

晚报  帮帮团

朋友拿我的身份证办理了信用卡,她的欠款我该还吗?
信用卡被别人冒用造成经济损失,刷卡商家有赔偿责任吗?

信用卡的烦心事 律师为您指迷津

□记者 王若馨

和购物使用现金相比,信用卡支付更为方便和快捷,可在您享受它带来的便利的同时,是否也为此添过几桩烦心事呢?

近日,很多读者给我们打来电话,在无奈诉说着自己所遇到的信用卡纠纷的同时,也希望能够得到晚报律师帮帮团的帮助,我们从这些案例中挑选出了较为典型的几例,并请来律师解答。在这一期中,让我们先来看一看有关信用卡被他人冒用的有关案例,希望能对您有所启发。

【问题一】朋友拿我的身份证办理了信用卡,她的欠款我该还吗?

市民赵女士说,3个月前一位朋友找到她说自家遇到了些困难,需要资金周转一下,想借用她的身份证办理一张信用卡。申请信用卡所填的信息表格也都是由赵女士完成,但催款地址和电话写的都是其朋友的电话,信用卡申请下来后,也都是由其朋友在使用。几天前,赵女士却意外接到了银行的电话,对方告知她信用卡中欠款20000元,提醒她尽快还款,赵女士一下子懵了,此时再拨打朋友电话却已找不到了人。赵女士很委屈,也有些生气,

她想知道,遇到这种事情自己该如何维权,朋友欠下的钱,自己有责任偿还吗?

【律师说法】晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所李浩答复:根据相关规定,持卡人应当妥善保管和正确使用其信用卡,否则,因此造成的资金损失自行承担,且信用卡仅限于合法持卡人本人使用,不得出租或转借。

本案中,赵女士的信用卡是按照法定程序办理的,其是唯一的合法持卡人,不得将卡转借他人,但是其将卡转借他人,因而导致欠款20000元的后果,因此赵女士应当向发卡银行承担还款责任。对于赵女士而言,其朋友是实际使用人,其可以向其朋友要求返还其偿还银行的相关款项。

【律师提醒】信用卡作为一种银行发给个人的信用支付凭证,是不允许转借的,如果因转借导致欠款是要由办卡人进行偿还的。另外,对出借人有可能处以1000元以上的罚款。

【问题二】信用卡被别人冒用造成经济损失,刷卡商家有赔偿责任吗?

市民李先生说自己前段时间出了趟远门,把钱包中一些现金和银行卡都寄存在了朋友那儿,出差回来后,他要回寄存物品后

也没有在意,直到一个月后,他查询信用卡消费记录时发现在自己出差期间有一笔不小的分期付款开支,这时朋友也已经没了踪影。李先生认为,在这种情况下刷卡商家应该承担一部分他的经济损失,因为在他看来,该商家在未核对刷卡人签名是否与信用卡所有人一致的情况下,就予以批准消费的行为存在过错,如要起诉商家,他想知道自己需要收集哪些证据?

【律师说法】晚报律师帮帮团成员、河南张振龙律师事务所鲁辉回复:信用卡是一种货币的支付工具,持卡人应当妥善保管,特别是支付密码具有很大的私密性,仅有持卡人一人知悉。个人认为,商家在进行消费结账时,仅针对信用卡是否能够有效支付、持卡人是否输入密码、支付是否成功进行注意性的审查,至于持卡人和使用人是否一致、签名是否是持卡人的本人签名不在商家的注意范围之内,所以,本案中,对于李先生的损失还是应当以他朋友作为追偿对象为宜。

如果是商家和他人串通而使用信用卡消费的,李先生可以保存好相关的银行支付票据和记录,向人民法院或公安机关请求追究该二人的侵权责任或刑事责任。

【律师提醒】信用卡的持卡人,信用卡最好自己保存,特别是支付密码不能轻易透露给他人。

好消息:找到了3个“薛善茂” “坏”消息:都不是她要找的

寻找并未停止,我们仍在努力

后续  报道

□记者 王若馨

为报15元钱的恩情,郭秀英找寻恩人60年的故事,经本报报道,引得许多市民感动与惦念。在本地找寻薛善茂无果后,我们联系到了其籍贯所在地的主流媒体《半岛都市报》,希望用洛阳与青岛联手的爱心故事为郭秀英60年的寻找与等待画上圆满的句号(详见13日A15版)。

在本报13日有关洛阳、青岛双城联动助力郭秀英“报恩梦”的报道后发出后不久,青岛那边就

传来了好消息——找到了3个名叫薛善茂的人。

《半岛都市报》的记者告诉我们,他们从山东省胶南市的户籍管理部门查到,籍贯为胶南市且名叫“薛善茂”的共有3人,这3人的出生日期分别为:1937年、1949年和1954年,这让郭秀英那个“老薛来信了”的梦境似乎一下子有了希望的曙光。然而,根据她的记忆,薛善茂今年应该是87岁,而在这3人中年龄最大的仅为77岁,会不会是郭秀英记错了?

在接下来的几天里,按照户籍登记处的相关资料,我们陆续联系到了这3人,年龄77岁的“薛善茂”被当作可能性最大的对象,

经联络,他告诉我们,自己并未当过兵,也没有去过洛阳。

“不管最后能不能找得到老薛,我都谢谢《洛阳晚报》,还有青岛的好心人,我找了他60年,没想到现在有这么多人帮我,我已经很感激了。”郭秀英说。

在此,本报再次呼吁有爱的洛阳市民,如果您或者您的家人、朋友曾在1954年在下庄乡太辉庙村(今洛龙区李楼镇太辉庙村)当过兵,请回忆是否记得有名叫薛善茂的战友。如果您能为我们提供关于老薛的任何信息,请拨打66778866联系我们。本报与《半岛都市报》的联动仍在继续,他们也将扩大寻找范围,让我们一起期待好消息。

热线电话:66778866 (24小时)

晚报帮帮团 刘亮 15236297591
小人物 大梦想 王若馨 18637981889
你问TA答 王雨 18638368172
QQ群号 320864870

有啥不方便 大家帮你办

9:00-12:00
15:00-18:00

爱心对对碰
温暖你我他

大家  帮大家

20多件“青春范儿” 少女服装想送给您

市民孙女士近日给我们打来电话说,自家有20多件适合十六七岁少女穿的衣服,想捐给家庭困难且需要的人。孙女士告诉我们,这些衣服都是自己正在上高中的女儿平时穿的,“女孩子很挑,穿几次就不想要了,大多数衣服还都很新”。衣服放在家里没人穿,扔了又很可惜,孙女士就想把这些衣服捐给家庭条件困难且与女儿年龄相近的人,福利院等机构也可以。如果在市内的话,孙女士说自己还可以给送过去。

如果您需要这些“青春范儿”的少女服装,可拨打本报热线66778866联系我们。

右腿行动不便的他 想靠自己来养活家人

如您有合适的工作机会,
请与他联系

26岁的宜阳小伙王俊伟因自小患小儿麻痹症,右腿行动不便。这几年,他不顾身体,不断在市区、县城和老家三地间奔波,只为寻一份工作,靠自己的努力养活家人。

王俊伟说,因身体原因,他初二便辍了学,在亲戚、朋友的介绍下,先后看管过建筑工地、仓库等。这期间,他摸索着学会了用电脑,并在酒店、旅社找到了登记员的临时工作。

2011年,王俊伟结婚并有了自己的孩子,父母也因逐渐年迈不能再外出打工,这让他靠自己努力赚钱养家的念头愈发强烈。然而,想在竞争激烈的求职市场与健全者竞争一份工作,并没那么顺利。他多次徘徊在市区的大街小巷,向雇主“推销”自己,但因身体原因,屡屡遭到婉拒。

“其实政府对残疾人有一些帮扶措施,但人不能一辈子只靠别人帮,还得自食其力。”王俊伟说,虽然父母不放心他一个人出门打工,但他觉得自己虽然行动不便,像之前做过的看管、登记员等工作,他还是能胜任的,“我只想靠自己的努力养活父母妻儿,哪怕工资低点,哪怕工作时间很长,只要能让我干活就中”。

如果您觉得这个身残志坚的小伙值得肯定,如果您身边有合适的工作机会,请直接与王俊伟联系,他的电话:18336733066。

洛阳晚报 教育广场 63330677

聪源教育

国家级骨干教师于转香推荐

中考冲刺洛一高全日制、小班制
小升初一外、二外等重点学校冲刺

地址:(总部)太原路润峰广场七楼B704
电话:13937990112(专家热线)

□记者 王若馨

□记者 王妍