## 洛阳晚报

全省"邻里守望"社区志愿服务活动在我市启动

# 五项志愿服务活动 助邻里更亲、社区更美

□记者 韩铁栓 通讯员 徐 巧丽

昨日,省委宣传部、省文 明办在我市举行全省"邻里 守望"社区志愿服务活动启 动仪式,省直相关部门、省辖 市相关负责人和志愿者代表 等在我市涧西区徐家营办事

处北方社区,共同为该活动 拉开序幕。

活动将围绕"邻里守望" 这一主题,依托全省城乡社 区,以空巢老人、残疾人、农 民工及其子女等困难群体为 帮扶对象,通过结对扶贫的 方式,开展形式多样的志愿 服务活动。



## 志愿服务活动 聚小家成大家

全省"邻里守望"社区志 愿服务活动将重点推出"邻 里亲""邻里扶""邻里帮""邻

里美""邻里情"五项社区志愿 服务活动,并使之常态化和制 度化。

以关爱空巢老人为主题,组织志愿 者对他们进行"一对一""多对一"的帮 扶,为空巢老人提供家政服务、生活照 料、心理抚慰等志愿服务。

以社区为依托,对残疾人开展康复 医疗、就业指导、技能培训、维权咨询、 居家照料、心理辅导等志愿服务。

#### "邻里帮"

以技能培训、权益维护、文化服务 等为重点,为农民工提供不同形式的 志愿服务,同时对他们的子女开展情 感关怀、陪伴成长等活动,促进其与同 伴交往。

#### '邻里美"

组织志愿者进行治安巡查,整治卫 生死角,化解邻里矛盾,普及文明礼仪, 倡导勤俭节约等,开展多样的共建美丽 家园志愿服务活动。

#### "邻里情

以丰富社区文化活动为主题,广 泛开展"社区一家亲"文化志愿服务 活动,用文化融洽邻里关系,增进邻 里感情。



### "一卡""一站" 使志愿服务成常态

按照活动实施方案,活动 开展期间,城乡各社区将依托 设在社区的"文明使者"志愿 服务站,为社区志愿者和帮扶 对象发放"爱心联系卡",实现 他们之间的对接,主要是通过 结对的方式,经常性地开展志 愿服务活动。

"志愿服务时时可为、人 人可为、事事可为。当别人 遇到困难时,主动搭上一把 手;当社会需要帮助时,积极 出上一把力,积小善成大爱, 我们的邻里关系便会更和 睦,社区也会更和谐。"市文

明办有关负责人表示,目前, 我市已形成9大类2000多支 志愿服务队伍,注册志愿者 已达到42万人,超过全市常 住人口的18%。

启动仪式结束后,相关人 员还实地观摩了我市涧西区 北方社区、西工区洛北乡盛世 唐庄社区和老城区金业路社 区雷锋广场的志愿服务活 动。在随后召开的全省志愿 服务工作座谈会上,洛阳、开 封、焦作、济源和邓州先后结 合各自的志愿服务推进工作 进行了专题发言。

涧西一社区推出"睦邻卡""睦邻通"等特色服务,实现了居民互帮互助

## 有了"睦邻卡", 居民的特长也能"互换"



#### □记者 李岚 社区助理记 者 季青 文/图

如果您不是涧西区徐家 营办事处丰润路社区的居 民,肯定对"睦邻卡""睦邻 通"比较陌生。不过,丰润路 社区的居民对它们可是非常 熟悉,因为通过"睦邻卡""睦 邻通",大家真切地感受到了 各种便利。

#### 谁会修电脑?翻翻 "睦邻卡"就知道

"我可以修理小家电。" "我是一名医生,可以诊断 日常疾病。""我擅长制作手 工艺品。"……在丰润路社 区办事大厅的对外公开栏 里,不少人通过"睦邻卡"展 示了自己的特长。记者看 到,"睦邻卡"由居民自行填 写姓名、电话、特长等内容。

"简单点儿说,'睦邻卡' 就是居民特长卡。"该社区主 任赵承华介绍,社区也是个 小社会,能人不少,热心人更 多。以前居民之间不熟悉, 有的居民遇到困难苦于找不 到能人帮忙,有人揣着一身 "武艺"无用武之地。于是, 社区就打算将居民的特长进 行"互换",实现居民互帮 互助。

"没想到,报名的人还不 少。"赵承华说,现在谁有什

么事情求助社区,只要翻翻 "睦邻卡",就能找到解决问 题的人。

#### 没法现场求助,微信 扫一扫"睦邻通"

有了"睦邻卡",社区居 民的问题能够迅速解决, 可是,如果居民不在社区 时需要帮助,怎么去翻"睦 邻卡"?

"微信扫一扫,求助信息 立刻到。"赵承华说,社区已 经开设了"睦邻通"官方微信 平台,居民只要扫描丰润路 社区的二维码,或者在微信 上搜索订阅号"丰润路社区" 添加关注,就可以随时随地 反映问题。

"什么时候可以办理老 年乘车卡?""好像有人在社 区发小广告,你们快来看 看。"每天,"睦邻通"官方微 信平台一收到各种各样的 "线报",值班员就会安排专 人处理。

除此之外,放电影通知、 社保通知、便民服务等服务 信息,也通过微信平台推送 到社区居民的手机上。

"一旦谁家有啥事,就 可以通过'睦邻通''睦邻 卡'寻求左邻右舍的帮助, 比盲目找人方便多了!"社 区居民赵延亮对这个新举 措非常满意。

#### 关键时刻,近邻就是 "消防员"

5月初的一个深夜,居民 刘凯琳的孙女突然发烧,在 她万般焦急的时候,"睦邻 卡"上登记的资料派上了用 场——大家在第一时间联系 上了在医疗机构工作的李玉 红,孩子经她诊治之后,病情 得到了缓解。

居民张君婕是一个手工 制作迷,填写了"睦邻卡"后, 她结识了社区里的10多个手 工达人。后来,大家把张君婕 的家当成了固定的手工制作 场所,定期举行活动。除了交 流经验,她们还把自己制作的 环保工艺品送给社区居民,非

赵承华说,下一步,社区 还将在每年5月结合志愿服 务活动举办"睦邻文化节", 用温馨的方式把居民请出家 门,拉近邻里之间的距离,让 陌生的居民熟悉起来,让寂 静的楼道热闹起来,丰富社 区文化生活,增强社区的凝 聚力和活力。

