

## 洛阳·城事

查询大病救助医疗保险欠费金额,银行、市人社局、区人社局分别给出3种不同答案。患有心脏病的退休职工何女士,两天跑下来才把事情基本问清楚——

正风纪  
马上升

# 大热天里,她的心却越跑越“冷”……



核心提示

□记者 徐翔 见习记者 郭浩 文/图

银行显示欠费520元,市人社局工作人员告知欠费288元,再到区人社局查询,发现欠费金额又变成192元。

近日,56岁的退休职工何俊茹,在查询自己的城镇职工医疗保险大病救助医疗保险(以下简称大病医保)时被这3个数字弄蒙了。情急之下,她拨打本报热线66778866求助。



绘图 雅琦

“十佳警嫂”候选人

展风采

市委宣传部市妇联市公安局主办

## 女儿脑瘫 她尽心呵护 丈夫辛苦 她用心照顾

□记者 陈兵 特约记者 马少龙 通讯员 谢育健 实习生 赵利鹏 文/图

李艳丽是市公安局交警支队高速大队民警王庆的妻子,结婚18年来,她支持丈夫的工作,照顾一家老小,成为年轻警嫂的好榜样。

### 辞去工作,照顾脑瘫女儿

1996年,李艳丽与王庆结婚,4年后女儿出生。2000年1月,7个月大的女儿被查出患有脑瘫。

作为一名高速交警,王庆工作繁忙,时常不在家,做家务、看孩子、照顾老人的活就全落在妻子李艳丽的身上。随着女儿慢慢长大,脑瘫的一系列并发症接踵而至,李艳丽去医院的次数更多,不得不经常请假。为了让丈夫安心工作,在孩子生病第二年,她辞去了工作。

常年劳累,李艳丽开始心律失常、贫血、偏头疼,2003年,她在女儿的病床边晕了过去,输了3天液才缓过劲儿来。2004年4月初,李艳丽到郑州一家医院的专家门诊为女儿看病,适逢洛阳牡丹文化节,她对丈夫说:“你放心工作,女儿这次看病有我照应。”她一去就是半个月,王庆没有因女儿的病情请一天假。这一年,王庆受到市公安局的嘉奖。

### 她成为年轻警嫂的好榜样

王庆一直在基层工作,一天工作下来身心疲惫,李艳丽给他端来热水洗脸、泡脚;王庆血压上升,她想尽一切方法给他降血压;王庆眼角膜发炎,眼睛肿得要戴墨镜上班,她在一边鼓励和支持他。

2007年,他们的第二个女儿出生了,李艳丽承担起养育两个孩子的责任。今年9月,李艳丽把大女儿送到一所培智学校。由于孩子病情不稳定,学校建议家长陪读,亲戚朋友建议她请保姆照顾小女儿,自己陪护大女儿上学。考虑到家庭全部收入只有丈夫的工资,每月还有大女儿近600元的药费,李艳丽动员自己的父母照顾小女儿,自己成了陪读家长。

在李艳丽的支持下,王庆多次荣获市公安局先进工作者和市交警支队先进个人称号,3次受到市公安局嘉奖。她的经历也让许多年轻警嫂对丈夫繁忙的工作少了意见和怨气,更多干警能全身心地投入工作。



好警嫂李艳丽(左一)和丈夫、女儿在一起

惊讶

### 代转银行卡上的钱一笔也没被转走

家住瀍河回族区的何俊茹,是原洛阳市有色金属冶炼厂的职工,如今企业已经破产改制。

早些年,因为单位不景气,她早早地下了岗,卖过窗帘,摆过地摊,当过清洁工……熬过人生最艰难的一段岁月,她于2004年正式退休。拿到了退休金,何俊茹的心才踏实下来。参加大病医保后,她和之前的同事一样,每年都将保费缴到单位,再由单位缴给相关部门。

2012年,单位负责人通知她到中国银行办理大病医保的代转银行卡,并告诉她今后每年只需在规定时间内往卡上存钱缴费,银行会自动将钱划走。

大病医保的缴费标准是每人每年96元。2012年,何俊茹往

卡上存了300元后便没再关注此事。2013年7月,当她又往卡上存入100元准备缴费时,被银行工作人员告知她已欠费500多元。

由于患有心脏病,何俊茹没有精力过多追问这件事。直到今年,眼看又快到缴费日期了,她把欠的钱补上。打电话询问以前的同事,有同事告诉她欠的钱是档案管理费,还有同事说:“你往卡上多打点钱,欠费就清了。”

何俊茹听取同事的建议,6月23日,她拿着银行卡来到东花坛附近的中国银行洛阳瀍河支行,往卡里存了400元。“加上之前存的钱,我想着就能把欠的钱还上了。”何俊茹说,谁知查询余额后她惊讶了,银行卡上一共有800多元,一分钱也没被划走。

回复

### 520元欠费可能是 档案管理费

26日下午,洛阳晚报记者陪何俊茹来到中国银行洛阳瀍河支行,自助查询系统上显示,在缴费名称为“洛阳大额医疗保险”的项目中,何俊茹的“应缴金额”为520元。

随后,何俊茹再次来到该银行二楼的“洛阳市社保局社会保险经办服务网点”办公室。这次,一名工作人员总算将事情基本弄清楚了。

查询得知,何俊茹在2009年、2012年和2013年这3年未缴纳大病医保参保费,每年96元共288元。工作人员说,由于大病医保是“缴一年保一年”,所以显示的这部分欠款不用处理,也不会影响何俊茹今后参保。

每年都缴费,为啥这钱从卡上转不走呢?该工作人员表示,何俊茹的社保关系仍在原单位,缴纳大病医保参保费还跟2012年之前一样,必须通过原单位才行,个人存到银行卡上的钱无法自动转走。

至于为何还有欠费520元和192元之说,工作人员解释,银行系统上显示的欠费520元可能是档案管理费,而瀍河回族区人社局给出的192元欠费可能是没有查到2009年的数据。工作人员表示,何俊茹要想今后自己缴纳大病医保参保费,必须找原单位的破产清算组咨询。

虽然终于弄明白自己欠了多少钱,但经历了这一遭,何俊茹心灰意冷地说:“如果太麻烦,我就不再办(大病医保)了。”

疑惑

### 3个欠费金额究竟哪个是正确的?

焦急的何俊茹赶紧让银行工作人员帮她查询社保账户,系统上显示她一共欠费520元。至于欠的什么费,工作人员也解释不清,让何俊茹到新区市人社局服务大厅询问。

患有心脏病的何俊茹不能快步走,稍微一累心脏就不舒服。24日,为了弄清欠费原因,她坐公交车辗转来到新区市人力资源综合市场大楼。在三楼一个咨询台旁,她请求工作人员查询一下自己大病医保的欠费金额,得到的答案是288元。何俊茹紧接着问对方自己欠的是什么费,会不会是档案管理费,管理档案的科室在什么地方,工作人员回答:“不知道。”

无助之下,何俊茹只好求助

旁边的保安。保安无奈地说:“他们不知道,我就更知道了。”何俊茹说,当时她的心一下子凉透了。为了找档案室,她在楼上楼下跑了一趟,在进错了好几个门后,决定放弃。回到家已是中午,匆匆吃过饭,何俊茹下午又到瀍河回族区人社局查询。工作人员耐心地告诉她,她欠了2012年和2013年的大病医保参保费,一共192元。

520元、288元、192元,3个地方给出3种不同的答案,何俊茹迷惑了。在向工作人员提出疑问后,对方让她到中国银行洛阳瀍河支行二楼的社保服务网点问问,何俊茹赶到该地,可隔壁银行的工作人员告诉她:“社保处的人都去开会了。”