

“森地杯”社区新闻赛

小区缘何停水几日? 住户怀疑“与物业有关”, 物业公司则称设备故障造成停水。如今, 水来了, 但双方矛盾仍存在——

# 物业费: 公说公有理 婆说婆有理

核心提示

□记者 王若馨 文/图

前不久, 洛龙区顺兴苑小区的居民们经历了一场停水风波。停水三天给他们的日常生活带来了很大不便, 尽管后来水来了, 但很多住户心中的疑惑并没有消除, 居民和物业公司关于物业费的矛盾仍然存在。



小区居民在家中储水

## 【住户】小区缘何停水, 他们怀疑“与物业有关”

14日下午, 洛阳晚报记者来到洛龙区顺兴苑小区。该小区面积不大, 只有一栋楼3个单元, 有90户居民。

说起停水风波, 住户们都围了上来大倒苦水。住在2单元的王女士说, 自己或是最早发现小区5月10日停水的人, 当天早上6时, 她像平日一样准时起床, 准备烧水给瘫痪在床的婆婆擦拭身子, 然后给刚刚满月的孩子冲奶粉。当打开水龙头时, 她发现没水流出, 感到有些错愕。直到在小区住户QQ群中看到大家发的消息, 她才明白整个小区都停水了。“我们还好说, 停水可苦了家里的老人和孩子。”

“停水后, 吃水、用水都不方便, 我家的老人早上只好到外面上公共厕所。”住在3单元的邢女士接过话茬儿

说, “停水那两天, 俺家几乎所有能够盛水的容器都用来存水了, 没水的日子太难过了!”

小区怎么会停水呢? 住户代表马先生说, 他们怀疑此事“与物业有关”, 理由如下: 第一, 在小区停水之前, 物业公司就曾告知他们, 如果逾期不交纳物业费, 或将采取诸如停水、停电等措施; 第二, 停水当天恰逢周六, 他们不断地给物业公司打电话, 却无人接听; 第三, 在小区居民家里停水的同时, 小区院内的物业办公室和一、二层的商铺却没有停水, “在停水的那几天, 我们还去物业办公室接水”。

停水三天后, 该小区终于恢复正常供水, 但住户并不满意: “请物业给我们一个回答!”

## 【物业】设备故障造成停水, 物业费问题“很头疼”

该小区停水的原因到底是什么? 洛阳晚报记者电话采访了该小区物业公司的负责人。他表示, 小区之所以停水, 是因为供水设备出现故障。小区院内的物业办公室和一、二层的商铺没有受到停水影响, 是因为其供水管道与住户供水管道分属两根。

对于住户们提出的周六、周日物业公司无人值班的问题, 该负责人说, 他们是具备三级资质的物业服务公司, 无法做到24小时值班。12日一

上班, 他们就派人积极抢修, 在当天18时就恢复了正常供水。

物业费, 是小区住户和物业公司都提到的矛盾关键词。谈到这个问题, 该负责人有些无奈地表示, 自去年12月小区物业贴出交纳物业费的公告以来, 只有25%的业主交纳了物业费, “物业费迟迟收不上来, 而公用设备维修、养护等都需要花钱, 我们物业公司现在也是亏本运营, 很头疼”。

## 【律师】双方都应尽到自己的义务

在洛阳晚报记者把物业负责人的回答告知住户们后, 他们表示不交物业费是因为他们认为物业没有尽到应尽的服务义务。双方僵持不下。

那么, 当物业与业主发生矛盾时, 有哪些妥当的处理方法呢? 河南大进律师事务所律师李浩告诉洛阳晚报记者: 首先, 物业与业主之所以能够订立合同, 是基于双方的信任和理解。其次, 双方互相履行合同义务是双方持续合作、服务的根本。对于物业来说, 应当尽到自己的责任——为业主提供

与其交纳的物业费等值的服务; 作为业主, 也应当按时交纳物业费, 以保证物业能够提供合格服务。一旦矛盾升级, 最终结果是两败俱伤。

对于物业来讲, 如果遇到业主欠交物业费的情况, 应当通过法律途径解决, 不可采用停水、停电等方式来催交物业费, 否则不仅会激化矛盾, 而且有可能被业主起诉。(线索提供者 王女士)

(线索提供者可到位于建设路的“森地”电动车专卖店领取精美礼品一份, 联系电话: 13592565855)

社区文化行

为身边好人鼓掌 给精彩节目点赞



演员们在表演节目

□记者 付璇 实习生 石梦莎 社区助理记者 王书敏 何成智 王贵生 文/图

18日, 广融之约·洛阳晚报第三届社区文化行第66站来到绿都·塞纳春天小区, 歌舞表演、豫剧选段……精彩的节目吸引了众多市民驻足观看。

两位社区身边好人的登台亮相, 更让现场氛围达到高潮。一位是助人为乐的王建国, 另一位是默默奉献的胡艳仓。59岁的王建国懂装修并有一定的闲暇时间, 利用自身优势为百余户工作

忙碌的邻居当起“监工”, 且认真负责, 感动了不少人, 被大家亲切地称为“塞纳大叔”。胡艳仓则是一位不求回报的“服务者”。每天下楼, 她都会留心观察电梯是否运行正常、单元门前的栅栏有无歪斜等, 一旦发现问题便及时向物业报修或自己主动帮把手。

活动当天, 市总工会百万职工健身行活动如约与大家见面, 河南大进律师事务所律师、市工商局洛龙分局龙门工商所工作人员、市妇女儿童医疗保健中心医生也来到现场为市民答疑解惑。

洛阳广播电视台 | 八方名品家电

5月30日 9:00-20:00

地点: 八方电器纱东店

# 2014夏季 家电砍价会

报名热线: 64889392

惊喜1: 终极砍价 创品牌家电超低价 13:00开始  
电视台主持人紫君、金牌砍价师小马带大家现场砍价; 各品牌家电老总亲临现场, 砍价订折扣。

惊喜2: 投票决定最终价 13:00开始, 请在之前投票  
请您向中意的产品投上一票, 票越多, 价越低!

惊喜3: 终极低价 商品秒杀 14:00开始  
热线开通, 电话打入, 谁最快, 谁可得!

惊喜4: 凭邀请函抢购超低价 15:00开始  
八款名牌超低价商品, 现场排队抢购, 售完为止。

惊喜5: 进店礼品免费拿 限量300份, 送完为止

所有活动细节详见5月30日八方电器报纸广告。