，每个合约机用户都能参加，新老客户都能参加。联通还利用自身的宽带优势，使手机上网和宽带上网一样优惠。如果你或你的家人使用中国联通的3G手机业务，更有机会享受高速光纤宽带免费的机会。

今年5月9日，工信部、国家发改委联合通告，自5月10日起，所有电信业务资费均实行市场调节价，电信企业可以根据市场情况和客户需求修订电信业务资费方案，自主确定具体资费结构、资费标准及计费方式。面对电信资费放开，中国联通将会充分发掘自身全业务网络运营的优势为广大客户提供更多更实惠的产品和服务，在国家提出“宽带中国”战略的大背景下，与广大客户一起打造信息洛阳、智慧洛阳。

增强学习能力 促进融资担保业健康发展 洛阳市担保公司、小贷公司业务培训班如期开班

□见习记者 郭飞飞 文/图

5月17日，为期两天的担保公司、小贷公司业务培训班在我市开班，此次培训班为省、市融资担保业协会联合举办，鑫融基投资担保有限公司承办。

此次培训是按照河南省融资担保业协会的年度培训计划进行的，培训旨在进一步增强一线员工的业务能力，增强一线员工的风险防范意识，提升担保公司、小贷公司的执业水准和服务质量，促进洛阳担保、小贷行业健康快速发展。我市34家担保公司、45家小贷公司的业务骨干参加了此次培训。

鑫融基投资担保有限公司执行董事、总经理朱艳君在培训开班仪式上说：“在当前环境下，此次培训显得必要而且及时。”洛阳市工信局



培训现场

副局长王跃武在培训班开班仪式上说：“对担保、小贷行业来说，如何做好自身的风险管理，在当前复杂的经营环境下，如何增强业务能力和风险管理能力是业内人士应该思考和探索的问题。”

培训内容不仅有与担保、小贷业务相关的法律、财务知识，还有与一线员工密切相关的实务培训。省工信局中小企业局副局长张树岭、省融资担保业协会副秘书长魏中先出席了培训班开班仪式。