

社区·物业

“森地杯”社区新闻赛

天气越来越热,居业美丽家小区部分业主家的中央空调却成了摆设

收费标准谈不拢 想吹冷气还得等

物业办:双方已协商多次,建议业主通过法律途径解决
发改委:中央空调收费标准暂无明确规定

核心提示

□记者 范瑞文/图

买了带中央空调的房子,原本是为夏天凉爽舒适。今年夏天,家住瀍河回族区居业美丽家小区一期8号楼的业主怎么也高兴不起来,眼看着气温不断飙升,空调的冷气却迟迟不来……



业主焦先生家客厅的温度

相关部门 >

4 已督促物业开空调, 收费标准双方仍需协商

物业公司单方面更改收费标准是否合理?关于中央空调收费有无统一标准?记者就这些问题咨询了市发改委价格管理科,工作人员说,采用中央空调进行采暖、制冷的小区在我市属于极少数,我市目前没有明确的关于中央空调的收费标准,该费用的收取标准主要通过业主和物业公司协商制定。

瀍河回族区物业办工作人员表示,目前他们已经针对该小区的问题与物业公司和业主进行了多次协商,也多次督促物业尽快开放中央空调,收费问题随后协商,但问题至今仍未解决。他们建议业主必要时通过法律途径解决此问题。

截至记者发稿时,陆女士告诉记者,经过多天的协商,物业仍未开启中央空调。

(线索提供者 王女士)

(线索提供者可位于建设路的“森地”电动车专卖店领取精美礼品一份,联系电话:13592565855)

社区特约记者播报台

村民追“星”热

□社区特约记者 苗君甫

“俺家掌柜交代了,哪怕少出趟车,也要争取得到十颗星。”前两天,社区特约记者来到伊滨区寇店镇韩寨村,几名村民正坐在一起聊天。

说话的是村民李艳红,她家在“星级文明户”创评活动中已得到了九颗星,就缺一颗“崇尚科技星”,她准备在家里安装太阳能,争取早日摘得十颗星。

该村赵春铎也是九颗星文明户,目前还缺一颗“义务奉献星”,他找到创评活动的评审小组说:“俺也没有孩子当兵,村里有啥公益活动,俺肯定第一个支持,争取早日得到‘义务奉献星’。”

眼下,韩寨村村民追“星”成风,家家户户以得“星”为荣。他们追的“星”是寇店镇正在开展的“星级文明户”创评活动,即引导村民争创“道德诚信星”“遵纪守法星”“义务奉献星”“创业致富星”“婚育新风星”“崇尚科技星”“移风易俗星”“文体教育星”“和谐团结星”“卫生整洁星”十星,韩寨村是首个试点。

寇店镇综治中心专职副主任田丽莉说,“星级文明户”实行届期制,进行动态管理,一年为一个届期。村委会为每个参评家庭建立评选档案和跟踪管理台账,家庭成员中如有违法违规行为将被摘星,不断强化村民的自律意识。截至目前,韩寨村“十星级文明户”的参评率达到80%。

1 记者走访 > 家里似蒸笼,业主在楼道纳凉

5日15时,洛阳晚报记者来到该小区8号楼,刚走进楼内,就看到几名老人坐在楼道里乘凉。“屋里太热了!还是这儿凉快,有风。”一名老人说。记者发现,不少业主家的大门都敞开着。

“开着门不怕不安全吗?”记者问道。“都热得受不了了,顾不上那么多了。只要家里有人,我家白天

晚上都不关门。”24楼的业主焦先生说。

果然,刚走进焦先生家,记者就感觉有一股热浪扑面而来。当天的最高气温为32℃,焦先生家客厅的温度计显示31℃,室内温度基本和室外无异。

“这还不是最热的时候,5月底那几天,屋里每天都是三十六七(摄氏)度,我扇子还能忍,可老

人和孩子受不了。”焦先生说。

业主陆女士说,她的一个邻居是孕妇,6月9日就是预产期,可中央空调一直开不了,这个邻居正考虑到外面租房坐月子。

“按照设计,我们这栋楼是不能自己安装空调的,采暖、制冷都靠中央空调,现在一直不开空调,真的没法住下去了。”陆女士说。

2 业主质疑 > 物业改变收费标准,采暖费、制冷费成倍涨

出现这样的僵局,还要从两周前物业发布的一个通知说起。业主陆女士说,5月26日前后,该小区突然贴出一张通知,小区一下子“炸开了锅”。

“通知说由于中央空调流量表坏了,收费标准由按流量计算改为按面积计算,2013年冬天的采暖费将按这个标准收取。”陆女士说,在入住后开放中央空调前,物业已经收取了2000元押金,因此该小

区的采暖费是在夏天开始制冷前才收的。

物业如此收费,业主们均表示反对,原因很简单,若按照面积收费,不少业主的采暖费、制冷费都将成倍增长。

8号楼的业主王先生给记者算了笔账:他家面积为98平方米,2012年按流量收取的采暖费为900元左右,如果换成按面积收费,参照我市供暖价格按面积收费

标准0.18元/日·平方米,4个月的采暖费将有2000多元,比原来高了一倍多。

“按照流量来计算采暖费是买房时协议上约定好的,现在物业说变就变,我们实在无法接受。”陆女士说。

往年到了6月前后,物业就会开启中央空调送冷气,可今年由于双方在采暖费和制冷费的计算公式上发生争执,业主家中的中央空调一直“静悄悄”。

3 物业公司 > 交费的业主少,空调不能开

据业主介绍,为了尽快用上中央空调,他们5月30日曾到瀍河回族区物业办和该小区物业公司进行三方协商。

陆女士出示了当时协商后三方签署的协议,协议中写道:“物业公司将于6月3日前将中央空调设备检修完毕,并进行供冷。”而2013年冬季的采暖费“由物业公司核定每户业主前三年供暖费后取平均值暂收”,其他事宜双方继

续协商。

到了6月3日,物业仍旧没有供冷。陆女士说,她和其他几名业主再次找到物业,被告知8号楼的140余户业主中只有14户交纳了2013年的采暖费,有两户又要求退钱,只有交费用户达到80%才能开空调。

陆女士和几名业主发动其他业主及时交费,等其他业主去交费时却遭到了物业的拒绝。

“现在是物业不收钱,业主也

不想交钱,开空调的事就僵在这了。”陆女士说。

5日下午,记者在小区看到,物业公司开始向业主发放征求意见表,让每户业主对收费标准表态。

记者询问物业公司何时才能开空调,工作人员表示:“不清楚,等把表收上来再说吧。”至于为何拒收采暖费,该工作人员仍表示“不清楚”。