

# 洛阳·消费

## 日前,央视曝光了“我查查”比价软件,称其虚构商品价格信息,迫使厂商出钱改价 迷信比价软件 不如亲自货比三家

□记者 牛鹏远 见习记者 王冰 通讯员 李玮

近日,中央电视台《每周质量报告》对“我查查”比价软件进行调查,称其通过发布不实商品价格信息,迫使受影响的厂商出钱改价。比价软件提供的商品价格信息准确率如何?此类软件如何采集商品价格信息?洛阳晚报记者为您揭开比价软件背后的秘密。

### 【曝光】“我查查”虚构商品价格信息

多数人买东西讲究货比三家,这让提供“比价”服务的软件深受消费者青睐。购物时,只需拿起手机用比价软件轻轻扫一下商品条码,同款商品在不同商家的销售价格便显示出来。然而,本月18日,一款名为“我查查”的比价软件被央视《每周质量报道》栏目曝光。

“我查查”官网显示,“我查查”成立于2010年,截至今年2月,用户已突破2亿人。央视记者调查称,“我查查”软件提供的不少商品的售价低得离谱,扰乱正常市场秩序。厂商一旦要求更改不实价格,“我查查”公司便借机收取高昂的“改价费”。

### 【实验】和超市商品对比,比价软件提供的价格信息有误差

类似“我查查”的比价软件提供的

价格信息准确度有多高?20日上午,记者通过手机下载了包括“我查查”在内的3款比价软件,到超市实验。

#### ●商品一:雀巢摩卡咖啡

在家乐福超市新都汇店,记者随机选取一款售价为34.90元的雀巢摩卡咖啡,用“我查查”软件扫描显示价格为34.90元。另外一款比价软件A却显示该款咖啡在该超市的售价为25.90元,比实际售价少9元。

#### ●商品二:惠氏金装幼儿奶粉

该款奶粉在家乐福超市的售价为每罐198元。用“我查查”软件扫描显示,该款奶粉在家乐福超市的售价为每罐188元,比价软件B显示的价格为192元。

### 【揭秘】此类软件不难开发,采集商品信息方式存漏洞

#### ●疑问一:这类软件是如何采集商品价格信息的?

太平洋门户网研发中心主管付远明说,比价软件开发起来并不难,难度最大的是商品信息的采集和后台数据库的建设。商品价格数据是比价软件最核心的竞争力。商品价格信息采集分为线上+线下。

线上:电脑接到技术人员发送的指令后,会定时自动访问各大商超官网和电商平台,抓取商品页面链接,这种操作方式的错误率较低。

线下:需要人工到超市对商品信息进行统计采集,然后整理录入,因系人为,这种方式出错率较高。一些比价软件有“用户上传”功能,即消费者在超市购物时,可将某商品名称、价格等信息上传。但这种方式不能保证商品信息的准确度,不能排除一些用户恶意上传的情况。

#### ●疑问二:比价软件价格信息为何不实?

某品牌酒代理商认为,“我查查”软件涉嫌虚构商品价格敲诈受影响的厂商,导致商品价格不实。

商品价格不实也可能是采集渠道不同造成的。如果信息采集员遇到某一商品低价促销或串货情况,在不知情的情况下将价格上传,也可能导致商品价格与当地实际售价不同。

此外,将一款商品价格信息录入比价软件后,如果软件公司与超市或厂商信息沟通不畅,商品进行价格调整,软件公司未能及时更新,也会导致价格差异。

#### ●疑问三:比价软件如何赢利?

央视称,“我查查”软件通过虚构、

压低价格,迫使受影响的厂商交钱改价,借机敛财。

记者通过对比数款比价软件发现,除提供“扫码比价”功能外,这类软件还有商品展示、超市促销、厂家直销等板块。

一业内人士称,作为第三方平台,服务、展示、竞价排名等是比价软件的主要收入来源,另外,通过为厂商提供认证服务、发布商品信息赚取广告费。

一些商家与比价软件公司合作后,若给的广告费用可观,软件公司还有可能采用虚高报价来促进该产品的销售,为商家带来经济效益。

### 【解读】购物时货比三家正常,但勿盲信比价软件

河南卓大律师事务所贾高峰律师说,“我查查”通过虚报价格,迫使受影响的厂商出钱改价,不仅涉嫌侵害消费者的知情权,还损害了其他经营者的合法权益,扰乱市场经济秩序。

贾高峰提醒,市民在购买商品时,通过货比三家确实能买到物美价廉的商品,但不要盲目相信比价软件,其提供的商品价格信息只是参考,具体还要以实物为准,必要时应向经销商或者厂商核实。

<p>精彩365刷卡省更多 一周双享,每周三、周六乐享消费金直接返 超值会员价:刷卡可享单品会员价 大型特惠日:每月18日 专属收银通道</p>		<p>限5月23日 土豆 0.99元/500g</p>	<p>限5月24日 西葫芦 0.39元/500g</p>	<p>限5月25日 大蒜 0.89元/500g</p>	
<p>购买食品(除食用油)日化用品 满168元(限单张收银小票) 送40元福券 送券日期:5月20日-5月26日 用券日期:5月27日-6月16日</p>	<p>活动日期:5月20日-6月3日 购买包装粽子产品盒装及礼盒皮、咸蛋(单只皮、咸蛋除外) 满98元(限单张收银小票) 立减8元</p>	<p>限5月26日 西红柿 1.99元/500g</p>	<p>限5月27日 玉米棒 1.00元/个</p>	<p>限5月28日 胡萝卜 0.99元/500g</p>	<p>限5月29日 青泡椒 0.89元/500g</p>
<p>5月23日至5月29日</p>		<p>5月23日至5月25日</p>		<p>5月26日至5月29日</p>	
<p>永健泡山椒凤爪135g 7.50元/袋</p>	<p>思念甜粽子750g 15.90元/袋</p>	<p>杏 2.99元/500g</p>	<p>桃子 6.99元/500g</p>	<p>西瓜 1.29元/500g</p>	<p>皇冠梨 4.99元/500g</p>
<p>福临门玉米油900ml 9.80元/瓶</p>	<p>金苑原味粉5kg 14.90元/袋</p>	<p>玉米粒 2.99元/500g</p>	<p>脊骨 7.99元/500g</p>	<p>白糖 2.99元/500g</p>	<p>前腿肉 9.39元/500g</p>
<p>五芳斋丰礼礼品粽600g 19.90元/袋</p>	<p>品秀繁花似锦无芯卷纸1000g 9.90元/提</p>	<p>带皮后腿 9.49元/500g</p>	<p>去皮前腿 10.59元/500g</p>	<p>去皮后腿 10.69元/500g</p>	<p>冷鲜无颈前排 10.99元/500g</p>

报纸商品均数量有限,售完即止

家乐福地址:洛阳市西工区解放路新都汇负1楼 营业时间:8:00-22:00